

551 ΕΕ 2026,ΦΕΚ 4225 Β/13-07-2026

Προσωποποιημένη περιοχή χρήστη εντός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. α) Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119/1),

β) του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως των Κεφαλαίων ΣΤ' και ΙΕΑ' του Μέρους Α', και της παρ. 15Β του άρθρου 107, όπως προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 28 του ν. 5305/2026 (Α' 85),

γ) του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45) και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του ν. 5293/2026 (Α' 57),

δ) του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ε) του άρθρου 47 και 58 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134),

στ) του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

ζ) του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

η) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

θ) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

- ι) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
2. Την υπ' αρ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (Β' 5231).
3. Την υπό στοιχεία 10238 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Αυθεντικοποίηση Χρηστών για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης είτε μέσω των διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης είτε μέσω των διαπιστευτηρίων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων» (Β' 1611).
4. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).
5. Τα αιτήματα υπ' αρ. 34187 και 37294 στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
6. Την ανάγκη εξειδίκευσης των όρων αυθεντικοποίησης, των τεχνικών και σχεδιαστικών λεπτομερειών και των απαραίτητων διαλειτουργικοτήτων για τη δημιουργία και λειτουργία προσωποποιημένης περιοχής χρήστη στο περιβάλλον της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης, με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη και την πρόσβαση σε πρόσθετες λειτουργικότητες και σε πληροφορίες που αφορούν δραστηριότητα και συναλλαγές του χρήστη με την Πύλη και επιμέρους ψηφιακές υπηρεσίες.
7. Το γεγονός ότι από την έκδοση της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
8. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Σκοπός και αντικείμενο

1. Σκοπός της παρούσας είναι η βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (ΕΨΠ gov.gr) μέσω της πρόσβασης σε πρόσθετες λειτουργικότητες και σε πληροφορίες που αφορούν δραστηριότητα και συναλλαγές του χρήστη με την Πύλη και επιμέρους ψηφιακές υπηρεσίες.
2. Με την παρούσα καθορίζονται:
- α) Οι όροι αυθεντικοποίησης του χρήστη στο περιβάλλον της ΕΨΠ,
- β) οι τεχνικοί και σχεδιαστικοί κανόνες για τη δημιουργία της προσωποποιημένης περιοχής χρήστη στην ΕΨΠ καθώς και οι λειτουργικότητες αυτής και
- γ) οι απαραίτητες διαλειτουργικότητες για τη λειτουργία της προσωποποιημένης περιοχής χρήστη στην ΕΨΠ.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας, νοούνται ως:

«Προσωποποιημένη περιοχή χρήστη»: ειδικά διαμορφωμένος κατάλογος επιλογών εντός της ΕΨΠ, μέσω του οποίου ο αυθεντικοποιημένος χρήστης έχει πρόσβαση α) σε ρυθμίσεις για την εξατομίκευση της προβολής και περιήγησης στην ΕΨΠ, β) σε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών ή με τη δραστηριότητά του στον ιστότοπο της ΕΨΠ, γ) στη θυρίδα χρήστη και δ) στο αποθετήριο επικοινωνίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υπηρεσίας «support.gov.gr».

«Ενιαία Σύνδεση Single Sign-on» ("SSO")»: η λειτουργικότητα που επιτρέπει στον αυθεντικοποιημένο χρήστη της ΕΨΠ να έχει επιπλέον άμεση και ασφαλή πρόσβαση, χωρίς να απαιτείται η εκ νέου αυθεντικοποίησή του α) στις ψηφιακές υπηρεσίες που έχουν υλοποιηθεί και παρέχονται μέσω υποδομών της ΕΨΠ, β) στη θυρίδα χρήστη που τηρείται στην ΕΨΠ και γ) στο αποθετήριο επικοινωνίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υπηρεσίας «support.gov.gr»

Υπόθεση»: αιτήσεις του αυθεντικοποιημένου χρήστη προς το Δημόσιο και η πορεία τους μέχρι τη διεκπεραίωσή τους, για τις οποίες υπάρχουν καταχωρισμένα δεδομένα στην Καρτέλα Πολίτη του άρθρου 98Β του ν. 4727/2020.

«Ανατροφοδότηση»: κάθε αξιολόγηση που ο αυθεντικοποιημένος χρήστης καταχωρίζει στο περιβάλλον της ΕΨΠ για τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής.

«Ραντεβού»: προγραμματισμένα ραντεβού του αυθεντικοποιημένου χρήστη για εξ αποστάσεως ή με φυσική παρουσία εξυπηρέτηση από φορέα του δημόσιου τομέα, κατά την έννοια της περ. 57 του άρθρου 2 του ν. 4727/2020, όπως αυτά αντλούνται από την Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ραντεβού της Ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής Εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων του άρθρου 98Α του ν. 4727/2020.

«Ιστορικό Συνδέσεων»: αρχείο καταγραφής αυθεντικοποιήσεων του χρήστη είτε στην Προσωποποιημένη περιοχή χρήστη της ΕΨΠ είτε σε ψηφιακές υπηρεσίες που έχουν υλοποιηθεί και παρέχονται μέσω υποδομών της ΕΨΠ. Στο ιστορικό συνδέσεων δύναται να προβάλλονται και στοιχεία αυθεντικοποιήσεων του χρήστη σε άλλες ψηφιακές υπηρεσίες, όπως αυτά αντλούνται από το ΚΕΔ.

Άρθρο 3

Αυθεντικοποίηση στην προσωποποιημένη περιοχή χρήστη της ΕΨΠ

1. Κάθε χρήστης της ΕΨΠ δύναται να έχει πρόσβαση στην προσωποποιημένη περιοχή χρήστη κατόπιν αυθεντικοποίησης με τη χρήση διαπιστευτηρίων α) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης («κωδικοί Taxisnet») ή β) των πιστωτικών ιδρυμάτων, σύμφωνα με την υπό στοιχεία 10238 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Αυθεντικοποίηση Χρηστών για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης είτε μέσω των διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης είτε μέσω των διαπιστευτηρίων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων.» (Β' 1611). Η

αυθεντικοποίηση του πρώτου εδαφίου ολοκληρώνεται α) με την καταχώριση κωδικού μιας χρήσης που αποστέλλεται στον πιστοποιημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου του χρήστη από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας ή β) με την παροχή επιβεβαίωσης μέσω του ψηφιακού αποθετηρίου εγγράφων (Gov.gr wallet) του άρθρου 80 του ν. 4954/2022 (Α' 136).

2. Η αυθεντικοποίηση της παρ. 1 λειτουργεί ως Ενιαία Σύνδεση για την πρόσβαση α) σε ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω υποδομών της ΕΨΠ, β) στη θυρίδα χρήστη και γ) στο αποθετήριο επικοινωνίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υπηρεσίας «support.gov.gr».

Άρθρο 4

Λειτουργικότητες, τεχνικοί και σχεδιαστικοί κανόνες

1. Ο αυθεντικοποιημένος χρήστης της ΕΨΠ αποκτά τη δυνατότητα να παραμετροποιεί ρυθμίσεις για την εξατομίκευση της προβολής και περιήγησης στην ΕΨΠ και έχει άμεση πρόσβαση σε προσωποποιημένη πληροφόρηση, ιδίως:

α) Στα προσωπικά του στοιχεία και ιδίως: αα) στο όνομα, το επώνυμο, το πατρώνυμο και τον αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), όπως αυτά αντλούνται από το Μητρώο του Προσωπικού Αριθμού του άρθρου 11 του ν. 4727/2020 και εναλλακτικά, εφόσον ο χρήστης δεν έχει επιβεβαιώσει τα στοιχεία του στο μητρώο αυτό, όπως αντλούνται από το φορολογικό μητρώο, αβ) στα καταχωρισμένα στοιχεία του και τις επιλογές ενημέρωσης στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας του άρθρου 17 του ν. 4704/2022 και αγ) σε ενημέρωση σχετικά με τις αρμόδιες υπηρεσίες εφόσον απαιτείται διόρθωση ή επικαιροποίηση των στοιχείων αυτών,

β) σε επιλεγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΕΨΠ για γρήγορη προβολή και λήψη ενημέρωσης, σε περίπτωση μεταβολής των βασικών στοιχείων τους,

γ) σε επιλεγμένες σελίδες φορέων δημόσιου τομέα που παρέχουν υπηρεσίες προσβάσιμες μέσω ΕΨΠ, για γρήγορη προβολή και λήψη ενημέρωσης, σε περίπτωση μεταβολής των βασικών στοιχείων τους,

δ) στις υποθέσεις, στα ραντεβού, στις ανατροφοδοτήσεις και στο ιστορικό συνδέσεων,

ε) στο περιεχόμενο της θυρίδας του στην ΕΨΠ, όπως αυτό καθορίζεται στο άρθρο 26 του ν. 4727/2020, στ) στο αποθετήριο επικοινωνίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υπηρεσίας «support.gov.gr».

2. Η προσωποποιημένη περιοχή χρήστη δημιουργείται, ενσωματώνεται και λειτουργεί στην υποδομή της ΕΨΠ και διαρθρώνεται σε ενότητες στοιχείων.

3. Για τη διευκόλυνση του αυθεντικοποιημένου χρήστη παρέχονται στις οικείες ενότητες κατάλληλα φίλτρα αναζήτησης στοιχείων.

4. Ο χρήστης μπορεί να αποσυνδέεται και να επανασυνδέεται οποτεδήποτε από την ΕΨΠ. Για λόγους ασφαλείας, κάθε σύνδεση ισχύει για εύλογο χρονικό διάστημα, με το πέρας του οποίου πραγματοποιείται αυτόματη αποσύνδεση.

Άρθρο 5

Αντληση και τήρηση στοιχείων προσωποποιημένης πληροφόρησης

Τα στοιχεία προσωποποιημένης πληροφόρησης της παρ. 1 του άρθρου 4 αντλούνται και τηρούνται ως εξής:

α) Αυτά που αντλούνται από τη δραστηριότητα του χρήστη και τις επιλογές του στον ιστότοπο της ΕΨΠ τηρούνται για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών, με το πέρας του οποίου διαγράφονται οριστικά,

β) αυτά που αντλούνται από τις ψηφιακές υπηρεσίες που έχουν υλοποιηθεί σε υποδομή που διαχειρίζεται η ΕΨΠ τηρούνται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν. 4727/2020,

γ) αυτά που αντλούνται από τη θυρίδα πολίτη τηρούνται στην ΕΨΠ σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν. 4727/2020,

δ) αυτά που αντλούνται από τρίτα πληροφοριακά συστήματα και μητρώα του Δημοσίου, σύμφωνα με το άρθρο 6 προβάλλονται στον αυθεντικοποιημένο χρήστη σε πραγματικό χρόνο και δεν τηρούνται διακριτά στην υποδομή της ΕΨΠ.

Άρθρο 6

Διαλειτουργικότητες

1. Για τους σκοπούς του άρθρου 5, η ΕΨΠ διαλειτουργεί, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τα κατάλληλα μητρώα και πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου και ιδίως με:

α) Το Μητρώο του Προσωπικού Αριθμού του άρθρου 11 του ν. 4727/2020 και εναλλακτικά με το φορολογικό μητρώο που διαχειρίζεται η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, για τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης,

β) την «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» του Κεφαλαίου ΙΕΑ' του ν. 4727/2020 για τα στοιχεία των υποθέσεων και των ραντεβού, όπως αυτά έχουν καταχωριστεί στην Καρτέλα πολίτη του άρθρου 98Β του ν. 4727/2020 και

γ) την Ενιαία Ψηφιακή Υπηρεσία «support.gov.gr», για τα στοιχεία που τηρούνται στο αποθετήριο επικοινωνίας.

2. Η διαλειτουργικότητα της παρ. 2 πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΓΠΣΨΔ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την πολιτική ορθής χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών και τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 7

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά την έννοια της περ. 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων ΓΚΠΔ), για τους σκοπούς της αυθεντικοποίησης του χρήστη στην ΕΨΠ και της λειτουργίας της προσωποποιημένης περιοχής χρήστη. Η

επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τον ν. 4624/2019 και στηρίζεται στις νομικές βάσεις του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. γ' και ε' του ΓΚΠΔ, ενώ για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζονται οι προϋποθέσεις του άρθρου 9 παρ. 2 του ΓΚΠΔ.

2. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των διακινούμενων δεδομένων, πληροφοριών και εγγράφων και κατ' ελάχιστον, της καταγραφής και παρακολούθησης των προσβάσεων, της διασφάλισης ιχνηλασιμότητας και της προστασίας των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

3. Τα προσωπικά δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία είναι όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 4 καθώς και τα αρχεία καταγραφής συνδέσεων και ενεργειών για κάθε χρήστη.

4. Τα υποκείμενα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία είναι οι αυθεντικοποιημένοι χρήστες της ΕΥΠ.

5. Η ανώνυμη εταιρεία του ελληνικού δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε» (Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε.) ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, κατά την έννοια του άρθρου 28 του Γ.Κ.Π.Δ., για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ιδίως αναφορικά με την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην προσωποποιημένη περιοχή χρήστη. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης μπορεί να ορίζει και άλλους, δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, ως εκτελούντες την επεξεργασία για τους σκοπούς της εν όλω ή εν μέρει υλοποίησης, λειτουργίας και συντήρησης της προσωποποιημένης περιοχής χρήστη. Η επεξεργασία διενεργείται κατόπιν σύμβασης ή άλλης νομικής πράξης σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

6. Οι τρίτοι φορείς από τα πληροφορικά συστήματα ή μητρώα των οποίων αντλούνται στοιχεία σύμφωνα με το άρθρο 6 είναι αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας για τον σκοπό τήρησης και διαβίβασης των στοιχείων αυτών και υπεύθυνοι για την ορθότητα και ακρίβεια των στοιχείων που προβάλλονται στην προσωποποιημένη περιοχή, εκτός αν απαιτείται ενέργεια του υποκειμένου των δεδομένων για τη διόρθωση ή επικαιροποίηση των στοιχείων του ενώπιον των φορέων αυτών.

Άρθρο 8

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2026