46592/2026 ΦΕΚ 3263 Β/09-06-2026

Θέσπιση του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων των εποπτευουσών αρχών του Υπουργείου Υγείας κατ' εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5 ΜΕΡΟΣ Δ').

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΥΓΕΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (Α' 5) ΜΕΡΟΣ Δ' «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ» και ιδίως το άρθρο 144.

2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).

3. Τον ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (Α' 167), ιδίως το ΜΕΡΟΣ Ι' «ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ».

4. Τα άρθρα 124 και 125 του ν. 5297/2026 περί ορισμού των αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του ν. 4512/2018 (Α' 64) ΜΕΡΟΣ Β' ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ' ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ν. 4512/2108 ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ.

5. Το άρθρο 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).

6. Το π.δ. 121/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας» (Α' 148).

7. Το π.δ. 5/2022 «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15).

8. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).

9. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).

10. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 79).

11. Την υπό στοιχεία Υ14/09.7.2023 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση Αρμοδιοτήτων στην Αναπληρώτρια Υπουργό Υγείας Ειρήνη Αγαπηδάκη» (Β' 4435).

12. Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).

13. Την υπ' αρ. 22421/18.03.2025 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης, Λάζαρο Τσαβδαρίδη (Β' 1315).

14. Το από 29.12.2023 ηλεκτρονικό μήνυμα του Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας προς τις εποπτεύουσες αρχές, καθώς και τα αποτελέσματα του σχετικού εργαστηρίου που έλαβε χώρα στο Υπουργείο Ανάπτυξης στις 6 και 7 Δεκεμβρίου 2023 με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εποπτευουσών αρχών.

15. Το γεγονός ότι η παρούσα δεν αφορά σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ «Μίτος».

16. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται πρόσθετη δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Σκοπός

Με την παρούσα απόφαση καθορίζονται οι λεπτομέρειες της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων των εποπτευουσών αρχών του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5) για το πεδίο εποπτείας «Δημόσια Υγεία» με σκοπό την βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης των οικονομικών φορέων στην αγορά, την αποτροπή του κινδύνου και την διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος. Για την αξιολόγηση χρησιμοποιούνται μακροπρόθεσμοι και ετήσιοι στόχοι των αρχών εποπτείας, καθώς και οι δείκτες απόδοσης, βάσει των οποίων οι αρχές παρακολουθούν την ετήσια απόδοσή τους σχετικά με τις δράσεις και λειτουργίες της εποπτείας, με στόχο τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης.

Άρθρο 2

Πεδίο Εφαρμογής

1. Αρμόδιες για την εφαρμογή της παρούσας απόφασης είναι (α) οι Αρχές Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, καθώς και (β) οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης του Υπουργείου Υγείας, όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 124 και 125 αντίστοιχα του ν. 5297/2026 (Α' 64).

2. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά στην αξιολόγηση του προσωπικού των αρχών εποπτείας.

Άρθρο 3

Σύστημα Εφαρμογής και Παρακολούθησης

1. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης καθορίζουν τους μακροπρόθεσμους στόχους σε συνεργασία με τις Αρχές Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού. Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι καθορίζονται κάθε τέσσερα έτη και -εάν χρειαστεί αναπροσαρμόζονται νωρίτερα. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης καθορίζουν τους ετήσιους στόχους τους και τους κοινοποιούν στην Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού στην αρχή κάθε έτους.

2. Ειδικότερα, οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης συντάσσουν τις αναφορές αυτο-αξιολόγησης σχετικά με τις δράσεις και τις λειτουργίες τους σε ετήσια βάση σύμφωνα με το άρθρο 144 του ν. 4512/2018 και τα όσα ειδικότερα ορίζονται στο παράρτημα της παρούσης. Οι αναφορές αυτο-αξιολόγησης περιλαμβάνουν στόχους και δείκτες απόδοσης σχετικά με την επίτευξη των στόχων και το επίπεδο συμμόρφωσης, αποτροπής κινδύνου και διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος. Αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων της παρ. 5 του άρθρου 144.

3. Βάσει των αναφορών αυτο-αξιολόγησης (στόχοι και δείκτες του παραρτήματος), οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης προετοιμάζουν την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων με πληροφορίες, λεπτομέρειες και προτάσεις για το πεδίο της αρμοδιότητας τους. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης κοινοποιούν την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων τους στην Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού.

4. Οι Αρχές Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού συγκεντρώνουν τις ετήσιες εκθέσεις δραστηριοτήτων από τις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης και υποβάλλουν στον Υπουργό Υγείας τη συνολική ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων για το πεδίο αρμοδιότητάς τους με συγκεντρωτικές πληροφορίες και προτάσεις εντός του Νοεμβρίου κάθε έτους. Η δομή και το περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων προβλέπεται στο άρθρο 6 της παρούσας.

5. Οι Αρχές Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού εντός του Νοεμβρίου κάθε έτους δημοσιεύουν την υποβληθείσα έκθεση δραστηριοτήτων στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας. Επιπλέον, η υποβληθείσα έκθεση δραστηριοτήτων -λόγω αρμοδιότητας κοινοποιείται και στη Διεύθυνση Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας (ΔΙΚΑΝΕΠ) του Υπουργείου Ανάπτυξης, η οποία παρακολουθεί την εφαρμογή της αναμόρφωσης του πλαισίου εποπτείας και αξιολογεί την εφαρμογή των ενεργειών άσκησης της εποπτείας για την λειτουργία της αγοράς. Η έκθεση δημοσιεύεται στο υποσύστημα ΠΣ-ΔΕ του άρθρου 143 του ν. 4512/2018 και, μέχρι την έναρξη λειτουργίας του, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας. Η έκθεση για το πεδίο «Δημόσια Υγεία» περιλαμβάνεται στο ενημερωτικό υπόμνημα με τις εκθέσεις όλων των πεδίων εποπτείας που υποβάλλει η ΔΙΚΑΝΕΠ στον Υπουργό Ανάπτυξης για την ενημέρωση σχετικά με τις λειτουργίες, τις δράσεις της εποπτείας, τους κινδύνους και την εκτίμηση του επιπέδου συμμόρφωσης της αγοράς.

6. Οι Αρχές Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού συνεργάζονται, παρακολουθούν και συνδράμουν στο έργο των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης. Είναι υπεύθυνες για την οργάνωση, τον συντονισμό και την εφαρμογή της διαδικασίας του άρθρου 144 του ν. 4512/2018.

Άρθρο 4

Καθορισμός Μακροπρόθεσμων και Ετήσιων Στόχων

1. Για την συγγραφή της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων χρησιμοποιούνται οι ετήσιοι και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι και καθορίζονται οι τιμές αναφοράς τους. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται δείκτες απόδοσης που αντικατοπτρίζουν την επίτευξη των στόχων των εποπτευουσών αρχών, όπως αυτοί περιγράφονται στο παράρτημα της παρούσας.

2. Ως κύριος στόχος κάθε εποπτεύουσας αρχής ορίζεται η αύξηση του επιπέδου συμμόρφωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο εποπτείας της δημόσιας υγείας.

3. Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι αφορούν στην παρακολούθηση και καταγραφή της απόδοσης της εποπτεύουσας αρχής ως προς:

α) την αποτελεσματικότητα της δράσης και λειτουργίας της

β) την αποδοτικότητα των ελέγχων που διενεργεί

γ) την ικανοποίηση των ωφελούμενων οικονομικών δραστηριοτήτων και πολιτών

δ) την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από την αρχή

ε) την εξοικονόμηση των δημοσίων πόρων.

4. Οι στόχοι είναι μετρήσιμοι σε ετήσια βάση και αξιολογούνται μέσω των δεικτών απόδοσης.

5. Οι ως άνω στόχοι καθορίζονται και ως μακροπρόθεσμοι με μετρήσιμα αποτελέσματα το ανώτερο σε επίπεδο τετραετίας.

Άρθρο 5

Παρακολούθηση της απόδοσης

1. Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης της λειτουργίας και των δράσεων εποπτείας των αρχών πραγματοποιείται βάσει των στόχων και των δεικτών απόδοσης του παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης και εντάσσεται στις ετήσιες εκθέσεις δραστηριοτήτων των αρχών.

2. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων εποπτείας της αρχής καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο συμμόρφωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο εποπτείας στη βάση των αποτελεσμάτων των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν σε ετήσια και σε μακροπρόθεσμη θεώρηση.

β) Το επίπεδο επίτευξης του ετήσιου προγράμματος εποπτείας της αρχής, μετρώντας τον αριθμό των ελέγχων που διενεργήθηκαν σε αντιπαραβολή με τον αριθμό των ελέγχων που προγραμματίστηκαν στο ετήσιο πλάνο εποπτείας.

γ) Ο μέσος αριθμός ελέγχων κάθε ελεγκτή.

δ) Το επίπεδο ανατροφοδότησης και επανελέγχου των οικονομικών δραστηριοτήτων που βρέθηκαν να μην είναι συμμορφούμενες.

3. Ως δείκτης απόδοσης για την παρακολούθηση της αποδοτικότητας των ελέγχων καθορίζεται ως το μέσο κόστος ανά έλεγχο κατά την περίοδο αναφοράς.

4. Ως δείκτες απόδοσης παρακολούθησης της ικανοποίησης των ωφελούμενων οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο αρμοδιότητας της αρχής καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο ικανοποίησης οικονομικών φορέων ως προς τη διενέργεια των ελέγχων.

β) Το επίπεδο των καταγγελιών ως προς τη διενέργεια των ελέγχων.

5. Ως δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από την αρχή στο πεδίο αρμοδιότητας καθορίζονται οι κάτωθι:

α) Το επίπεδο ανταπόκρισης της εποπτεύουσας αρχής σε καταγγελίες

β) Το επίπεδο ανάπτυξης σχεδίων δράσης για την βελτίωση της συμμόρφωσης της οικονομικής δραστηριότητας.

γ) Το ποσοστό εκπαίδευσης ελεγκτών.

6. Ως βασικός δείκτης για την εξοικονόμηση δημόσιων πόρων δύναται να καθορίζεται το κόστος διενέργειας κάθε ελέγχου.

7. Ως ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο απόδοσης για την επίτευξη κάθε επιμέρους στόχου ορίζεται ποσοστό 81%, όπως αυτό εξειδικεύεται και αποτυπώνεται αναλυτικά στο παράρτημα, στη στήλη «τιμές αναφοράς».

8. Οι εποπτεύουσες αρχές μεριμνούν για την παρακολούθηση, συλλογή και καταγραφή των στοιχείων που απαιτούνται για την εφαρμογή των ανωτέρω δεικτών.

Άρθρο 6

Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων

1. Η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων δομείται σε τέσσερις ενότητες:

α) Ενότητα Α’ Παρουσίαση των αρχών του πεδίου εποπτείας και καθορισμός στόχων.

β) Ενότητα Β’ Επισκόπηση δεδομένων και πληροφοριών για το εποπτικό έργο των αρχών.

γ) Ενότητα Γ’ Αποτελέσματα αυτό-αξιολόγησης των αρχών.

δ) Ενότητα Δ’ Συμπεράσματα και προτάσεις για αλλαγές και βελτιώσεις.

2. Η Ενότητα Α’ περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Τον σκοπό, το πεδίο αρμοδιότητας της αρχής και το πεδίο εφαρμογής της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων.

β) Την οργανωτική δομή των εποπτευουσών αρχών στο πεδίο αρμοδιότητας.

γ) Την ανάλυση των πλεονεκτημάτων, αδυναμιών, ευκαιριών και απειλών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος (SWOT Analysis).

δ) Το όραμα για το εποπτικό έργο.

ε) Την παρουσίαση και τον καθορισμό των μακροπρόθεσμων και των ετήσιων στόχων των αρχών.

3. Η Ενότητα Β' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία για τις ασκηθείσες δραστηριότητες εποπτείας:

α) Πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τις ασκηθείσες δραστηριότητες εποπτείας, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των δραστηριοτήτων αυτών.

β) Αριθμό, είδος και διάρκεια των ελέγχων που διενεργήθηκαν εντός του έτους.

γ) Αριθμό, είδος μέτρων και κυρώσεων, ύψος προστίμων.

δ) Αξιολόγηση του κινδύνου και του επιπέδου της ασφάλειας εντός του πεδίου εποπτείας για το οποίο είναι αρμόδια η εποπτεύουσα αρχή.

ε) Τις πιο σημαντικές παραβάσεις που διαπιστώθηκαν και τις βλάβες που προκλήθηκαν ή που θα μπορούσαν να προκληθούν, καθώς και την έκτασή τους.

στ) Νομοθετικό έργο που αφορά την εποπτεία της αγοράς.

ζ) Αναλυτικούς πίνακες αποτελεσμάτων ελέγχων εποπτείας αγοράς.

4. Η Ενότητα Γ' της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων, περιλαμβάνει την αναφορά αυτό-αξιολόγησης στη βάση των δεικτών απόδοσης, όπως αποτυπώνονται στο άρθρο 5 και όπως εξειδικεύονται στο Παράρτημα της παρούσας απόφασης.

5. Η Ενότητα Δ' της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πρωτοβουλίες, δράσεις και έργα που έχουν ήδη προγραμματιστεί για τη βελτίωση του εποπτικού έργου το επόμενο έτος.

β) Προτάσεις προς εξέταση από την πολιτική ηγεσία, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, την τροποποίηση της νομοθεσίας, την εξάλειψη επικαλύψεων, τη μείωση του διοικητικού φόρτου για τους οικονομικούς φορείς και για τη βελτίωση της οργάνωσης, του συντονισμού, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της εποπτείας.

Άρθρο 7

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Παράρτημα

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ* (ΑΡΘΡΟ 5)	ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΡΧΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΙΜΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ)	ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΙΜΗΣ (ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ)	ΕΠΙΔΟΣΗ	ΤΙΜΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
Αποτελεσματικότητα Ποσοστό συμμόρφωσης εντός του πεδίου αρμοδιότητας $g = \frac{n}{N}$	90%	95%					< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
g = Ποσοστό συμμόρφωσης *n = Αριθμός οικονομικών φορέων που ελέγχθηκαν και βρέθηκαν συμμορφούμενες* *N = Συνολικός αριθμός οικονομικών φορέων που ελέγχθηκαν*							
Αποτελεσματικότητα Επιτυχία ετήσιου προγραμματισμού: Αντιπαραβολή ολοκληρωμένων ελέγχων με προγραμματισμένους $a = \frac{e}{p}$	90%	95%					< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
a= Ποσοστό των διενεργηθέντων ελέγχων σε σχέση με τους προγραμματισμένους ελέγχους *e= Διενεργηθέντες έλεγχοι στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού* *p= Προγραμματισμένοι έλεγχοι*							
Αποδοτικότητα Σχέση κόστους και αποδοτικότητας των ελέγχων που διενεργήθηκαν $\hat{h} = \frac{\bar{c}}{\ddot{c}}$	90%	95%					< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
$\hat{h} = Σχέση κόστους και αποδοτικότητας των ελέγχων που διενεργήθηκαν$ $\bar{c} = Μέσο κόστος ανά έλεγχο$ $\ddot{c} = Μέσο προϋπολογισθέν κόστος ανά έλεγχο$							
Ικανοποίηση Επίπεδο ικανοποίησης από την διενέργεια ελέγχων $D = \frac{d}{n}$	90%	95%					< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
$D = Επίπεδο ικανοποίησης των ελεγχόμενων οικονομικών φορέων$ $d = Αριθμός οικονομικών φορέων με κατ'ελάχιστο υψηλό επίπεδο ικανοποίησης από τον έλεγχο$ $n = Αριθμός οικονομικών φορέων που ελέγχθηκαν$							
Ικανοποίηση Καταγγελίες ως προς την διενέργεια ελέγχων $U = \frac{u}{v}$	90%	95%					< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
$U = Ποσοστό των καταγγελιών σε σχέση με τον συνολικό αριθμό ελέγχων που διενεργήθηκαν$ $u = Αριθμός καταγγελιών$ $v = Αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων$							

ελεγκτών $j = \frac{k}{K}$							71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
j = Ποσοστό ελεγκτών που εκπαιδεύτηκαν k = Αριθμός ελεγκτών που εκπαιδεύτηκαν K = Αριθμός ελεγκτών							
Αποτελεσματικότητα Μέσος αριθμός ελέγχων κάθε ελεγκτή $\bar{\bar{E}} = \frac{e}{K}$	90%	95%	85%	5%	10%	Επαρκής	< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
$\bar{\bar{E}}$ = Μέσος αριθμός ελέγχων ανά ελεγκτή e = Αριθμός ελέγχων που διενεργήθηκαν K = Αριθμός ελεγκτών							
Αποτελεσματικότητα ανατροφοδότηση και επανέλεγχος μη συμμορφούμενων οικονομικών δραστηριοτήτων $F = \frac{f}{g}$	90%	95%	85%	5%	10%	Επαρκής	< 50% Κίνδυνος 51 ≤ x ≤ 70 Χαμηλή 71 ≤ x ≤ 80 Ελάχιστη 81 ≤ x ≤ 90 Επαρκής 91 ≤ x ≤ 95 Πολύ Καλή 95 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
F = Ποσοστό μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων προς επανέλεγχο f = Αριθμός μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων που επανέλεγχηκαν g = Αριθμός μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων προς επανέλεγχο							

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 9 Ιουνίου 2026