

**10941 ΕΞ 2026, ΦΕΚ-1836/Β/01.04.2026**

**Διάθεση διαδικτυακών υπηρεσιών από το «Μητρώο Επικοινωνίας» σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 2,3 και 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134).
2. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως η παρ. 51 του άρθρου 107 σε συνδυασμό με το άρθρο 84 και των άρθρων 29 και 34.
3. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
4. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137).
5. Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
6. Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
7. Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
8. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), σε συνδυασμό με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α'133).
9. Του ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Α' 87).
10. Τις παρ. 4-7 του άρθρου 9 της υπ' αρ. 9836/2025 κοινής υπουργικής απόφασης «Πιλοτικό πρόγραμμα ψηφιακής ενδυνάμωσης των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία του άρθρου 77 του ν. 5129/2024 (Α' 124)» (Β' 3569).

11. Του ν. 5027/2023 «Σύστημα Καινοτομίας στον δημόσιο τομέα Ρυθμίσεις Γενικής Γραμματείας Ανθρωπίνου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα Ρυθμίσεις για τη λειτουργία των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των αποκεντρωμένων διοικήσεων και για την ευζωία των ζώων συντροφιάς Λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' 48), και ιδίως το άρθρο 39 «Βεβαίωση και είσπραξη εσόδων δήμων Προσθήκη άρθρου 166Α στον ν. 3463/2006».

12. Του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 8 «Αίτηση οφειλέτη και πρόσκληση πιστωτή για την εξωδικαστική ρύθμιση οφειλών» και το άρθρο 9 «Βασικό περιεχόμενο της αίτησης του οφειλέτη» .

13. Του ν. 4623/2019 Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα (Α' 134).

14. Του άρθρου 107 του ν. 5209/2025 (Α' 100).

15. Της υπ' αρ. 45881/03-09-2004 κοινής υπουργικής απόφασης «Καθορισμός διαδικασίας είσπραξης προστίμων από παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και απόδοσης τους στους δικαιούχους Δήμους και Κοινότητες» (Β' 1479).

16. Του ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» άρθρα 111, 113, 352 και 354) (Α' 127).

Β. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

Γ. Την υπ' αρ. 24596/18-5-2023 (Β' 3399) κοινή υπουργική απόφαση «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας" (Ε.Μ.Επ., Β' 988)».

Δ. α) Τα υπ' αρ. 44475/30-12-2025 αιτήματα του Δήμου Μυλοποτάμου, υπ' αρ. 43351/27-11-2025 της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (πρώην ΕΓΔΙΧ) και υπ' αρ. 40849/ 25-9-2025 του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών».

β) Το υπ' αρ. 43583/2-12-2025 αίτημα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Κέντρο Ειδοποιήσεων Αποστολή μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης».

Ε. α) Τα υπ' αρ. 774/23-1-2026 έγγραφα του Δήμου Μυλοποτάμου, υπ' αρ. 8659/23-1-2026 της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (πρώην ΕΓΔΙΧ) και υπ' αρ. 958/15-1-2026 του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας προς τη ΓΓΠΣΨΔ, με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών».

β) Το υπ' αρ. 353/8-1-2026 έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς τη ΓΠΣΨΔ, με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας «Κέντρο Ειδοποιήσεων Αποστολή μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης».

ΣΤ. Την ανάγκη διασφάλισης της εναρμόνισης της διαλειτουργικότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών των Φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα με το στρατηγικό σχεδιασμό.

Ζ. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Η. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, **αποφασίζουμε:**

### **Άρθρο 1**

Τη διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών» στα πληροφοριακά συστήματα:

1. «ΠΑΣ ΔΗΜΟΣ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ» με τις μεθόδους «Λήψη στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ (getNncIdentity)» και «Λήψη εκτεταμένων στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ getNncIdentityExt».

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η άντληση στοιχείων επικοινωνίας (διεύθυνση email και αριθμός κινητού τηλεφώνου) φυσικών προσώπων με βάση τον ΑΦΜ, για την αποστολή ηλεκτρονικών ειδοποιητηρίων σχετικά με οφειλές χρηματικών καταλόγων και παραβάσεις ΚΟΚ. Η αποστολή των ειδοποιήσεων πραγματοποιείται μόνο εφόσον το φυσικό πρόσωπο έχει επιλέξει (μέσω του Μητρώου Επικοινωνίας Πολιτών) να δέχεται επικοινωνία από Φορείς και να λαμβάνει διοικητικές πράξεις ή έγγραφα μέσω των καταχωρημένων στοιχείων του και γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 39 του ν. 5027/2023 (Α' 48), τον ν. 4623/2019 (Α' 134), τον ν. 3852/2010 (Α' 87), τον ν. 4727/2020 (Α' 184) και την υπ' αρ. 24596/2023 (Β' 3399) κοινή υπουργική απόφαση.

2. «Ρύθμιση οφειλών και παροχή 2ης ευκαιρίας (ν. 4738/2020)» της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (πρώην ΕΓΔΙΧ) με τη μέθοδο «Λήψη στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ (getNncIdentity)».

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η άντληση των στοιχείων επικοινωνίας των αιτούντων στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών προκειμένου να μη απαιτείται καταχώριση και επαλήθευση των στοιχείων επικοινωνίας. Τα στοιχεία από το ΕΜΕπ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επιβεβαίωση/επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του οφειλέτη, το οποίο γίνεται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής αίτησης που προβλέπουν τα άρθρα 8 και 9 του ν. 4738/2020 (Α' 207).

3. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ» με τη μέθοδο «Λήψη εκτεταμένων στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ getNncIdentityExt».

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας είναι η ανάκτηση πληροφοριών για την επικοινωνία με τους πολίτες όσον αφορά την ενημέρωση των ωφελούμενων που έχουν υποβάλει αίτηση.

Επιπλέον, επειδή δύναται να υποβληθεί αίτηση από εκπρόσωπο, θα υπάρχει επικοινωνία για να ενημερωθεί ο άμεσα ωφελούμενος.

Η διάθεση γίνεται σύμφωνα με τις παρ. 4-7 του άρθρου 9 της υπ' αρ. 9836/2025 (Α' 124) κοινής υπουργικής απόφασης.

Τη διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Κέντρο Ειδοποιήσεων Αποστολή μηνυμάτων κειμένου και αποστολή ειδοποίησης» στο πληροφοριακό σύστημα «Πληροφοριακό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Συνταξιούχων (ΠΣΕΕΣ)» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τη μέθοδο «Αποστολή μηνύματος απλού κειμένου μέσω EMAIL ή SMS nncSend».

Σκοπός διάθεσης της υπηρεσίας η διακίνηση συνταξιοδοτικών/τροποποιητικών αποφάσεων ειδικών συντάξεων Δημοσίου αρμοδιότητας ΓΛΚ η οποία εκκινεί προθεσμία ένστασης, προς αντικατάσταση της έγχαρτης αλληλογραφίας. Η υπηρεσία θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την αποστολή ειδοποιήσεων/μηνυμάτων στο πλαίσιο της παραπάνω διαδικασίας μέσω προγραμματιστικής ροής, χωρίς παροχή διεπαφών χρήστη, και δεν θα χρησιμοποιείται για γενική αποστολή μηνυμάτων.

Η διάθεση γίνεται σύμφωνα με τον ν. 4700/2020, και ιδίως τα άρθρα 111, 113, 352 και 354 (Α' 127) και το άρθρο 29 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

## **Άρθρο 2**

### **Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Οι φορείς έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιγνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη απειλή ή τυχαίο κίνδυνο.

Οι φορείς έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα.

Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **Άρθρο 3**

### **Έναρξη ισχύος**

Η παρούσα απόφαση αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Αθήνα, 24 Μαρτίου 2026**