



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

6 Μαρτίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1186

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1182/37

**Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς».**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

- τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως τα άρθρα 113 και 128,
- τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), και ιδίως τα άρθρα 12 και 38 αυτού,
- τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση και λειτουργία της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), και ιδιαίτερα το εδαφ. ιβ' της παρ. 1 του άρθρου 13 και της παρ. 1 του άρθρου 15 αυτού,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ),
- τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),
- την υπ' αρ. οικ. 26634/924/3.5.2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. οικ. 26073/937/26- 5-2010 απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (Β' 805), με την υπ' αρ. οικ. 20509/541 (Β' 1284), με την υπ' αρ. 85541/1300/2017 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 768), όπως ισχύει» (Β' 4493), με την υπ' αρ. 16242/2018 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 5868) και την υπ' αρ. 425/2019 απόφαση του Υπουργού ψηφιακής πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης (Β' 2557),
- την υπ' αρ. 996/08/22.06.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367), άρθρο 8,
- την υπ' αρ. 1101/3/2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1670), ιδίως, το άρθρο 10,
- την υπ' αρ. 910/003/2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 1 έως και 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων» (Β' 4100),
- την υπ' αρ. 1062/5/24.1.2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 947),



11. την υπ' αρ. 991/4/17.05.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265),
12. την υπό στοιχεία 786/03B/10.11.2016 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (Β' 3949),
13. την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990),
14. την υπό στοιχεία 22836 ΕΞ 2024/27.6.2024 (ΑΔΑ: 96Τ546ΜΤΛΠ-ΟΞΓ) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διάθεση Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών OAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων, μέσω του κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 3834),
15. την υπό στοιχεία 24856 ΕΞ 2025/30.7.2025 (ΑΔΑ: Ρ0ΥΧ46ΜΤΠΛ-27Α) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Αυθεντικοποίηση Χρηστών OAuth 2.0.PA - Υπαλλήλων» σε φορείς του δημοσίου, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, (Β' 4232),
16. την υπ' αρ. 970/018/30.11.2020 απόφαση της ΕΕΤΤ «Επαναπροκήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το Έργο: "Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς"» (ΑΔΑ: 9ΠΔΗ639-6ΨΦ),
17. την υπ' αρ. 44/22/20.09.2022 Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών μεταξύ της ΕΕΤΤ και του οικονομικού φορέα με την επωνυμία «ΑΙΝΟΟΥΧΑΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την υλοποίηση του έργου «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς» (ΑΔΑΜ: 22ΣΥΜΝ011307372),
18. την υπ' αρ. 1171/27/27.10.2025 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας "Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς"»,
19. την υπ' αρ. 1182/36/26.01.2026 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Απαντήσεων-θέσεων της ΕΕΤΤ επί των βασικών σημείων των σχολίων των συμμετεχόντων στη Δημόσια Διαβούλευση για τον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη λειτουργία νέας Διαδικτυακής Πλατφόρμας «Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»,
20. το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας τροποποιείται η διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο "Τακτική συλλογή στοιχείων για τις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών"» και Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ " 246139 ",
21. το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,
22. την υπό στοιχεία ΑΡ.ΠΡ. 38927/21.01.2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και μετά από εισήγηση του Προέδρου της, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου, αποφασίζει:

#### Άρθρο 1

##### Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός ρυθμίζει:

α) Το πλαίσιο τακτικής υποβολής στοιχείων στην ΕΕΤΤ, που απεικονίζουν την κατάσταση της αγοράς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα (εφεξής «αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών») από τους υπόχρεους παρόχους υπό καθεστώς γενικών αδειών, μέσω των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς.

β) Το πλαίσιο τακτικής υποβολής στοιχείων στην ΕΕΤΤ, που απεικονίζουν την κατάσταση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών και ταχυμεταφορών στην Ελλάδα (εφεξής «αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών») από τους υπόχρεους παρόχους υπό καθεστώς γενικών και ειδικών αδειών, μέσω των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς.

γ) Το πλαίσιο λειτουργίας και χρήσης του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (εφεξής «ΣΠΑ»), από τους υπόχρεους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

2. Τα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς καθορίζονται με απόφαση του αρμόδιου Διευθυντή της ΕΕΤΤ ή, εν τη απουσία ή σε περίπτωση κωλύματος αυτού, από τον αναπληρωτή του.

3. Η συλλογή και χρήση των στοιχείων των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς γίνεται με σεβασμό στις προβλέψεις των ν. 4727/2020, ν. 4070/2012 και ν. 4053/2012 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας.

4. Η ΕΕΤΤ, ως μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων, οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικά δεδομένα για την παραγωγή στατιστικών και προ-



στατεύει σε όλα τα στάδια της στατιστικής παραγωγής το απόρρητο των ατομικών δεδομένων που συλλέγει από τις στατιστικές μονάδες.

## Άρθρο 2 Ορισμοί

1. Λέξεις ή φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό, έχουν την έννοια η οποία τους δίδεται στους ν. 4727/2020 και ν. 4053/2012, καθώς και στους Κανονισμούς Γενικών και Ειδικών Αδειών των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

2. Οι παρακάτω λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, έχουν την ακόλουθη έννοια:

α) Αδειοδοτημένος πάροχος: Κάθε εταιρεία ή φυσικό πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένη/ο στο Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών της ΕΕΤΤ.

β) Αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Νοείται η αγορά δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζεται στον ν. 4727/2020, άρθρο 110.

γ) Αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών: Νοείται η αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως ορίζεται στον ν. 4053/2012, άρθρο 2.

δ) Υπόχρεος πάροχος: Ο αδειοδοτημένος πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών που οφείλει να υποβάλει στοιχεία μέσω των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς, σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος.

ε) Στοιχεία: Δεδομένα που σχετίζονται με την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

στ) Υποβολή στοιχείων: Η παροχή στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους στην ΕΕΤΤ μέσω των προκαθορισμένων ερωτηματολογίων που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος Κανονισμού.

ζ) Οδηγίες συμπλήρωσης: Το βοηθητικό αρχείο που συνοδεύει το κάθε ερωτηματολόγιο και περιέχει τους αναγκαίους ορισμούς, διευκρινίσεις και οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

η) Οδηγίες υποβολής: Το βοηθητικό αρχείο που περιλαμβάνει γενικές οδηγίες που αφορούν τη διαδικασία και τον τρόπο υποβολής για όλα τα ερωτηματολόγια.

θ) Ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς: Τα προκαθορισμένα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ για την συλλογή στοιχείων στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού και τα οποία διαθέτει μόνο ηλεκτρονικά στο Σύστημα παρακολούθησης αγοράς (ΣΠΑ).

ι) Σύστημα παρακολούθησης αγοράς (ΣΠΑ): Σύστημα παρακολούθησης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, το οποίο, συλλέγοντας ερωτηματολόγια από τους παρόχους, και αξιοποιώντας δυνατότητες προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας, παρέχει έγκυρη και έγκαιρη στατιστική πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο.

ια) Υποσύστημα Παρόχων: Το τμήμα του συστήματος στο οποίο οι υπόχρεοι πάροχοι θα υποβάλλουν ηλεκτρονικά, με μηχανισμούς ασφαλούς μετάδοσης και αποθήκευσης πληροφοριών/δεδομένων, τα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς, σύμφωνα με τα πρότυπα ερωτηματολόγια που διατίθενται στη σελίδα με τις λεπτομέρειες κάθε Έρευνας Συλλογής Στοιχείων του ΣΠΑ.

ιβ) Έρευνα Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ): Μία έρευνα συλλογής στοιχείων αντιστοιχεί στον κύκλο ζωής μίας διαδικασίας συλλογής ερωτηματολογίων συγκεκριμένου τύπου και περιλαμβάνει δημιουργία, ενημέρωση, διάθεση, αποστολή και λήψη ερωτηματολογίων και παρατηρήσεων από την ΕΕΤΤ και τους παρόχους, έως την οριστικοποίηση των στοιχείων που υποβάλλονται.

## Άρθρο 3 Υπόχρεοι πάροχοι

1. Κάθε έτος, οι υπόχρεοι πάροχοι υποβολής στοιχείων μέσω των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς καθορίζονται ως εξής:

α) Υπόχρεοι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι με Γενική Άδεια ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των οποίων ο κύκλος εργασιών, από δραστηριότητες, για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ, υπερβαίνει για το συγκεκριμένο έτος τις €150.000.

β) Υπόχρεοι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών: Όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι με Γενική ή/και Ειδική Άδεια ταχυδρομικών υπηρεσιών, των οποίων, ο κύκλος εργασιών από ταχυδρομικές δραστηριότητες, υπερβαίνει για το συγκεκριμένο έτος τις €100.000.

2. Κάθε υπόχρεος πάροχος οφείλει να συμπληρώνει όλα τα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς που άπτονται των δραστηριοτήτων του κατά το έτος αναφοράς των ερωτηματολογίων.



3. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διατηρεί το δικαίωμα διενέργειας εκτάκτων Ερευνών Συλλογής Στοιχείων, εντός ή εκτός ΣΠΑ, με τη συμμετοχή παρόχων και πέραν των υποχρεω, όπως ορίζονται ανωτέρω.

#### Άρθρο 4

##### Λόγοι συλλογής στοιχείων αγοράς

Η συλλογή στοιχείων της αγοράς μέσω των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς γίνεται για τους παρακάτω λόγους:

α) για την τήρηση αρχείου με τα στοιχεία που αποτυπώνουν την εικόνα της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών,

β) για τον καθορισμό και την ανάλυση των σχετικών επιμέρους αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4727/2020 και ν. 4053/2012,

γ) για την παραγωγή στατιστικών δεικτών για την πορεία των αγορών,

δ) στο πλαίσιο της συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών με τις δημόσιες αρχές, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4727/2020,

ε) στο πλαίσιο της συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές άλλων κρατών μελών της Ε.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4727/2020,

στ) για την υποβολή στατιστικών στοιχείων σχετικά με την πορεία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών σε εθνικούς, διακρατικούς και διεθνείς φορείς στο πλαίσιο των σχετικών υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ,

ζ) για τη σύνταξη εκθέσεων και αναφορών, οι οποίες αφορούν στην πορεία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών,

η) για λοιπές ρυθμιστικές και εποπτικές ανάγκες της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των καθηκόντων ή αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με το άρθρο 113 του ν. 4727/2020, και το άρθρο 15 του ν. 4053/2012, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης των αρμοδιοτήτων της για την εφαρμογή του δικαίου περί ανταγωνισμού.

#### Άρθρο 5

##### Όροι συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς

1. Οι υπόχρεοι πάροχοι οφείλουν να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ συμπληρωμένα τα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς που τους αφορούν, λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες υποβολής, τις οδηγίες συμπλήρωσης ανά ερωτηματολόγιο και το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών.

2. Η υποβολή των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσω του ΣΠΑ.

3. Η έγκαιρη, ορθή και πλήρης υποβολή των ερωτηματολογίων παρακολούθησης της αγοράς σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής αποτελεί ευθύνη του παρόχου, ο οποίος σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού υπόκειται στις κυρώσεις του άρθρου 138 του ν. 4727/2020 ή του άρθρου 17 του ν. 4053/2012.

4. Για την τροποποίηση, προσθήκη ή διαγραφή υποβληθέντων στοιχείων σε ένα ερωτηματολόγιο, ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να υποβάλλει επικαιροποιημένη έκδοση αυτού στο ΣΠΑ και να ενημερώσει ταυτόχρονα την ΕΕΤΤ για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.

5. Δεν επιτρέπεται η τροποποίηση της μορφής ή της δομής του ερωτηματολογίου. Υποβολές ερωτηματολογίων με τροποποιημένη μορφή ή δομή δε θα γίνονται αποδεκτές από το ΣΠΑ και θα θεωρούνται άκυρες.

#### Άρθρο 6

##### Τροποποιήσεις

1. Το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών των ερωτηματολογίων παρακολούθησης αγοράς είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

2. Κατά τη διάρκεια του έτους και μέχρι την 31η Οκτωβρίου, η ΕΕΤΤ, δια της αρμόδιας Διεύθυνσης, προβαίνει σε ενημέρωση των παρόχων με ανακοίνωση τόσο στο δικτυακό της τόπο όσο και στο ΣΠΑ για τις προβλεπόμενες τροποποιήσεις σε ερωτηματολόγια, οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και του χρονοδιαγράμματος υποβολών, οι οποίες θα ισχύσουν στο επόμενο έτος. Η ανακοίνωση καλεί τους παρόχους να καταθέσουν τις απόψεις τους και τις τυχόν προτάσεις τους με καταληκτική ημερομηνία την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα.

3. Οι απαντήσεις με τις απόψεις και τις προτάσεις των ενδιαφερομένων υποβάλλονται αποκλειστικά στην ελληνική γλώσσα και μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr). Είναι επώνυμες και περιλαμβάνουν τα πλήρη στοιχεία του ενδιαφερομένου (όνομα και επώνυμο ή επωνυμία της επιχείρησης,



διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Απαντήσεις, οι οποίες δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια, δεν λαμβάνονται υπόψη.

4. Οι ως άνω απαντήσεις του κάθε παρόχου δεν κοινοποιούνται σε άλλους παρόχους, εκτός εάν υπάρχει ρητή προς τούτο έγγραφη συναίνεση του.

5. Μετά την υποβολή των απόψεων ή και προτάσεων των παρόχων, ανακοινώνονται οι τροποποιήσεις που υιοθετούνται. Όλες οι τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια παρακολούθησης της αγοράς, στις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής και στο ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών τους ολοκληρώνονται έως την καταληκτική ημερομηνία της 31ης Ιανουαρίου.

6. Η ΕΕΤΤ τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο με τις προτάσεις για τροποποιήσεις, τις απαντήσεις των παρόχων και τις τελικές τροποποιήσεις.

#### Άρθρο 7

##### Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς

1. Μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ θα γίνεται η διαχείριση του κύκλου υποβολής των ερωτηματολογίων από τους υπόχρεους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και ειδικότερα:

α) διεξαγωγή ερευνών συλλογής στοιχείων (ΕΣΣ) σύμφωνα με το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολών που δημοσιεύει η ΕΕΤΤ ετησίως,

β) ενημέρωση χρηστών παρόχων και διάθεση οδηγιών συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων,

γ) επικοινωνία μεταξύ στελεχών ΕΕΤΤ και χρηστών παρόχων,

δ) υποβολή και επανυποβολή νέων (συμπληρωμένων) ερωτηματολογίων από στελέχη ΕΕΤΤ και παρόχους,

ε) εφαρμογή ελέγχων επί της υποβολής των ερωτηματολογίων,

στ) παρακολούθηση του ιστορικού υποβολής,

ζ) παραγωγή συγκεντρωτικών αναφορών.

2. Για τους ανωτέρω σκοπούς, αναπτύχθηκε το Υποσύστημα Παρόχων, μέσω του οποίου θα διατίθενται τα πρότυπα ερωτηματολόγια στους παρόχους προς συμπλήρωση, θα υποβάλλονται τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (αρχεία excel) από τους υπόχρεους παρόχους και θα γίνεται κάθε επικοινωνία μεταξύ των παρόχων και της ΕΕΤΤ μέχρι την στιγμή οριστικοποίησης του υποβληθέντος από τον εκάστοτε πάροχο ερωτηματολόγιο.

3. Το ΣΠΑ θα εμφανίζει σε κάθε υπόχρεο πάροχο τις ΕΣΣ στις οποίες οφείλει να συμμετέχει, με βάση τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ.

#### Άρθρο 8

##### Χρήστες του συστήματος

1. Η πρόσβαση στο Υποσύστημα Παρόχων ΣΠΑ για τον υπόχρεο πάροχο πραγματοποιείται με τη χρήση διαπιστευτηρίων και συγκεκριμένα των προσωπικών κωδικών TaxisNet των χρηστών του.

2. Για τους τελικούς χρήστες των φυσικών/νομικών προσώπων που χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή πλατφόρμα του Υποσυστήματος Παρόχων ΣΠΑ, ορίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες χρηστών.

α) Διαχειριστής παρόχου: Έχει δικαιώματα υποβολής ερωτηματολογίων, προβολής ανακοινώσεων και διαχείρισης χρηστών παρόχου,

β) Απλός χρήστης παρόχου: Έχει δικαιώματα υποβολής ερωτηματολογίων και προβολής ανακοινώσεων

3. Ο υπόχρεος πάροχος μετά τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κανονισμού, ορίζει τον Διαχειριστή παρόχου, ως αποκλειστικά υπεύθυνο για τη προσθήκη και διαχείριση των υπολοίπων χρηστών του και των ρόλων τους. Για τον σκοπό αυτό, ο υπόχρεος πάροχος αποστέλλει στην ΕΕΤΤ συμπληρωμένη τη φόρμα Δήλωσης Διαχειριστή του Παραρτήματος Ι. Με την παραλαβή αυτής, η ΕΕΤΤ προχωρά στην ενεργοποίηση του λογαριασμού του Διαχειριστή παρόχου.

4. Ο Διαχειριστής παρόχου, καθώς και οι υπόλοιποι χρήστες του υπόχρεου παρόχου οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας και να μην γνωστοποιούν τα προσωπικά τους διαπιστευτήρια σε τρίτους και γενικά να μεριμνούν για τη προστασία τους. Κατά τη σύνδεση του στο Υποσύστημα Παρόχου, ο εκάστοτε χρήστης αναγνωρίζει ότι η υποβολή των διαπιστευτηρίων του πιστοποιεί την ταυτότητα του και υποχρεούται να ενεργεί με τη δέουσα επιμέλεια.

5. Η ΕΕΤΤ δεν εγγυάται την ασφάλεια του συστήματος από επιθέσεις τρίτων και ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση ζημίας από αυθαίρετη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου, με οποιονδήποτε τρόπο, στα διαπιστευτήρια χρήστη, έναντι του χρήστη, του νομικού ή φυσικού προσώπου επ'ονόματι του οποίου ο χρήστης, ως κάτοχος των συγκεκριμένων διαπιστευτηρίων, χρησιμοποιεί το σύστημα.



## Άρθρο 9

### Διαδικασία υποβολής

1. Κάθε έτος, η ΕΕΤΤ δημιουργεί μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ, Έρευνες Συλλογής Στοιχείων (ΕΣΣ) ανά Αγορά και ανά Ερωτηματολόγιο.

Οι ΕΣΣ έχουν περιοδικότητα (Ετήσια, Εξαμηνιαία, Τριμηνιαία) και κοινοποιούνται μέσω της εφαρμογής ΣΠΑ στους παρόχους που είναι υπόχρεοι υποβολής του αντίστοιχου Ερωτηματολογίου.

2. Μέσω της σχετικής καρτέλας «Έρευνες Συλλογής Στοιχείων» του ΣΠΑ, ο χρήστης Παρόχου βλέπει τις ΕΣΣ στις οποίες είναι υποχρεωμένος να συμμετέχει, επιλέγει την έρευνα για την οποία θέλει να υποβάλει ερωτηματολόγιο προς την ΕΕΤΤ και προβάλλει τα στοιχεία της μέσω της επιλογής «Περιγραφή ΕΣΣ».

Με την επιλογή «Πρότυπο Ερωτηματολόγιο» και «Οδηγίες Συμπλήρωσης», ο χρήστης μπορεί να κάνει λήψη του αρχείου ερωτηματολογίου (αρχείο τύπου Excel) που πρέπει να συμπληρώσει για τη συγκεκριμένη ΕΣΣ, καθώς και τις σχετικές οδηγίες συμπλήρωσής του.

3. Ο χρήστης προβαίνει στη συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων στο αρχείο ερωτηματολογίου βάσει των σχετικών οδηγιών, το οποίο στη συνέχεια θα μεταφορτώσει στο ΣΠΑ. Δεδομένων των αλλαγών στα αρχεία ερωτηματολογίων μεταξύ ετών, η λήψη του αρχείου πρέπει να γίνεται για κάθε νέα έρευνα, ειδάλλως το σύστημα δεν θα επιτρέψει την μεταφόρτωσή του.

4. Για την πραγματοποίηση Υποβολής Ερωτηματολογίου, ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Έκδοσης Ερωτηματολογίου» και το σύστημα εμφανίζει τη σχετική φόρμα. Ο χρήστης επιλέγει το αρχείο Ερωτηματολογίου που επιθυμεί να μεταφορτώσει στο σύστημα και στη συνέχεια το κουμπί Αποθήκευση.

Οι φάσεις υποβολής ερωτηματολογίου σε μια ΕΣΣ είναι οι κάτωθι:

- Υποβληθείσα: Έχει υποβληθεί από τον πάροχο
- Ακυρωμένη: Έχει ακυρωθεί - Ο πάροχος δύναται να υποβάλει εκ νέου
- Υπό Έλεγχο: Το ερωτηματολόγιο είναι «κλειδωμένο» και έχει ξεκινήσει ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ - Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή
- Σε εκκρεμότητα: Εντοπίστηκαν παρατηρήσεις από την ΕΕΤΤ - Ο πάροχος πρέπει να υποβάλει εκ νέου
- Ολοκληρωμένη: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος από την ΕΕΤΤ - Ο πάροχος δεν δύναται να κάνει νέα υποβολή

## Άρθρο 10

### Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τις αναφερόμενες ανωτέρω κατηγορίες χρηστών. Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία των χρηστών της ΕΕΤΤ και των παρόχων: Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), όνομα, επίθετο, email, τηλέφωνο, εταιρεία, κατάσταση (ενεργός ή μη ενεργός χρήστης) και ανατεθειμένοι ρόλοι στην πλατφόρμα με την ημερομηνία ανάθεσης κάθε ρόλου, καθώς και προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε δηλώσεις/συνοδευτικά έγγραφα, στις περιπτώσεις που απαιτούνται για την εγγραφή, όπως περιγράφεται ανωτέρω και στις Δηλώσεις Διαχειριστή του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα, συλλέγονται για την εξακρίβωση της ταυτότητας των χρηστών που ζητούν πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή και την παροχή δυνατότητας σύνδεσης (login) στην πλατφόρμα, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την επαλήθευση της ταυτότητάς τους και την επικοινωνία μαζί τους για τους σκοπούς της διαδικτυακής πλατφόρμας ΣΠΑ, όπως περιγράφονται στο άρθρο 1 και δεν υπόκεινται σε άλλη επεξεργασία.

2. Επιπρόσθετα, η διαδικτυακή πλατφόρμα επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των παρόχων εκείνων που είναι ατομικές επιχειρήσεις. Τα προσωπικά δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας των ατομικών επιχειρήσεων και συγκεκριμένα είναι τα ακόλουθα: κωδικός παρόχου (μοναδικός κωδικός που αποδίδει η πλατφόρμα), αγορά που δραστηριοποιείται, ΑΦΜ, ένδειξη εάν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος εγκυρότητας για το ελληνικό ΑΦΜ, email, διακριτικός τίτλος, επωνυμία, id e-Registry (δηλαδή ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός του παρόχου στην εφαρμογή Μητρώο Επιχειρήσεων και Αδειών (e-Registry), αριθμός μητρώου του παρόχου στο e-Registry, ο τζίρος του, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχει βάσει της σχετικής πληροφορίας στην εφαρμογή e-Registry και οι χρήστες του στη διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ. Τα δεδομένα αυτά, στην πλειοψηφία τους, λαμβάνονται με αυτόματο τρόπο από την εφαρμογή e-Registry όπου τηρούνται. Παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα απευθείας καταχώρισης στο ΣΠΑ. Επιπλέον των παραπάνω προσωπικών δεδομένων των ατομικών επιχειρήσεων, η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ ενδέχεται να συλλέγει δεδομένα από τις απαντήσεις



στα ερωτηματολόγια τα οποία ταυτοποιούν ατομικές επιχειρήσεις, δηλαδή παρέχουν τη δυνατότητα άμεσης ή έμμεσης εξακρίβωσης της ταυτότητας ατομικών επιχειρήσεων και ως εκ τούτου, εξ' ορισμού αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Σε όλες τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα των ατομικών επιχειρήσεων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς σχετιζόμενους με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 της παρούσας και τους σχετικούς κανονισμούς της ΕΕΤΤ και περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών. Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ δεν κοινοποιεί, διαβιβάζει ή δημοσιεύει μεμονωμένα δεδομένα παρόχων.

3. Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ αξιοποιεί διαδικτυακές υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. Τέτοιες διαδικτυακές υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- Υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα (πρότυπο οAuth2.0): αξιοποιείται από το ΣΠΑ με αποκλειστικό σκοπό την ταυτοποίηση των προσώπων με έδρα/κατοικία στην Ελλάδα, με τα διαπιστευτήρια που έχουν αποδοθεί στα πρόσωπα από το σύστημα TaxisNet κατά τα οριζόμενα στο υπό στοιχείο (ιδ) του «έχοντας υπόψη».

- Υπηρεσία αυθεντικοποίησης δημοσίων υπαλλήλων σε πληροφοριακό σύστημα τρίτου φορέα (πρότυπο οAuth2.0): αξιοποιείται από το ΣΠΑ με αποκλειστικό σκοπό την ταυτοποίηση των στελεχών της ΕΕΤΤ, που θα οριστούν ως χρήστες της εφαρμογής, με τα διαπιστευτήρια που έχουν αποδοθεί στα πρόσωπα από το σύστημα TaxisNet κατά τα οριζόμενα στο υπό στοιχείο (ιε) του «έχοντας υπόψη».

Η πρόσβαση του ΣΠΑ στις παραπάνω διαδικτυακές υπηρεσίες παρέχεται κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ προς το ΚΕ.Δ και σχετικής έγκρισης. Το ΚΕ.Δ. παρέχει πρόσβαση μόνο στα ελάχιστα δεδομένα που είναι απαραίτητα και επαρκή για το σκοπό της επεξεργασίας. Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ΕΕΤΤ συμμορφώνεται με την «Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία (ιγ) υπουργικής απόφασης), όπως προβλέπεται για τις παρεχόμενες από το ΚΕ.Δ. υπηρεσίες. Λαμβάνει και τηρεί τα κατάλληλα και αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών. Χρησιμοποιεί τις διαδικτυακές υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο της έχουν χορηγηθεί. Δεν κάνει κατάχρηση στη χρήση τους και δεν λαμβάνει δεδομένα πέραν των απολύτως απαιτητών για την εξυπηρέτηση του νόμιμου σκοπού της. Δεν αποθηκεύει μαζί τα δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση και δεν τα διαβιβάζει σε τρίτους. Καταγράφει (logging), τηρεί και προστατεύει τις κλήσεις της κάθε διαδικτυακής υπηρεσίας και τις προσβάσεις και διασφαλίζει την ιχνηλασιμότητα και την προστασία των διακινουμένων δεδομένων.

4. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και τηρεί η διαδικτυακή πλατφόρμα ΣΠΑ συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) και τον ν. 4624/2019 (Α' 137). Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων αυτών είναι η ΕΕΤΤ. Η επεξεργασία διέπεται από τις αρχές επεξεργασίας που ορίζει η κείμενη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα και είναι σύμφωνη, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 (γ) του ΓΚΠΔ, διότι είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της ΕΕΤΤ με τις έννομες υποχρεώσεις:

α. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως τα άρθρα 113 και 128,

β. του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ. του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση και λειτουργία της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει τροποποιηθείς, και ιδιαίτερα τις διατάξεις του άρθρου 13 παρ. 1 εδαφ. ιβ' και του άρθρου 15 παρ. 1 αυτού,

δ. της υπ' αρ. 996/08/22.06.2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367), άρθρο 8.

Τα δεδομένα προστατεύονται από παραβίαση, αθέμιτη χρήση, αλλοίωση, απώλεια ή καταστροφή. Πρόσβαση σε αυτά έχουν μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες (δηλαδή το αρμόδιο προσωπικό της ΕΕΤΤ και εκάστου παρόχου στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων του και για τα δικά του στοιχεία), οι οποίοι δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο των πληροφοριών ή στοιχείων που έρχονται σε γνώση τους. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να κοινοποιηθούν στους εκτελούντες την επεξεργασία με τους οποίους συνεργάζεται η ΕΕΤΤ για τη λειτουργία και υποστήριξη των συστημάτων της. Συγκεκριμένα, το ΣΠΑ φιλοξενείται στην Κυβερνητική Υπηρεσία Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) που διαχειρίζεται η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και



Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε διακομιστές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και δεν διαβιβάζονται εκτός ΕΕ, ενώ πρόσβαση σε αυτά μπορεί να έχει το αρμόδιο προσωπικό του αναδόχου του έργου, στο βαθμό που αυτό απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Οι εκτελούντες δεν μπορούν να προβούν σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, εκτός εάν η ΕΕΤΤ τους έχει δώσει ρητή εντολή να το κάνουν, ούτε να διαβιβάζουν τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.

Η ΕΕΤΤ δεν κοινοποιεί ή διαβιβάζει τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, εκτός εάν είναι υποχρεωμένη νομίμως να το πράξει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ή/και όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία, προκειμένου να συνεργάζεται με άλλες εποπτικές αρχές ή να απαντά σε αιτήματα δημόσιων φορέων στο πλαίσιο διεκπεραίωσης καταγγελιών ή ελέγχων και να συμμορφώνεται με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή με δικαστικές αποφάσεις.

5. Τα δεδομένα του ΣΠΑ διατηρούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 1070/29/2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εκκαθάριση των αρχείων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3528).

6. Επιπλέον των παραπάνω, κατά τη χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας ΣΠΑ συλλέγονται αυτόματα και καταγράφονται σε ειδικά αρχεία (log files), πληροφορίες σχετικά με τις κυριότερες ενέργειες χρήστη, καθώς και τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών του ΚΕ.Δ. Σκοπός αποθήκευσης των στοιχείων αυτών είναι ο έλεγχος ασφάλειας των πληροφοριών και υπηρεσιών της πλατφόρμας, η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και δεδομένων από τυχαίες ή παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες ή συμβάντα, η εξασφάλιση της δυνατότητας διερεύνησης τυχόν διαδικτυακών επιθέσεων και περιστατικών και η υποστήριξη τυχόν σχετικών νομικών αξιώσεων.

Νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 (ε) του ΓΚΠΔ, το οποίο επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να επεξεργάζεται δεδομένα όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ως ρυθμιστική αρχή. Τα αρχεία καταγραφής ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο για τη διερεύνηση τυχόν διαδικτυακής επίθεσης και περιστατικού. Τα αρχεία καταγραφής τηρούνται για χρονικό διάστημα το πολύ 12 μηνών, εκτός εάν υφίσταται διαφορετική υποχρέωση (όπως για παράδειγμα η χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών του ΚΕ.Δ) ή εκκρεμεί διερεύνηση από την ΕΕΤΤ ή από αρμόδια αρχή ή κάποια δικαστική αξίωση. Τα στοιχεία για τα οποία γίνεται διερεύνηση ή χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων, τηρούνται για το εκάστοτε απαιτούμενο για τους σκοπούς αυτούς, χρονικό διάστημα.

7. Τα υποκείμενα των δεδομένων δύνανται να ασκήσουν κάθε δικαίωμα που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.

#### Άρθρο 11

##### Καταργούμενες Διατάξεις

Καταργείται η υπό στοιχεία 786/03B/10.11.2016 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα» (Β' 3949).

#### Άρθρο 12

##### Μεταβατικές Διατάξεις - Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Παράρτημα Ι****ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (ΣΠΑ) ΤΗΣ ΕΕΤΤ**

Η παρούσα δήλωση υποβάλλεται πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη στο [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr)

**1) ΠΑΡΟΧΟΣ**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> | <b>ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b> |
|----------------------------------|-------------------------------|

**2) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Αριθμός Μητρώου ΕΕΤΤ: |                     |
| Επωνυμία:             | Διακριτικός Τίτλος: |

**3) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΣΠΑ ΤΗΣ ΕΕΤΤ**

|          |         |             |
|----------|---------|-------------|
| Επώνυμο: | Όνομα:  |             |
| ΤΗΛ:     | E-mail: | <b>ΑΦΜ:</b> |

**4) ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

Δια της παρούσας, δηλώνω υπεύθυνα, στο όνομα και για λογαριασμό της επιχείρησής την οποία εκπροσωπώ νόμιμα με την παρούσα, υπό την ιδιότητα μου ως νόμιμος εκπρόσωπος ή νόμιμα εξουσιοδοτημένος προς τον σκοπό αυτό, ότι ο διαχειριστής, τα στοιχεία του οποίου γνωστοποιούνται με την παρούσα, έχει την ειδική εντολή και πληρεξουσιότητα να χρησιμοποιεί, να καταχωρεί και να αιτείται μέσω του συστήματος παρακολούθησης αγοράς (ΣΠΑ) της ΕΕΤΤ, στο όνομα και για λογαριασμό της ανωτέρω επιχείρησής, κάθε δήλωση, στοιχείο, έγγραφο και πληροφορία, τα οποία αναγνωρίζονται από την επιχείρηση ως αληθή και ακριβή. Τέλος, αναγνωρίζεται κάθε γνωστοποίηση/πληροφορία από την ΕΕΤΤ προς το διαχειριστή μέσω της εφαρμογής ως κοινοποιηθείσα προς την επιχείρηση.

.....  
Τόπος, Ημερομηνία

.....  
Υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου  
(Ψηφιακή Υπογραφή ή Όνομα, Υπογραφή και Σφραγίδα Επιχείρησης)

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Ιανουαρίου 2026

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

**1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)**

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
  - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
  - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
  - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

**• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

- A.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- B.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

**2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000**

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση

**https://eservices.et.gr**

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

