ΑΔΑ: Ψ0ΛΘ46ΜΤΛΒ-0Ρ4

Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.11 11:20:39 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ
Δ/νση: ΙΣΧΟΜΑΧΟΥ 1 15773 ΖΩΓΡΑΦΟΥ
Αρμόδιος: Α/Α' ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΕΥΑΓ.
Τηλέφωνο: 2144112826, 1721190
e-mail: koinast@astynomia.gr
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 1522/ 26/2568319

Γ.Φ./Ε.Φ. Θεματολογίου: (7100/1)

ΖΩΓΡΑΦΟΥ , 11/11/2026
Ηλεκτρονική διακίνηση για τους αποδέκτες που είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο POL.

ΠΡΟΣ: 'ΒΛΕΠΕ ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ'

ΘΕΜΑ: Προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας

α) Ο ν. 5187/2025 «Αναδιοργάνωση της δομής της Ελληνικής Αστυνομίας και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ένστολου προσωπικού της – Εκσυγχρονισμός του θεσμού της ηλεκτρονικής επιτήρησης υπόδικων, κατάδικων και κρατούμενων σε άδεια – Ρύθμιση θεμάτων κρατούμενων σε σωφρονιστικά καταστήματα και άλλες διατάξεις» (Α΄ 48).
β) Ο ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α΄ 133).
γ) Το π.δ. 103/2021 «Κώδικας Διοικητικών Διαδικασιών της Ελληνικής Αστυνομίας» (Α΄ 255).
δ) Η υπ' αριθ. 7011/10/27–πι από 29.07.2012 διαταγή του Προϊσταμένου Επιτελείου του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

1. Έννοια της προσβασιμότητας στην αστυνομική δράση

Η προσβασιμότητα ως κοινωνική αξία συνιστά τη δυνατότητα κάθε ατόμου να προσεγγίζει να χρησιμοποιεί και να απολαμβάνει με ασφάλεια, αυτονομία και σε ίση βάση με τους άλλους, το φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον, τις υποδομές, τις υπηρεσίες και τα αγαθά, καθώς και την πληροφορία, την επικοινωνία και τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Ταυτόχρονα, η προσβασιμότητα έχει συνταγματική αξία καθώς αποτελεί θεμελιώδη αρχή του δικαίου, άμεσα συνδεδεμένη με την ισότητα, την αυτονομία και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Ως εκ τούτου, η προσβασιμότητα αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την πλήρη και αποτελεσματική άσκηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την ισότιμη συμμετοχή όλων των ατόμων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της Χώρας.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά η τήρηση της αρχής της προσβασιμότητας για τις ευάλωτες ομάδες και ιδίως στα άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ). Η Πολιτεία υποχρεούται να προσαρμόσει το κανονιστικό πλαίσιο και τη δράση της, ώστε τα ΑμεΑ να είναι σε θέση να συμμετέχουν στην κοινωνική, οικονομική και πολιτικοί ζωής της Χώρας, ως ισότιμοι πολίτες.

Στο ως άνω πλαίσιο, η Ελληνική Αστυνομία, έχει ήδη συμπεριλάβει στην αποστολή της την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ευάλωτων ομάδων, κατά την άσκηση της αρμοδιότητας της

κοινωνικής αστυνόμευσης σε επιτελικό και επιχειρησιακό επίπεδο. Συνεπώς, η αρχή της προσβασιμότητας αποτελεί συστατικό στοιχείο και όριο της αστυνομικής δράσης.

2. Κανονιστικό πλαίσιο της προσβασιμότητας

Η αρχή της προσβασιμότητας δεσμεύει την αστυνομική δράση καθώς κατοχυρώνεται σε ένα πλέγμα διατάξεων, οι οποίες επιβάλλουν στα αστυνομικά όργανα υποχρεώσεις για την πρόληψη και άρση κάθε εμποδίου που δυσχεραίνει την προσβασιμότητα.

Η προσβασιμότητα εντάσσεται στην κορυφή της ιεραρχίας των κανόνων δικαίου. Σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 21 του Συντάγματος, θεσπίζεται το δικαίωμα των ατόμων με αναπηρία να απολαμβάνουν μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία, την επαγγελματική ένταξη και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της Χώρας.

Περαιτέρω, αποτελεί διεθνή υποχρέωση των κρατικών Φορέων και της Ελληνικής Αστυνομίας, στο πεδίο των αρμοδιοτήτων τους, η εφαρμογή της αρχής της προσβασιμότητας. Με τα άρθρα 59 έως 61 του ν. 4488/2017 (Α΄ 137), θεσπίζεται αφενός το γενικό πλαίσιο εφαρμογής της Σύμβασης του ΟΗΕ στην ελληνική έννομη τάξη, αφετέρου με την περίπτωση στ΄ των άρθρων 3 και 9 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, και του Προαιρετικού Πρωτόκολλου της που κυρώθηκε με τον ν. 4074/2012 (Α΄ 88) καθιερώνεται η ισότιμη άσκηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο και απέχοντας από πρακτικές που μπορούν να θίξουν την άσκησή τους.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο η αρχή της προσβασιμότητας απορρέει από το άρθρο 14 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Επίσης, τα άρθρα 1, 20, 21 και 26 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατοχυρώνουν την αρχή της προσβασιμότητας στο πρωτογενές δίκαιο, ενώ τα άρθρα 36 έως 47 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) ενσωματώνουν στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102, που τηρείται από τις αστυνομικές αρχές σύμφωνα με την αρχή της νομιμότητας.

Τέλος, η προσβασιμότητα χαρακτηρίζεται ως ειδική αρχή του Αστυνομικού Δικαίου καθώς με τον Κώδικα Δεοντολογίας Αστυνομικού Προσωπικού (π.δ. 254/200), τίθεται ως βασική παράμετρος της συμπεριφοράς των αστυνομικών, η αποφυγή προκαταλήψεων που έχουν ως αιτία, μεταξύ άλλων, την αναπηρία, ενώ προβλέπεται ιδιαίτερη μέριμνα τους για την προστασία των ατόμων με αναπηρία.

3. Η προσβασιμότητα ως γενική υποχρέωση της Ελληνικής Αστυνομίας

Από το ανωτέρω κανονιστικό πλαίσιο προκύπτει ότι η προσβασιμότητα αποτελεί οριζόντια υποχρέωση που καταλαμβάνει το σύνολο της οργάνωσης και λειτουργίας των αστυνομικών υπηρεσιών και περιλαμβάνει:

α. τη φυσική και κτιριακή προσβασιμότητα, ώστε το άτομο να μπορεί να προσεγγίζει να εισέρχεται να κινείται και να παραμένει με ασφάλεια στους χώρους των αστυνομικών Υπηρεσιών,

β. την πληροφοριακή και επικοινωνιακή προσβασιμότητα, ώστε το άτομο να μπορεί να λαμβάνει να κατανοεί και να παρέχει πληροφορίες με τρόπο κατάλληλο προς τις ανάγκες επικοινωνίας του,

γ. την ψηφιακή προσβασιμότητα, ώστε οι ιστότοποι, οι εφαρμογές για φορητές συσκευές και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να μπορούν να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και από άτομα με αναπηρία,

δ. τη διαδικαστική προσβασιμότητα, ώστε η αναπηρία να μην αποτελεί εμπόδιο στην ουσιαστική συμμετοχή του προσώπου σε αστυνομικές, διοικητικές ή προανακριτικές διαδικασίες.

Η προσβασιμότητα κατά συνέπεια πρέπει να λαμβάνεται υπόψη εκ των προτέρων κατά τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παροχή των αστυνομικών υπηρεσιών και όχι αποκλειστικά εκ των υστέρων, μετά την εμφάνιση συγκεκριμένου εμποδίου.

4. Ειδικές υποχρεώσεις αστυνομικού προσωπικού

Για την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της προσβασιμότητας σε όλες τις παραπάνω πτυχές της και τη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία στις αστυνομικές υπηρεσίες, το προσωπικό των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας οφείλει ιδίως:

α. να εξυπηρετεί κατά προτεραιότητα τα άτομα με αναπηρία, όταν τούτο επιβάλλεται από τις ανάγκες που συνδέονται με την αναπηρία τους, και να μεριμνά για την κατάλληλη ενημέρωση και σήμανση στους χώρους εξυπηρέτησης του κοινού.

β. να διασφαλίζει την ανεμπόδιστη πρόσβαση, κίνηση και παραμονή των ατόμων με αναπηρία στις αστυνομικές Υπηρεσίες, με ιδιαίτερη μέριμνα ώστε οι είσοδοι, οι ράμπες, οι οδεύσεις, οι ανελκυστήρες, τα αναβατόρια και οι λοιπές υποδομές προσβασιμότητας να παραμένουν λειτουργικές και ελεύθερες από εμπόδια.

γ. να διευκολύνει, στο μέτρο των αρμοδιοτήτων του, την πρόσβαση και στάθμευση οχημάτων ατόμων με αναπηρία πλησίον των αστυνομικών καταστημάτων και να εξασφαλίζει κατάλληλο χώρο αναμονής και εξυπηρέτησης.

δ. να διασφαλίζει την αποτελεσματική επικοινωνία του ατόμου με την Υπηρεσία, με τη χρήση, ανάλογα με τις ανάγκες του, διερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα, γραπτής επικοινωνίας, αναγνώστη ή άλλου κατάλληλου τρόπου ή μέσου επικοινωνίας, με σεβασμό στην αξιοπρέπεια, την εμπιστευτικότητα και την εξατομικευμένη προσέγγιση.

ε. να παρέχει την αναγκαία συνδρομή για τη σύνταξη αιτήσεων ή άλλων εγγράφων όταν, λόγω αναπηρίας, το πρόσωπο αδυνατεί να τα συντάξει αυτοπροσώπως, με πλήρη σεβασμό στη βούληση και στο περιεχόμενο όσων το ίδιο επιθυμεί να δηλώσει.

στ. όταν για τη διεκπεραίωση υπόθεσης απαιτείται μετάβαση σε διαφορετικά γραφεία της ίδιας Υπηρεσίας να αναλαμβάνεται, κατά το δυνατόν, η εσωτερική διακίνηση της υπόθεσης από το προσωπικό, ώστε να αποφεύγονται άσκοπες ή δυσχερείς μετακινήσεις του ατόμου.

ζ. να μεριμνά, όπου προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και επιβάλλεται από τις περιστάσεις, για την επίδοση αιτηθέντων εγγράφων στην κατοικία του προσώπου.

η. όταν η μετακίνηση ατόμου με αναπηρία είναι αδύνατη ή ιδιαιτέρως δυσχερής να εξετάζεται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τη φύση της εκάστοτε πράξης, η δυνατότητα διεκπεραίωσης της υπόθεσης στον χώρο όπου βρίσκεται το πρόσωπο.

θ. σε περίπτωση σύλληψης ή κράτησης ατόμου με αναπηρία, να καταβάλλεται προσπάθεια για την πραγματική και αποτελεσματική άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων του και για την κάλυψη των αναγκών που απορρέουν από την αναπηρία του. Λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την προσβάσιμη

ενημέρωσή του σχετικά με τα δικαιώματά του και για την αποτελεσματική επικοινωνία με τον συνήγορο και τα πρόσωπα με τα οποία δικαιούται να επικοινωνήσει.

ι. κατά την επικοινωνία και συναλλαγή με τυφλά άτομα ή άτομα με μειωμένη όραση να παρέχεται σαφής προφορική καθοδήγηση και ενημέρωση πριν από κάθε ενέργεια να γίνεται σεβαστή η χρήση του λευκού μπαστουνιού ή του σκύλου-οδηγού και να παρέχεται βοήθεια μόνο όταν αυτή ζητηθεί ή γίνει αποδεκτή από το ίδιο το άτομο.

ια. να αποφεύγονται συμπεριφορές, πρακτικές ή τρόποι επικοινωνίας που μπορούν να οδηγήσουν σε στιγματισμό, διάκριση ή δευτερογενή θυματοποίηση. Η αναπηρία δεν πρέπει να οδηγεί σε υποκατάσταση της βούλησης του προσώπου ούτε σε επικοινωνία αποκλειστικά με συνοδό, όταν το ίδιο το άτομο μπορεί να επικοινωνήσει με κατάλληλη υποστήριξη.

ιβ. κατά την άσκηση καθηκόντων τροχαίας να αποδίδεται ιδιαίτερη βαρύτητα στη διασφάλιση της απρόσκοπτης μετακίνησης των ατόμων με αναπηρία, με στοχευμένους ελέγχους για παράνομη στάση και στάθμευση σε ράμπες διάβασης, ειδικούς χώρους στάθμευσης και λοιπές υποδομές που προορίζονται για τη διευκόλυνσή τους, καθώς και με αυστηρή εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.

ιγ. να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα στους ιστότοπους, τις εφαρμογές για φορητές συσκευές και τις λοιπές ψηφιακές υπηρεσίες που σχεδιάζονται, αναπτύσσονται, λειτουργούν ή συντηρούνται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας από τους χρήστες και ιδίως τα άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με τα άρθρα 36 έως 47 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184).

ιδ. κατά τον σχεδιασμό, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την επικαιροποίησή των ψηφιακών μέσων να τηρούνται οι αρχές της αντιληπτικότητας, της χρηστικότητας, της κατανοησιμότητας και της στιβαρότητας, με μέριμνα για δήλωση προσβασιμότητας, προσβάσιμο μηχανισμό ανατροφοδότησης και κατάλληλη επιμόρφωση του εμπλεκόμενου προσωπικού.

5. Κατόπιν των ανωτέρω, οι κ.κ. Διευθυντές, Προϊστάμενοι και Διοικητές των Αστυνομικών Υπηρεσιών εντέλλονται όπως μελετήσουν το περιεχόμενο της παρούσας, μεριμνώντας για την κοινοποίηση της και την ενυπόγραφη ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού των Υπηρεσιών τους, καθώς και για την ενσωμάτωση των κατευθύνσεων που περιλαμβάνονται στον συνημμένο οδηγό κατά την επικοινωνίατου με άτομα με αναπηρίες.

Οι Διευθυντές των Επιτελικών και Επιχειρησιακών Κεντρικών Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, οι Γενικοί Διευθυντές των Γενικών Διευθύνσεων Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές Αττικής και Θεσσαλονίκης, καθώς και οι Γενικοί Περιφερειακοί Αστυνομικοί Διευθυντές, κατά λόγο αρμοδιότητας, παρακαλούνται όπως εποπτεύουν την πιστή εφαρμογή της παρούσας, εκδίδοντας κατά την κρίση τους, τυχόν συμπληρωματικές διαταγές.

6. Με την έκδοση της παρούσας παύει η ισχύς της ανωτέρω (δ) σχετικής.

7. Τα Γραφεία της Πολιτικής και Φυσικής Ηγεσίας παρακαλούνται για την ενημέρωσή τους.

Ο Β' ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΚΟΥΡΑΣ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΟΣ

ΠΡΟΣ
1) ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΣΤΥΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ (POL)

ΑΔΑ: Ψ0ΛΘ46ΜΤΛΒ-0Ρ4

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1) ΓΡ. ΓΕΝ.ΓΡΑΜ.ΔΗΜ.ΤΑΞΗΣ
2) ΓΡ.Γ.Γ.ΑΝΤΕΓΚΛ.ΠΟΛΙΤΙΚ.
3) ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΡΧΗΓΟΥ
4) ΑΕΑ/Α' ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ ΕΛ.ΑΣ.
5) ΑΕΑ/Β' ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ ΕΛ.ΑΣ.
6) ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
7) ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΝΟΤΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
8) ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
9) ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
10) ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
11) ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
12) ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΧΩΡΑΣ(POL)
13) ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΧΩΡΑΣ (POL) - (ΕΚΤΟΣ Γ.Α.Δ.Α. ΚΑΙ Γ.Α.Δ.Θ.)
14) ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ Γ.Α.Δ.Α.
15) ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ Γ.Α.Δ.Θ.
16) ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
17) ΑΕΑ/ΔΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ
18) ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ Κ. ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗ Μ.
Διεύθυνση: Π. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 4
19) ΓΡΑΦΕΙΟ Κ. ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ