

1095/43/2024, ΦΕΚ-920/Β/07.02.2024

Παράταση Τηλεργασίας δυνάμει της υπ' αρ. 49490/10-10-2023 (Β' 6071) απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και τροποποίηση της υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 (Β' 1175) απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της Ε.Ε.Τ.Τ.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

i.Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση [Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024] - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες [Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972] και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως το άρθρο 113 αυτού.

ii.Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (Α' 82).

iii.Τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44).

iv.Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

v.Τον ν. 4807/2021 «Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας, διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 96), και ιδίως την παρ. 6 του άρθρου 19 αυτού.

vi.Την υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.69/222/οικ.1425/31-01-2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών «Ν. 4807/2021 “Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας, διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις”».

vii.Τον Κώδικα νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων (ν. 3850/2010, Α' 84).

viii.Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 679/2016 της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

ix.Την υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.69/209/οικ.10814/04.07.2022 εγκύκλιο «Μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια και εγκαταστάσεις που ανήκουν σε ή χρησιμοποιούνται από φορείς του Δημόσιου Τομέα -

Ορισμός Υπεύθυνου Ενεργειακών Υποδομών/Εγκαταστάσεων και Διοικητικά Υπεύθυνων» (ΑΔΑ: 6ΩΛΥ46ΜΤΛ6-Ι9Κ).

χ.Την υπ' αρ. 996/008/22.06.2021 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Εγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367).

xi.Την υπ' αρ. 1004/040/30.08.2021 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Β' 4660), ιδίως το άρθρο 12, υπό τον τίτλο «τηλεργασία».

xii.Τις αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ.: α) υπ' αρ. 928/046/18.03.2020 «Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού» (Β' 1123), β) υπ' αρ. 930/016/30.03.2020 «Τροποποίηση της απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. υπ' αρ. 928/46/18-03-2020 “Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς”» (Β' 1413), γ) υπ' αρ. 960/024/05.10.2020 «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού» και δ) υπ' αρ. 964/016/02.11.2020 «Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού».

xiii.Τον κώδικα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς υπαλλήλων του δημοσίου τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών (Ιούλιος, 2022).

xiv.Την υπ' αρ. 1818 της 04ης.08.2021 «Απόφαση 32/2021» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

xv.Τις Κατευθυντήριες Γραμμές 2/2020 της 15ης.04.2020 «Λήψη μέτρων ασφάλειας στο πλαίσιο τηλεργασίας» της ΑΠΔΠΧ.

xvi.Τις Κατευθυντήριες Γραμμές 1/2021 της 04ης.08.2021 «Σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της τηλεργασίας» της ΑΠΔΠΧ.

xvii.Την υπ' αρ. 1046/015/10.10.2022 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Εγκριση της Πολιτικής Τηλεργασίας και Φορητών Συσκευών».

xviii.Την από Σεπτεμβρίου 2022, Εκτίμηση Αντικτύπου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment) της Ε.Ε.Τ.Τ. για την Τηλεργασία στην Ε.Ε.Τ.Τ.

xix.Την υπό στοιχεία ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ.5/1/3-2-2020 εγκύκλιο του Υπουργού Εσωτερικών «Ενέργειες του Υπουργείου Εσωτερικών για την προώθηση της καινοτομίας στην δημόσια διοίκηση - Ανάπτυξη πλατφόρμας www.innovation.gov.gr - Παρατηρητήριο Καινοτομίας».

xx.Την υπ' αρ. 46088/28-11-2022 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. «Εφαρμογή Τηλεργασίας στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων σύμφωνα με τον ν. 4807/2021» (Β' 6279).

xxi.Την υπ' αρ. 1031/15/24-5-2022 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Σύσταση ομάδας εργασίας για την ανάδειξη καινοτόμων εργαλείων, μεθόδων και πρακτικών που εφαρμόζει ή προτίθεται να εφαρμόσει η Ε.Ε.Τ.Τ. στο πλαίσιο βελτίωσης της εσωτερικής/επιχειρησιακής της λειτουργίας και της τεχνολογικής της αναβάθμισης με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό».

xxii.Το άρθρο 10 του π.δ. 133/2017 (Α' 161), ιδίως στις διατάξεις που αναφέρονται στην ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των γραφειοκρατικών δυσλειτουργιών, την ανάπτυξη του ηθικού των εργαζομένων μέσω της διαρκούς αναβάθμισης του εργασιακού περιβάλλοντος, των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και την ανάπτυξη ολοκληρωμένης πολιτικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, βασισμένη σε τεχνολογικά πρότυπα, καθώς και των υποδομών και δικτύων της Διοίκησης με γνώμονα τη διαλειτουργικότητα τους και τη βελτίωση της παραγωγικής λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης.

xxiii.Την υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Πιλοτική Εφαρμογή Τηλεργασίας στην Ε.Ε.Τ.Τ. με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 1175).

xxiv.Την υπ' αρ. 48349/16-06-2023 απόφαση Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. «Επέκταση της Πιλοτικής Εφαρμογής Τηλεργασίας δυνάμει της Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 4122).

xxv.Την υπ' αρ. 49490/10-10-2023 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. «Επέκταση της Πιλοτικής Εφαρμογής Τηλεργασίας δυνάμει της απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023, με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της» (Β' 6071).

xxvi.Το υπό στοιχεία 1121/ΕΣ/6-6-2023 υπηρεσιακό σημείωμα «Αποτελέσματα έρευνας τρόπου μετακίνησης προσωπικού Ε.Ε.Τ.Τ.» το οποίο περιλαμβάνει τα αποτελέσματα έρευνας προς το προσωπικό που συμμετείχε στο Α' μέρος της πιλοτικής εφαρμογής της τηλεργασίας αναφορικά με το συνολικό όφελος από την εξοικονόμηση χρόνου, ενέργειας και μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

xxvii.Την υπ' αρ. 990/022/10.05.2021 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Διεξαγωγή έρευνας στο ανθρώπινο δυναμικό της Ε.Ε.Τ.Τ. αναφορικά με την εφαρμογή του μέτρου της εξ αποστάσεως εργασίας» και τα αποτελέσματα της ανωτέρω έρευνας που διεξήχθη για το χρονικό διάστημα 16.03.2020 - 31.05.2021.

xxviii.Το υπ' αρ. 1130/07-06-2023 υπηρεσιακό σημείωμα «Αποτελέσματα του Α' μέρους της διαχρονικής έρευνας που διεξήχθη από 01.03.2023 - 30.04.2023 αναφορικά με την Τηλεργασία και ευζωία του προσωπικού της Ε.Ε.Τ.Τ. όπου εξετάστηκαν ο βαθμός ικανοποίησης καθώς και τα επίπεδα της εργασιακής ευεξίας των συμμετεχόντων.

xxix.Το υπ' αρ. 1840/02-10-2023 υπηρεσιακό σημείωμα σχετικά με τα αποτελέσματα του Β' μέρους της διαχρονικής έρευνας που διεξήχθη από 01.06.2023 - 31.07.2023, αναφορικά με την Τηλεργασία και ευζωία του προσωπικού της Ε.Ε.Τ.Τ. όπου εξετάστηκαν ο βαθμός ικανοποίησης καθώς και τα επίπεδα της εργασιακής ευεξίας των συμμετεχόντων για το ανωτέρω χρονικό διάστημα.

xxx.Το υπ' αρ. 2242/27-11-2023 υπηρεσιακό σημείωμα σχετικά με τα αποτελέσματα του Γ' μέρους της διαχρονικής έρευνας που διεξήχθη από 01.05.2023 - 27.11.2023, όπου εξετάστηκαν από τους Προϊσταμένους της Ε.Ε.Τ.Τ. οι εμπειρίες και η λειτουργικότητα των οργανικών μονάδων τους.

xxxι.Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται, ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός, ούτε ο προϋπολογισμός της Ε.Ε.Τ.Τ.

xxxii.Την υπ' αρ. 37258/13-12-2023 προφορική εισήγηση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ.

Επειδή

1.Με την υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 (Β' 1175) απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., εν συνεχεία, με την υπ' αρ. 48349/16-06-2023 (Β' 4122) απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. και εν συνεχεία με την υπ' αρ. 49490/10-10-2023 (Β' 6071) απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ., εφαρμόστηκε και επεκτάθηκε, αντίστοιχα, πιλοτικά η τηλεργασία στο προσωπικό Τμημάτων και Διευθύνσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., όπως αναλυτικά περιγράφεται στις ως άνω αποφάσεις, η οποία κρίνεται αρχικά αποτελεσματική, καθώς η Ε.Ε.Τ.Τ. διαθέτει τα πληροφοριακά συστήματα και τις διαδικασίες που απαιτούνται για την τηλεργασία. Για την εξαγωγή όμως τελικών συμπερασμάτων απαιτείται μεγαλύτερο διάστημα εφαρμογής ώστε να καλυφθούν και ενδεχόμενες εργασιακές απαιτήσεις με εποχικότητα.

2.Τα ευρήματα της έρευνας (σημείο xxvi) έδειξαν ότι προκύπτει σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και πόρων μετακίνησης του προσωπικού, προς και από την εργασία του, περιορισμός εκπομπών CO₂ και μερική εξοικονόμηση για την Ε.Ε.Τ.Τ.

3.Τα ευρήματα των ανωτέρων ερευνών (σημεία xxviii, xxix, xxx) έδειξαν ότι για το χρονικό διάστημα από 01.03.2023 έως 27.11.2023, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων περιέγραψε την εμπειρία της, κατά την εξ αποστάσεως εργασία, πολύ θετική με υψηλό βαθμό ικανοποίησης. Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων καθώς και οι Προϊστάμενοι των οργανικών μονάδων θεώρησαν ότι η οργανική τους μονάδα παρέμεινε εξίσου παραγωγική και λειτουργική όπως και στο προηγούμενο εργασιακό καθεστώς (διά ζώσης εργασία). Περαιτέρω, η πλειονότητα των συμμετεχόντων κατάφερε να εξισορροπήσει σημαντικά την οικογενειακή και επαγγελματική ζωή, χωρίς το αίσθημα της κοινωνικής απομόνωσης. Επιπλέον, το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων δήλωσε τη σημαντικότητα της ευελιξίας του ωραρίου και της εξοικονόμησης χρόνου. Σημειώνεται ότι στις ανωτέρω έρευνες συμμετείχαν συνολικά 132 εργαζόμενοι ποσοστό που αντιστοιχεί στο 88% του συνόλου που αρχικά προσεγγίστηκε καθώς και 35 Προϊστάμενοι οργανικών μονάδων, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 97.2 % του συνόλου που αρχικά προσεγγίστηκε. Για τη διεξαγωγή των ανωτέρω ερευνών χρησιμοποιήθηκε - κατόπιν σχετικής αδείας από τον ΟΟΣΑ - η σύντομη μορφή του ερωτηματολογίου “Teleworking Survey: Learning from the COVID-19 Crisis” (ΟΟΣΑ, 2020). Τα δεδομένα όλων των συμμετεχόντων διατηρήθηκαν με τη μορφή αριθμητικών αρχείων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων.

4.Περαιτέρω, λαμβάνεται υπόψη και το υπ' αρ. 2242/27-11-2023 υπηρεσιακό σημείωμα (σημείο xxx) στο οποίο εκτίθενται αναλυτικά τα αποτελέσματα του Γ' μέρους της διαχρονικής έρευνας που διεξήχθη από 01.05.2023 - 27.11.2023, όπου εξετάστηκαν από τους Προϊσταμένους της Ε.Ε.Τ.Τ. οι εμπειρίες και η λειτουργικότητα των οργανικών μονάδων, **αποφασίζει:**

1.Συνεχίζει την πιλοτική εφαρμογή της τηλεργασίας για το προσωπικό: i) της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ii) της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, iii) της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού, iv) της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών, v) της Διεύθυνσης

Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών vi) της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού, vi) της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης vii) της Διεύθυνσης Φάσματος, viii) της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας Φάσματος (Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας, Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Φάσματος), ix) του τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, x) του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου xi) της Γραμματείας Ολομέλειας και xii) της Γραμματείας Διοίκησης xiii) των περιφερειακών τμημάτων Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου και Πάτρας για το χρονικό διάστημα από 1ης Ιανουαρίου, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024.

2.Τροποποιεί το διατακτικό (παρ. 6III) της υπ' αρ. 48349/16-06-2023 (Β' 4122) απόφασης του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. ως ακολούθως:

«Η τηλεργασία για τον/την εκάστοτε υπάλληλο/στέλεχος δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά τις δύο (2) ημέρες ανά εβδομάδα. Για τους κατέχοντες θέσεις ευθύνης η τηλεργασία δε μπορεί να υπερβαίνει συνολικά τις δύο (2) ημέρες ανά εβδομάδα. Σε κάθε περίπτωση, για κάθε οργανική μονάδα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, το ποσοστό φυσικής παρουσίας θα καθορίζεται από τον Προϊστάμενο λαμβάνοντας υπόψη την εύρυθμη λειτουργία της μονάδας του. Σημειώνεται ότι για τη Γραμματεία Ολομέλειας και τη Γραμματεία Διοίκησης το ποσοστό φυσικής παρουσίας θα καθορίζεται από τον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ.».

3.Καταργεί την παράγραφο 6VI του διατακτικού της υπ' αρ. 48349/16-06-2023 (Β' 4122) απόφασης του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ.

4.Τροποποιεί την υποπαρ. 6IVii της υπ' αρ. 48349/16-06-2023 (Β' 4122) απόφασης του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. ως ακολούθως:

«Ο μέγιστος αριθμός ημερών που δύναται να τηλεργαστεί ένα στέλεχος του Τεχνικού προσωπικού των ανωτέρω Τμημάτων είναι δύο (2) την εβδομάδα. Ο μέγιστος αριθμός ημερών που δύναται να τηλεργαστεί ο Προϊστάμενος της Υποδιεύθυνσης και οι Προϊστάμενοι των Τμημάτων είναι δύο (2) ημέρες την εβδομάδα. Ο μέγιστος αριθμός ημερών που δύναται να τηλεργαστεί ένα στέλεχος του Διοικητικού προσωπικού της Υποδιεύθυνσης και των Τμημάτων αυτής είναι δύο (2) ημέρες την εβδομάδα.».

5.Το πλαίσιο οργάνωσης και αποτελεσματικής εφαρμογής τηλεργασίας, το οποίο συνεχίζει να εφαρμόζεται, περιγράφεται αναλυτικά στις αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ.: υπ' αρ. 1066/18/20-02-2023 (Β' 1175), υπ' αρ. 48349/16-06-2023 (Β' 4122) και υπ' αρ. 49490/10-10-2023 (Β' 6071), οι οποίες ισχύουν κατά τα λοιπά.

6.Την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης από 1η Ιανουαρίου 2024.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 18 Δεκεμβρίου 2023