

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή

Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ

ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)

ΤΜΗΜΑ Δ' - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 180

Ταχ. Κώδικας : 17778 Τάυρος

Πληροφορίες : Αικ. Μπάκα

Μ. Ντασκαγιάννης

Τηλέφωνο : 213-1410315, 328

Url : www.aade.gr

Α.Π.: Δ.ΟΡΓ.Δ. 647702 ΕΞ 2026

ΠΡΟΣ: 1. Διεύθυνση Ανάπτυξης
Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών
Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)

2. Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης (Α.Τ.Δ.)

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 4 του ν. 2690/1999 (Α' 45).

1. Σχετικά με το παραπάνω σε περίληψη θέμα, θέτουμε υπόψη σας, λόγω αρμοδιότητας, για ενημέρωσή σας και τις κατά τον τομέα των αρμοδιοτήτων σας ενέργειες, τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 4 του ν. 2690/1999 (Α' 45), όπως τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του Άρθρου 5 του Κεφαλαίου Β' του ν. 5293/2026 (Α' 57). Συνοπτικά, με τις εν λόγω διατάξεις καθορίζεται ότι:

α) Η δημόσια υπηρεσία, στην οποία ο πολίτης υποβάλλει αίτηση, υποχρεούται να του χορηγεί απόδειξη παραλαβής, όπου αναγράφονται:

- ο αριθμός πρωτοκόλλου της αίτησης,
- η προθεσμία μέσα στην οποία η διοίκηση οφείλει να διεκπεραιώσει την υπόθεση,
- ότι σε περίπτωση υπέρβασης των χρονικών ορίων, παρέχεται δυνατότητα αποζημίωσης.

β) Ο πολίτης λαμβάνει μοναδικό κωδικό ή άλλο πρόσφορο ηλεκτρονικό μέσο, μέσω του οποίου μπορεί να παρακολουθεί ηλεκτρονικά την πορεία της υπόθεσής του σε ειδικό κεντρικό σύστημα. Μέσω αυτού του συστήματος έχει πρόσβαση στις εξής τουλάχιστον πληροφορίες:

- ότι ο φάκελος κατατέθηκε με πλήρη δικαιολογητικά,
- το διαδικαστικό στάδιο της υπόθεσης,
- τον εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσής της,
- την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα,
- τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσιακής μονάδας που χειρίζεται την υπόθεση στο αντίστοιχο στάδιο.

γ) Η παράλειψη τήρησης των υποχρεώσεων αυτών αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα για τους αρμόδιους υπαλλήλους και τους προϊσταμένους τους.

2. Κατ' εξουσιοδότηση των προαναφερθέντων διατάξεων εκδόθηκε η αριθ. 19625 ΕΞ 2026/29.05.2026 (Β' 3050) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τίτλο: «Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή

ψηφιακής ενημέρωσης για τη διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων». Με την ΚΥΑ ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων:

- ο τρόπος ηλεκτρονικής πρόσβασης των πολιτών στην εφαρμογή,
- η ταυτοποίησή τους, η χορήγηση συνδέσμων, κωδικών ή QR codes για την παρακολούθηση της υπόθεσης,
- οι πληροφορίες που εμφανίζονται για την πορεία της υπόθεσης,
- οι υποχρεώσεις των φορέων του Δημοσίου για την καταχώριση και ενημέρωση των σχετικών στοιχείων,
- οι διαλειτουργικότητες της εφαρμογής,
- η συμμόρφωση με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η σχετική διαδικασία έχει ήδη καταχωρηθεί και στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (ΜΙΤΟΣ), με τίτλο «Ψηφιακή ενημέρωση για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διοικουμένων».

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΣΠΥΡΙΔΟΥΛΑ ΚΑΡΑΓΚΟΥΝΗ**