



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

20 Μαΐου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2426

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 36126

Έκδοση Κανονισμού Προστασίας Ανήλικων Καταναλωτών, της παρ. 4 του άρθρου 7α «Ειδικές διατάξεις για την προστασία των ανήλικων καταναλωτών» του ν. 2251/1994 (Α' 194), για την προστασία των καταναλωτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

(α) Του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019,

(β) του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

(γ) του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),

(δ) του π.δ. 5/2022 «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15),

(ε) του ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (Α' 191), και ιδίως της παρ. 4 του άρθρου 7α και της παρ. 4α του άρθρου 14,

(στ) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετανομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετανομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130) και

(ζ) του π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91).

2. Το γεγονός ότι από την έκδοση της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, όπως προκύπτει από την υπ' αρ. 77318/09.10.2024 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων του Αναπληρωτή Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ανάπτυξης.

3. Την υποχρέωση της Πολιτείας για την διασφάλιση της προστασίας του καταναλωτικού κοινού και ιδιαίτερα της προστασίας της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών.

4. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας τροποποιείται η διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Διενέργεια ελέγχων για τη διαπίστωση παραβάσεων στην εσωτερική αγορά αγαθών και υπηρεσιών και Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) στο ΕΜΔΔ "Μίτος" "527852"», αποφασίζουμε:

Την έκδοση του Κανονισμού Προστασίας Ανήλικων Καταναλωτών, της παρ. 4 του άρθρου 7α «Ειδικές διατάξεις για την προστασία των ανήλικων καταναλωτών» του ν. 2251/1994 (Α' 194), για την προστασία των καταναλωτών.

Άρθρο πρώτο

Ο Κανονισμός αποτελείται από τα άρθρα 1 έως 9 ως ακολούθως:

«Κανονισμός Προστασίας Ανήλικων Καταναλωτών

Άρθρο 1

Αντικείμενο και Σκοπός

1. Ο Κανονισμός διέπεται από την αρχή της προστασίας του καταναλωτή και αφορά σε επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δωρεάν ή έναντι αμοιβής τη χρήση ηλεκτρονικών παιχνιδιών και λοιπών ψηφιακών εφαρμογών στους καταναλωτές σε χώρους, όπου έχουν πρόσβαση και οι ανήλικοι καταναλωτές.

2. Οι γενικές αρχές που εισάγει ο Κανονισμός ισχύουν με την επιφύλαξη ειδικότερων ρυθμίσεων, που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία (ενωσιακή και ελληνική) ανά κλάδο της αγοράς, όπως εξειδικεύονται και συμπληρώνονται από τις αποφάσεις των αρμόδιων ρυθμιστικών και εποπτικών αρχών και τους τυχόν ισχύοντες ειδικούς Κώδικες Δεοντολογίας ανά τομέα επαγγελματικής δραστηριότητας και ανά κατηγορία προμηθευτών και τις οποίες σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά.

Άρθρο 2**Ορισμοί και πεδίο εφαρμογής**

1. Για την εφαρμογή του Κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί που υπάρχουν στον ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών.

2. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στις επιχειρήσεις της παρ. 4 του άρθρου 7α του ν. 2251/1994 για την προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών.

Άρθρο 3**Γενικές αρχές συμπεριφοράς των επιχειρήσεων και προστασία των ανήλικων καταναλωτών**

1. Η δραστηριότητα των επιχειρήσεων της παρ. 4 του άρθρου 7α του ν. 2251/1994 διέπεται από:

α) Τις διατάξεις της κείμενης ενωσιακής και ελληνικής νομοθεσίας.

β) Τις αρχές της προστασίας του καταναλωτή, της καλής πίστης, της εμπιστοσύνης, της διαφάνειας, της τεχνολογικής ουδετερότητας, της επαγγελματικής δεοντολογίας και της ηθικής συμπεριφοράς.

γ) Τον σεβασμό της προσωπικότητας, της ιδιωτικής ζωής, των προσωπικών δεδομένων, της υγείας και ειδικά της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών, οι οποίοι αποτελούν μία ιδιαίτερα ευάλωτη ομάδα του πληθυσμού.

δ) Τις αρχές της προστασίας των Δικαιωμάτων του παιδιού που προβλέπονται από τη Διεθνή Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, η οποία κυρώθηκε με τον ν. 2101/1992 «Κύρωση της Διεθνούς Σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού» (Α' 192).

2. Οι ως άνω επιχειρήσεις και οι εργαζόμενοι τους θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για τα ανωτέρω και να προβαίνουν σε προσεκτικές, ακριβείς και αντικειμενικές περιγραφές των υπηρεσιών που προσφέρουν, κατά τρόπο εύληπτο και κατανοητό.

Άρθρο 4**Ελάχιστα στοιχεία για την ενημέρωση και την πρόσβαση των ανήλικων καταναλωτών στους φυσικούς ή ψηφιακούς χώρους χρήσης των ηλεκτρονικών προϊόντων ψυχαγωγίας και απασχόλησης και λοιπών ψηφιακών εφαρμογών****1. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

α) Η επιχείρηση με κριτήριο την προστασία των ανήλικων εξασφαλίζει την πλήρη, ακριβή και σαφή ενημέρωση για τα ακόλουθα:

αα) Την ηλικιακή διαβάθμιση των ηλεκτρονικών προϊόντων ψυχαγωγίας και απασχόλησης κατά τον ελεύθερο χρόνο, όπως ηλεκτρονικών παιχνιδιών και βιντεοπαιχνιδιών, που προβάλλονται.

αβ) Τα κύρια χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τα μέσα πληρωμής.

αγ) Τον ηλικιακό περιορισμό του άρθρου 5 του παρόντος.

β) Η ανωτέρω πληροφόρηση όπως και η ενημέρωση για την πιστοποίηση πρέπει να είναι κατανοητή, νόμιμη, αληθής, επικαιροποιημένη, εύκολα προσβάσιμη σε όλους, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με αναπηρία, επαληθεύσιμη και υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα και προαιρετικά σε άλλη γλώσσα.

γ) Οι όροι της παροχής υπηρεσιών ή και προβολής αυτών των προϊόντων πρέπει να είναι αναρτημένοι σε εμφανές σημείο, στο οποίο εύκολα μπορεί να έχει πρόσβαση ο ανήλικος και οι ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτού και οι σχετικές πιστοποιήσεις να είναι διαθέσιμες προς επίδειξη στους ασκούντες τη γονική μέριμνα, ιδίως προ της χορήγησης της συναίνεσής τους, και σε κάθε εποπτεύουσα αρχή.

2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ

α) Επιχειρήσεις που προσφέρουν δωρεάν ή έναντι αμοιβής τη χρήση ηλεκτρονικών προϊόντων ψυχαγωγίας και απασχόλησης και λοιπών ψηφιακών εφαρμογών στους καταναλωτές σε χώρους, όπου έχουν πρόσβαση και ανήλικοι, απαγορεύεται να παρέχουν υπηρεσίες διεξαγωγής τυχερών παιγνίων στον ίδιο χώρο. Τέτοιες υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται, εφόσον η επιχείρηση διαθέτει σχετική άδεια, μόνο σε χώρο που έχει ξεχωριστή είσοδο και έξοδο από τους χώρους στους οποίους επιτρέπεται η πρόσβαση σε ανήλικους.

β) Οι επιχειρήσεις μεριμνούν για την διαμόρφωση των κατάλληλων όρων πρόσβασης, ανάλογα με την ηλικιακή διαβάθμιση των ανήλικων, στους διαδικτυακούς τους τόπους κατά τα προβλεπόμενα ανά περίπτωση στην ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 5**Ηλικιακό όριο και χρόνος παραμονής των ανήλικων στους φυσικούς ή ψηφιακούς χώρους χρήσης ηλεκτρονικών προϊόντων ψυχαγωγίας και απασχόλησης και λοιπών ψηφιακών εφαρμογών**

1. Η επιχείρηση με ευθύνη της και με βασικό κριτήριο την προστασία των ανήλικων μεριμνά για την τήρηση των ακόλουθων προϋποθέσεων:

α) Η είσοδος ανήλικων που δεν έχουν συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας τους στα καταστήματα παροχής υπηρεσιών διαδικτύου επιτρέπεται μόνο με τη συναίνεση των ασκούντων τη γονική τους μέριμνα. Η συναίνεση αφορά το κάθε κατάστημα ξεχωριστά, δίνεται με έγγραφο, στο οποίο περιέχονται στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του συναινούντος γονέα ή κηδεμόνα, και παραδίδεται αυτοπροσώπως από τον ίδιο στο κατάστημα. Άπαξ και έχει δοθεί η συναίνεση και για όσο ισχύει είναι δυνατή και η παρουσία τρίτου προσώπου επιφορτισμένου με τη φροντίδα του ανήλικου, αντί του γονέα. Η συναίνεση μπορεί να ανακαλείται με την ίδια διαδικασία οποτεδήποτε.

β) Τα έγγραφα χορήγησης συναίνεσης των γονέων - κηδεμόνων των ανήλικων τηρούνται στο κατάστημα, για το χρονικό διάστημα ισχύος τους [ένα (1) έτος] και επιδεικνύονται σε περίπτωση ελέγχου από τις υπηρεσίες του άρθρου 17 του ν. 4177/2013.

γ) Η είσοδος ανήλικων άνω των 14 ετών γίνεται με υποχρεωτική επίδειξη της ταυτότητας προκειμένου να αποδεικνύεται η ηλικία τους.

2. Απαγορεύεται η παραμονή ανήλικων κάτω των 16 χρόνων στα καταστήματα αυτά μετά τις 23:00, εκτός εάν υπάρχει ρητή συναίνεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών.

Άρθρο 6

Ασφάλεια και Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Οι επιχειρήσεις προβαίνουν σε επεξεργασία και ιδίως σε συλλογή, καταχώριση, αποθήκευση και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζουν ιδίως ότι τα προσωπικά δεδομένα:

α) Υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων.

β) Συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασυμβίβαστο προς τους σκοπούς αυτούς.

γ) Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

δ) Είναι ακριβή και επικαιροποιημένα.

ε) Διατηρούνται μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων.

στ) Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Άρθρο 7

Αρμόδιες αρχές

1. Αρμόδιες αρχές για την εφαρμογή της παρούσας και την επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 8 είναι οι υπηρεσίες του άρθρου 17 του ν. 4177/2013.

2. Οι εν λόγω υπηρεσίες ενημερώνουν την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) αν κατά τη διάρκεια του ελέγχου τους διαπιστώσουν ζήτημα αρμοδιότητας της Ε.Ε.Ε.Π., το οποίο επισύρει την επιβολή κυρώσεων που προβλέπονται στην υπ' αρ. 130/2/18.11.2014 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Ρύθμιση θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα» (Β' 3225).

Άρθρο 8

Κυρώσεις

Με την επιφύλαξη των κυρώσεων που προβλέπονται στην υπ' αρ. 130/2/18.11.2014 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Ρύθμιση θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα» (Β' 3225), σε περίπτωση παράβασης των άρθρων 4 και 5 επιβάλλονται από τις αρμόδιες αρχές του άρθρου 7, οι κυρώσεις των διατάξεων των άρθρων 22 και 23 του ν. 4177/2013 (Α' 173).

Άρθρο 9

Τελικές διατάξεις

1. Ο Κανονισμός δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους των υπόχρεων επιχειρήσεων σε εμφανές σημείο, το οποίο εύκολα μπορούν να εντοπίσουν και να έχουν πρόσβαση οι γονείς, όσοι φροντίζουν ανήλικους και οι ίδιοι οι ανήλικοι καταναλωτές και σε κάθε περίπτωση είναι διαθέσιμος άμεσα σε γονείς και κηδεμόνες (ιδίως προ της χορήγησης της συναίνεσής τους) και σε ελεγκτικές υπηρεσίες.

2. Ο Κανονισμός δεν περιορίζει το δικαίωμα των ενώσεων προμηθευτών να επιβάλλουν στα μέλη τους πρόσθετες υποχρεώσεις και πειθαρχικά ή άλλα μέτρα.

3. Το προσωπικό των υπόχρεων επιχειρήσεων πληροφορεί τους καταναλωτές για την ύπαρξη του Κανονισμού και τους ενημερώνει σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να βρουν το κείμενο και τον έχει διαθέσιμο άμεσα, στους ασκούντες τη γονική μέριμνα των ανηλίκων, ιδίως προ της χορήγησης της συναίνεσής τους, όπως και στα αρμόδια ελεγκτικά όργανα.»

Άρθρο δεύτερο

Η παρούσα απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 12 Μαΐου 2025

Ο Υπουργός

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30



* 0 2 0 2 4 2 6 2 0 0 5 2 5 0 0 0 4 *