



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Οκτωβρίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6247

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 34086 ΕΞ 2026

Ρύθμιση Θεμάτων Οργάνωσης και Διαχείρισης της Κεντρικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ραντεβού του Πληροφοριακού Συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων» (Customer Relationship Management - CRM) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως της παρ. 66Α του άρθρου 107, όπως προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 60 του ν. 5294/2026 «Κοινωνικό Κλιματικό Ταμείο, Ταμείο Εκσυγχρονισμού και άλλες διατάξεις» (Α' 58),
2. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ),
3. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),
4. του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134),
5. του άρθρου 17 του ν. 4704/2020 «Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (Α' 133),
6. του άρθρου 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45),
7. του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 102),
8. του ν. 5104/2024 με τίτλο «Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 58),
9. του ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α' 154),
10. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),



11. του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

12. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

13. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131) περί διορισμού του Δημητρίου Παπαστεργίου ως Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

14. του π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91),

15. του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

16. του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44),

17. του π.δ. 58/2025 «Διορισμός Υπουργού και Υφυπουργών» (Α' 111),

18. του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

19. του π.δ. 5/2022: «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15),

20. της υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23-10-2020 απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)» (Β' 4738).

Α. Του π.δ. 35/2026 «Διορισμός Αναπληρωτή Υπουργού και Υφυπουργών» (Α' 93).

Β. Της υπ' αρ. 1/20.01.2016 Πράξης του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» (Υ.Ο.Δ.Δ. 18), σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν.4389/2016 (Α' 94), την υπ' αρ. 39/3/30.11.2017 απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ (Υ.Ο.Δ.Δ. 689), καθώς και τις υπό στοιχεία 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 27) και 7608 ΕΞ 2025/17.01.2025 (Υ.Ο.Δ.Δ. 11) αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, αντίστοιχα, με θέμα «Ανανέωση της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

Γ. Του π.δ. 40/2025 «Διαδικασία έκδοσης και χορήγησης του Προσωπικού Αριθμού, μέτρα και εγγυήσεις για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (Α' 67).

Δ. Την υπό στοιχεία Υ21/22.12.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 7190).

Ε. Την υπ' αρ. 923/2025 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στην Υφυπουργό Εσωτερικών Παρασκευή Χαραλαμπογιάννη» (Β' 5254).

ΣΤ. Την υπ' αρ. 948/2024 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Εσωτερικών, Βασίλειο Πέτρο Σπανάκη» (Β' 3716).

Ζ. Την υπ' αρ. 65/17.06.2026 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Δημήτριο Μαρκόπουλο» (Β' 3550).

Η. Την υπ' αρ. 118944/2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

Θ. Την υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23-10-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β' 4798).

Ι. Την υπ' αρ. 19821/2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Επικρατείας «Υπηρεσία εξουσιοδότησης χρηστών οριζόντιων πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης» (Β' 2690).

ΙΑ. Την υπό στοιχεία 24596 ΕΞ 2023 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Επικρατείας «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)» (Β' 3399).

ΙΒ. Την υπ' αρ. 3981/2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών οAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762).

ΙΓ. Την υπ' αρ. 13588/2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διάθεση διαδικτυακής υπηρεσίας "Στοιχεία Δελτίων Αστυνομικής Ταυτότητας" της Ελληνικής Αστυνομίας στο πληροφοριακό σύστημα e-Κ.Ε.Π. μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας» (Β' 2171).

ΙΔ. Την υπ' αρ. 19625/2026 απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης: «Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης για την διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικούμενων» (Β' 3050).



ΙΕ. Την υπό στοιχεία 40733 ΕΞ 2026/10.03.2026 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «3η τροποποίηση απόφασης ένταξης του Έργου "Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων" (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5158715), της Δράσης «16810 - Δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων (CRM) με Πολίτες και Επιχειρήσεις και Ανάπτυξη Κεντρικού Κόμβου Αδειοδότησης» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. (ΑΔΑ: 9ΑΘΘΗ-Γ7Η).

ΙΣΤ. Την υπό στοιχεία 26417 ΕΞ 2026 κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Ανάπτυξης, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Μετανάστευσης και Ασύλου, Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες της "Ενιαίας Ψηφιακής υποδομής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων" (Customer Relationship Management - CRM)» (Β' 4360).

ΙΖ. Την ανάγκη ρύθμισης ζητημάτων που άπτονται της λειτουργίας της Κεντρικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Ραντεβού του Πληροφοριακού Συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων» (Customer Relationship Management - CRM) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

ΙΗ. Την υπό στοιχεία 26781 ΕΞ 2026 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων της της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης από την οποία προκύπτει ότι από την από την παρούσα απόφαση και ειδικότερα από την εφαρμογή του άρθρου 1 «Πεδίο εφαρμογής», προκαλείται δαπάνη στον Προϋπολογισμό του ΑΠΔΕ του ΥΨΗΔ και κατ' επέκταση στον Π.Δ.Π, ποσού 43.761.163,82 πλέον ΦΠΑ. Η εν λόγω δαπάνη θα καλυφθεί από το Εθνικό Σκέλος (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας) του ΑΠΔΕ του Υ.ΨΗ.Δ. και ειδικότερα από το ενταγμένο έργο με ενάρθμο 2021ΤΑ06300014 και τίτλο «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων» προϋπολογισμού ύψους 75.790.997,09 και συγκεκριμένα στο πλαίσιο υλοποίησης του 1ου Σταδίου, της υπ' αρ. 2175, 10ης τροποποιημένης Σύμβασης (26SYMV018997880 2026-05-12), με Φορέα Υλοποίησης την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (ΚτΠ Μ.Α.Ε.).

ΙΘ. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας θεσπίζεται νέα διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο: «Ενιαία πλατφόρμα ραντεβού πολιτών και επιχειρήσεων», αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής - Σκοπός

1. Στην Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων (Customer Relationship Management - εφεξής: CRM) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εφεξής: Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) σχεδιάζεται, αναπτύσσεται και λειτουργεί η Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ραντεβού (εφεξής «πλατφόρμα ραντεβού») της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 98Α του ν. 4727/2020 (Α' 184).

2. Σκοπός της πλατφόρμας ραντεβού είναι:

α) Η ψηφιοποίηση και παρακολούθηση της διαδικασίας προγραμματισμού ραντεβού πολιτών και επιχειρήσεων με φορείς του δημόσιου τομέα, μέσω της δημιουργίας μίας ενιαίας ψηφιακής πλατφόρμας (myrantevou.gov.gr). Μέσω αυτής, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις, δύνανται να προγραμματίζουν ραντεβού για την εξυπηρέτησή τους, καθώς και να παρακολουθούν το σύνολο των προγραμματισμένων ραντεβού τους από ένα και μοναδικό σημείο πρόσβασης.

β) Η ένταξη των φορέων του δημόσιου τομέα στην πλατφόρμα ραντεβού, η οποία παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας, παραμετροποίησης και λειτουργίας πλατφόρμας ραντεβού Φορέα (εφεξής "πλατφόρμα ραντεβού Φορέα"), μέσω της οποίας παρέχεται και η δυνατότητα διεξαγωγής τηλεδιάσκεψης για την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης την προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού, και

γ) Η διασύνδεση υφιστάμενων συστημάτων ραντεβού Φορέων του Δημοσίου (εφεξής «εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού Φορέα»).

3. Αντικείμενο της παρούσας είναι:

α) η ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων οργάνωσης και διαχείρισης της πλατφόρμας ραντεβού με βάση τον σκοπό σύστασης και λειτουργίας του CRM και της πλατφόρμας ραντεβού, όπως ορίζεται στην παρ. 2,

β) η ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων σχετικά με την άντληση, την τήρηση και κάθε περαιτέρω επεξεργασία στοιχείων και δεδομένων που καταχωρίζονται στην πλατφόρμα ραντεβού, και

γ) ο καθορισμός οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της αυθεντικοποίησης και του μηχανισμού εξουσιοδότησης των προσώπων που αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.



Άρθρο 2

Χρήστες της πλατφόρμας ραντεβού

Χρήστες της πλατφόρμας ραντεβού είναι:

α) οι υπάλληλοι των φορέων του δημοσίου τομέα, ήτοι των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης του άρθρου 14 του ν. 4270/2014, τα εκτός αυτής νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), καθώς και οι εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί του Κεφαλαίου Α' του ν. 3429/2005, ανεξαρτήτως εάν έχουν εξαιρεθεί από την εφαρμογή του, της περ α) του άρθρου 9, των οποίων οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες, καθώς και η πρόσβαση στην πλατφόρμα ραντεβού, ορίζονται στα άρθρα 3, 4, 5, 6 και 7,

β) οι πολίτες και οι επιχειρήσεις (εφεξής ενδιαφερόμενα πρόσωπα), των οποίων οι βασικές δυνατότητες, καθώς και η πρόσβαση στην πλατφόρμα ραντεβού ορίζονται στο άρθρο 8.

Άρθρο 3

Κεντρικός διαχειριστής της πλατφόρμας ραντεβού

Η κεντρική διαχείριση της πλατφόρμας ραντεβού γίνεται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Διεύθυνσης έχουν τη συνολική εποπτεία της πλατφόρμας ραντεβού, σε κεντρικό επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, μεριμνούν για την ένταξη και παραμετροποίηση των φορέων του δημοσίου τομέα στην πλατφόρμα, τη διαχείριση του καταλόγου των φορέων του δημοσίου τομέα, την επίβλεψη των διαδικασιών ένταξης των Φορέων του Δημοσίου στην πλατφόρμα σύμφωνα με το άρθρο 11 διασφαλίζοντας την ομοιογένεια και τη συμμόρφωση με τα καθορισμένα πρότυπα.

Άρθρο 4

Διαχειριστής φορέα

Η διαχείριση της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα γίνεται από τον ίδιο τον φορέα, μέσω εξουσιοδοτημένου για τον σκοπό αυτό υπαλλήλου ή υπαλλήλων του (εφεξής «διαχειριστής φορέα»). Στο πλαίσιο αυτό, ο διαχειριστής φορέα δύναται να παραμετροποιεί τα βασικά στοιχεία που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα, να καταχωρίζει στην πλατφόρμα τα σημεία φυσικής, εξ αποστάσεως ή άλλου είδους εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων του Φορέα, σύμφωνα με την οργανωτική δομή του Φορέα και την οικεία νομοθεσία (εφεξής «σημεία εξυπηρέτησης»), να καταχωρίζει τις υπηρεσίες για τις οποίες αιτούνται ραντεβού τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα, να διαχειρίζεται τους χρήστες του άρθρου 5 και 6 της παρούσης, να έχει πρόσβαση στο σύνολο των ραντεβού του φορέα στον οποίο ανήκει και να έχει πρόσβαση σε συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία.

Άρθρο 5

Διαχειριστής σημείου εξυπηρέτησης

Ο διαχειριστής σημείου εξυπηρέτησης, είναι υπάλληλος του εκάστοτε φορέα που μεριμνά για την παραμετροποίηση της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα για το σημείο εξυπηρέτησης που διαχειρίζεται. Στο πλαίσιο αυτό, δύναται να προσαρμόζει τις παραμέτρους λειτουργίας του σημείου εξυπηρέτησης, να επιλέγει τις παρεχόμενες υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο σημείο εξυπηρέτησης, να παρακολουθεί την εκτέλεση του ημερήσιου προγράμματος ραντεβού και να λαμβάνει τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία για το σημείο εξυπηρέτησης.

Άρθρο 6

Υπάλληλος εξυπηρέτησης

Ο υπάλληλος εξυπηρέτησης είναι εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του εκάστοτε φορέα που κάνει χρήση της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων προσώπων μέσω ραντεβού σε σημείο εξυπηρέτησης του φορέα. Στο πλαίσιο αυτό, δύναται να δημιουργεί και να διαχειρίζεται ραντεβού για ενδιαφερόμενα πρόσωπα, να παρακολουθεί το ημερήσιο πρόγραμμα ραντεβού, να εξυπηρετεί τον πολίτη και την επιχείρηση, και να λαμβάνει στατιστικά για ραντεβού, για το σημείο εξυπηρέτησης στο οποίο δραστηριοποιείται.

Άρθρο 7

Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των υπαλλήλων των φορέων του δημοσίου τομέα στην πλατφόρμα ραντεβού

1. Οι υπάλληλοι των φορέων του δημοσίου τομέα, όπως αυτοί ορίζονται στα άρθρα 3, 4, 5 και 6, εξουσιοδοτούνται μέσω απόδοσης κατάλληλων δικαιωμάτων πρόσβασης, ανάλογα με τον ρόλο και τις αρμοδιότητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 (εφεξής «εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι»). Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι, ενεργούν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του δημοσίου φορέα στον οποίο ανήκουν και αποκτούν πρόσβαση αποκλειστικά στις λειτουργίες και τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την άσκηση των καθηκόντων τους.



2. Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι αποκτούν πρόσβαση στην πλατφόρμα ραντεβού κατόπιν αυθεντικοποίησης τους με τη χρήση «Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης», σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπ' αρ. 29810/2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 4798) και κατόπιν εξουσιοδότησης από τον φορέα τους, η οποία διενεργείται μέσω της «Υπηρεσίας εξουσιοδότησης χρηστών οριζόντιων πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης» σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 19821/2023 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 2690).

3. Κατά την πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων στην πλατφόρμα ραντεβού, επαληθεύεται η ταυτότητα του υπαλλήλου, η ιδιότητά του ως δημοσίου υπαλλήλου και γίνεται έλεγχος των δικαιωμάτων πρόσβασης, ανάλογα με τον ρόλο που τους έχει εκχωρηθεί από τον φορέα στον οποίο ανήκουν. Με την επιτυχή ολοκλήρωση των ελέγχων του πρώτου εδαφίου, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι εισέρχονται στο περιβάλλον εργασίας της πλατφόρμας ραντεβού και αποκτούν πρόσβαση στις αντίστοιχες με τον ρόλο τους λειτουργίες.

Άρθρο 8

Πρόσβαση πολιτών και επιχειρήσεων στην πλατφόρμα ραντεβού

1. Τελικοί αποδέκτες των υπηρεσιών της πλατφόρμας ραντεβού, είναι τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα.
2. Τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα, αφού πρώτα αυθεντικοποιηθούν μέσω των προσωπικών τους κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet), αποκτούν προσωποποιημένη πρόσβαση στην πλατφόρμα ραντεβού μέσω του ιστοτόπου myrantevou.gov.gr της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr.
3. Μετά την επιτυχή αυθεντικοποίηση, τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα δύνανται:
 - α) να προγραμματίζουν ραντεβού με τους φορείς του δημοσίου τομέα
 - β) να επισκοπούν σε ενοποιημένη εικόνα το σύνολο των ραντεβού τους με τους φορείς του δημοσίου τομέα που έχουν ενταχθεί ή έχουν διασυνδεθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στις περ β) και γ) της παρ. 2 του άρθρου 1, αντίστοιχα.

Άρθρο 9

Προγραμματισμός ραντεβού από πολίτες και επιχειρήσεις μέσω της πλατφόρμας ραντεβού

Μέσω της πλατφόρμας ραντεβού και κατόπιν επιτυχούς αυθεντικοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 8, τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα δύνανται να επιλέγουν τον φορέα του δημόσιου τομέα με τον οποίο επιθυμούν να προγραμματίσουν ραντεβού ως εξής:

- α) Εφόσον ο φορέας του Δημοσίου έχει ενταχθεί στην πλατφόρμα ραντεβού, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 11, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο επιλέγει α) την πλατφόρμα ραντεβού Φορέα, χωρίς να απαιτείται εκ νέου αυθεντικοποίησή του και β) το κανάλι εξυπηρέτησης, ήτοι μέσω τηλεδιάσκεψης, με φυσική παρουσία ή με τηλεφωνική εξυπηρέτηση, σύμφωνα με την παραμετροποίηση της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα.
- β) Εφόσον ο φορέας του Δημοσίου παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης μέσω της πλατφόρμας εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης μέσω τηλεδιάσκεψης ή/και φυσικής παρουσίας ή/και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης που παρέχει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα ανακατευθύνονται στην εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού του Φορέα και ακολουθούν τη διαδικασία προγραμματισμού ραντεβού που υποστηρίζεται από το αντίστοιχο σύστημα, σύμφωνα με τις ειδικότερες λειτουργικές δυνατότητες αυτού.
- γ) Εφόσον ο φορέας του δημοσίου διαθέτει ήδη υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ραντεβού, το οποίο έχει διασυνδεθεί με την Πλατφόρμα, ως εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού του Φορέα το ενδιαφερόμενο πρόσωπο ανακατευθύνεται στο πληροφοριακό σύστημα του φορέα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας προγραμματισμού ραντεβού, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις πρόσβασης που ισχύουν στο σύστημα αυτό.

Άρθρο 10

Ενοποιημένη εικόνα ραντεβού

Η πλατφόρμα ραντεβού παρέχει στον πολίτη ενοποιημένη εικόνα του συνόλου των ραντεβού του με φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που έχουν ενταχθεί ή έχουν διασυνδεθεί σύμφωνα με το άρθρο 9. Η εικόνα αυτή περιλαμβάνει:

- α) Ραντεβού που έχουν προγραμματιστεί μέσω της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα, κατά την έννοια του περ α) του άρθρου 9.
- β) Ραντεβού που έχουν δημιουργηθεί στα πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου σύμφωνα με την περ. β) του άρθρου 9. Για τα ραντεβού της κατηγορίας αυτής, αντιστοιχίζονται οι πληροφορίες του ενδιαφερόμενου με βάση την ταύτιση του καταχωρισμένου email στην πλατφόρμα της περ. β) του άρθρου 9 κατόπιν αντιστοίχισης με την πιστοποιημένη ηλεκτρονική διεύθυνση στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας.



γ) Ραντεβού που έχουν δημιουργηθεί σε εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού Φορέων του Δημοσίου, κατά την έννοια της περ γ) του άρθρου 9, και διαβιβάζονται στην Πλατφόρμα μέσω των προβλεπόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών.

Άρθρο 11

Διαδικασία ένταξης ή διασύνδεσης Φορέων του Δημοσίου στην πλατφόρμα ραντεβού

1. Για την αξιοποίηση της πλατφόρμας Ραντεβού, οι φορείς του δημοσίου της περ. α) και γ) του άρθρου 9 αιτούνται στη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης την ένταξη ή διασύνδεσή τους στην πλατφόρμα ραντεβού.

2. Η ένταξη του ενδιαφερόμενου φορέα της περ. α) του άρθρου 9 στην πλατφόρμα ραντεβού γίνεται με έκδοση απόφασης της παρ. 66B του άρθρου 107 του ν. 4727/2020. Στην περίπτωση αυτή δημιουργείται πλατφόρμα ραντεβού φορέα.

3. Η διασύνδεση του ενδιαφερόμενου φορέα της περ γ) του άρθρου 9 στην υπηρεσία διαπιστώνεται με πράξη του Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στην περίπτωση αυτή αξιοποιείται διαλειτουργικότητα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 13.

4. Στην περίπτωση της διασύνδεσης με εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού Φορέα, σύμφωνα με την περ. γ) του άρθρου 9, οι φορείς του δημοσίου υποχρεούνται να αξιοποιούν την ως άνω διαλειτουργικότητα για την αποστολή, ενημέρωση ή ακύρωση των στοιχείων ραντεβού, ώστε αυτά να ενσωματώνονται στην ενοποιημένη εικόνα ραντεβού του ενδιαφερόμενου προσώπου. Οι φορείς του Δημοσίου φέρουν την ευθύνη της ορθής υλοποίησης της διαλειτουργικότητας με την πλατφόρμα ραντεβού, ώστε να διασφαλίζεται η ολοκληρωμένη υποβολή, καταγραφή, και ενημέρωση των ραντεβού και των σχετικών με αυτά πληροφοριών, όπως υποστηρίζεται από την προσφερόμενη διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας.

Άρθρο 12

Τήρηση Δεδομένων Πλατφόρμας Ραντεβού

1. Στην πλατφόρμα ραντεβού καταχωρίζονται, οργανώνονται και τηρούνται τα στοιχεία των προγραμματισμένων ραντεβού των ενδιαφερόμενων προσώπων με φορείς του δημόσιου τομέα, για τους σκοπούς της λειτουργίας της Πλατφόρμας και της απεικόνισής τους στην ενοποιημένη εικόνα ραντεβού.

2. Στην πλατφόρμα ραντεβού τηρούνται ιδίως τα αναγκαία στοιχεία ταυτοποίησης του ενδιαφερόμενου προσώπου, και συγκεκριμένα το όνομα, το επώνυμο, ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός τηλεφώνου του ενδιαφερόμενου προσώπου, τα στοιχεία του οικείου φορέα, η ημερομηνία, η ώρα, ο τρόπος και το σημείο εξυπηρέτησης του ραντεβού, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο στοιχείο οριζόμενο από τους ενταγμένους και διασυνδεδεμένους φορείς, σύμφωνα με τις περ. α) και β) του άρθρου 9, για τη λειτουργία της πλατφόρμας ραντεβού.

3. Η ενημέρωση των τηρούμενων δεδομένων ραντεβού πραγματοποιείται με τους ακόλουθους τρόπους:

α) Για τους φορείς του δημόσιου τομέα που έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα ραντεβού, σύμφωνα με την περ. α) του άρθρου 9, τα στοιχεία των ραντεβού που προγραμματίζονται μέσω αυτής καταχωρίζονται απευθείας στην Πλατφόρμα ραντεβού.

β) Για τους φορείς του δημόσιου τομέα που παρέχουν υπηρεσίες σύμφωνα με την περ. β) του άρθρου 9, η πλατφόρμα ραντεβού διαλειτουργεί με τα αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα και αντλεί τα αναγκαία στοιχεία ραντεβού, προς ενημέρωση των δεδομένων της πλατφόρμας ραντεβού.

γ) Για τους φορείς του δημόσιου τομέα που διαθέτουν εξωτερική πλατφόρμα ραντεβού Φορέα, σύμφωνα με την περ. γ) του άρθρου 9, η ενημέρωση των δεδομένων της πλατφόρμας ραντεβού πραγματοποιείται μέσω των προβλεπόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Άρθρο 13

Παρεχόμενες διαλειτουργικότητες

1. Η Πλατφόρμα διαλειτουργεί μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.:

α) Με την εθνική υπηρεσία ταυτοποίησης TaxisNet (διαπιστευτήρια ΓΓΠΣΨΔ), για την αυθεντικοποίηση των ενδιαφερόμενων,

β) με το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την παροχή υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας των φυσικών προσώπων προς τους φορείς του δημόσιου τομέα,

γ) με το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την άντληση των στοιχείων επικοινωνίας των φυσικών προσώπων,

δ) με την Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (Σ.Ο.Ε.), για την εκχώρηση εξουσιοδότησης χρηστών,



ε) με την υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών-δημοσίων υπαλλήλων (Αυθεντικοποίηση Χρηστών οAuth 2.0 P.A.) που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

2. Η πλατφόρμα ραντεβού διαλειτουργεί: α) με τα πληροφοριακά συστήματα φορέων του δημόσιου τομέα που αξιοποιούν τις υπηρεσίες της περ. β του άρθρου 9 ή άλλο σύστημα προγραμματισμού ραντεβού βασιζόμενο στην ως άνω υπηρεσία, με σκοπό την αυτοματοποιημένη άντληση και τον συγχρονισμό, αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρούσας, των αναγκαίων στοιχείων των προγραμματισμένων ραντεβού, όπως αυτά προσδιορίζονται στην παρ. 2 του άρθρου 12, ώστε αυτά να ενσωματώνονται στην ενοποιημένη εικόνα προγραμματισμένων ραντεβού του ενδιαφερόμενου προσώπου, ώστε αυτά να ενσωματώνονται στην ενοποιημένη εικόνα προγραμματισμένων ραντεβού του ενδιαφερόμενου προσώπου, και β) με πλατφόρμες τηλεδιασκέψεων για τη δημιουργία και διάθεση των απαιτούμενων ψηφιακών συνδέσμων τηλεδιάσκεψης, όπου η εξυπηρέτηση παρέχεται εξ αποστάσεως, για τις ανάγκες της πλατφόρμας ραντεβού Φορέα της περ. α) του άρθρου 9.

3. Η πλατφόρμα ραντεβού Φορέα δύναται να διασυνδεθεί με συστήματα εκδοτηρίων και οθονών συστημάτων εισιτηρίων προτεραιότητας (e-pass),

4. Επιπλέον η πλατφόρμα προσφέρει διαλειτουργικότητες μέσω Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ προς τους φορείς του δημοσίου με σκοπό την ενημέρωση του πολίτη από την Πλατφόρμα.

5. Η διασύνδεση φορέων του δημόσιου τομέα που διαθέτουν υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης ραντεβού δεν συνεπάγεται την υποκατάσταση των συστημάτων αυτών από την Πλατφόρμα ούτε τη μεταφορά της επιχειρησιακής διαχείρισης των ραντεβού στην Πλατφόρμα. Η επιχειρησιακή διαχείριση των ραντεβού εξακολουθεί να πραγματοποιείται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων των οικείων φορέων, ενώ η Πλατφόρμα αξιοποιεί τη διαλειτουργικότητα για την άντληση, ενημέρωση και συγχρονισμό των αναγκαίων στοιχείων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, με σκοπό την ενσωμάτωσή τους στην ενοποιημένη εικόνα ραντεβού του ενδιαφερόμενου προσώπου.

Άρθρο 14

Τήρηση ιστορικού

Για τον σκοπό της διαχείρισης των ραντεβού του πολίτη με φορείς του δημόσιου τομέα τηρείται το ιστορικό της πορείας εξέλιξης των ραντεβού του πολίτη για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 98Δ του ν. 4727/2020. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα διαγράφονται από την ενοποιημένη εικόνα και την Καρτέλα Πολίτη, εκτός εάν ειδική διάταξη νόμου επιβάλλει διαφορετικό χρόνο τήρησης σε πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα. Ο σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στα ραντεβού είναι ο προγραμματισμός ψηφιακών ραντεβού από τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις με φορείς του δημόσιου τομέα για την παροχή υπηρεσιών, καθώς και η παρακολούθηση του συνόλου των προγραμματισμένων ραντεβού και του σχετικού ιστορικού.

Άρθρο 15

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας ραντεβού πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση των υπεύθυνων επεξεργασίας, σύμφωνα με την περ. γ της παρ. 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (L 119/1, εφεξής: «Γ.Κ.ΠΔ»), όπως αυτή προκύπτει από τις διατάξεις του κεφαλαίου ΙΕ Α' του ν. 4727/2020.

2. Ο εκάστοτε εκτελών την επεξεργασία για την υλοποίηση της πλατφόρμας ραντεβού έχει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στις παρ. 3 και 4 του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ.

3. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα, προκειμένου να διευκολύνουν την άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, καθώς και να του παρέχουν κάθε πληροφορία των άρθρων 13 και 14 και κάθε ανακοίνωση στο πλαίσιο των άρθρων 15 έως 22 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.ΠΔ σχετικά με την επεξεργασία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του Γ.Κ.ΠΔ Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διοικητικών ή δικαστικών προσφυγών, κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει επίσης το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 77 του Γ.Κ.ΠΔ.

Άρθρο 16

Μέτρα ασφάλειας - Χρήση τεχνικών ανωνυμοποίησης, ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης - Χρόνος διατήρησης δεδομένων

1. Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν ιδίως: α) στην



καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων στο σύστημα, β) στη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας των ενεργειών των χρηστών, και γ) στην προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή αλλοίωση.

2. Για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιούνται κατάλληλες τεχνικές κρυπτογράφησης.

3. Όταν η πλατφόρμα ραντεβού αντλεί δεδομένα από τα μητρώα και τα πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι και ο καθ' ύλην αρμόδιος φορέας. Οι από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας υπογράφουν μνημόνιο

συνεργασίας, στο οποίο καθορίζονται οι σχέσεις τους έναντι των υποκειμένων των δεδομένων και οι αντίστοιχες ευθύνες τους για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ.

4. Για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας, της διαθεσιμότητας και της σταθερής απόδοσης της πλατφόρμας, εφαρμόζονται πολιτικές διαχείρισης ταυτόχρονων αιτημάτων, περιορισμού ρυθμού αιτημάτων, και ελεγχόμενης επιβράδυνσης.

5. Για τη διασφάλιση της προστασίας και της ορθής διαχείρισης των δεδομένων της πλατφόρμας, εφαρμόζονται πολιτικές δικαιωμάτων πρόσβασης, οι οποίες καθορίζουν τα επίπεδα εξουσιοδότησης των διαχειριστών και διασφαλίζουν ότι η πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα και λειτουργίες παρέχεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένες οντότητες.

6. Για τον χρόνο τήρησης των δεδομένων εφαρμόζεται η παρ. 5 του άρθρου 98Δ του ν. 4727/2020, όπως προστέθηκε με το άρθρο 60 του ν 5294/2026.

Άρθρο 17

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 21 Σεπτεμβρίου 2026

Οι Υπουργοί

Αναπληρωτής Υπουργός
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ

Υφυπουργός Εσωτερικών

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΠΕΤΡΟΣ ΣΠΑΝΑΚΗΣ

Μετανάστευσης και Ασύλου

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΛΕΥΡΗΣ

Υφυπουργός

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ανάπτυξης

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

Υφυπουργός Εσωτερικών

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΓΙΑΝΝΗ

Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ

Ο Διοικητής της Ανεξάρτητης

Αρχής Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

