

13013/ΕΞ2026,ΦΕΚ 2232/Β/22-04-2026

**Τήρηση θυρίδων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ).**

## **Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως των άρθρων 24,26,27 και 29 του Κεφαλαίου ΣΤ' και του πρώτου εδαφίου της παρ. 17 του άρθρου 107,

β) των άρθρων 47 και 58 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 134),

γ) των άρθρων 16 και 17 του ν. 4704/2020 «Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (Α' 133),

δ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119),

ε) του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

στ) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

ζ) του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

η) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

θ) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

ι) του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

ια) του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).

2. Την υπό στοιχεία 118944 ΕΞ 2019/23-10-2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).

3. Την υπό στοιχεία 3981 ΕΞ 2020/25-02-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών οAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762).

4. Την υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23-10-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β' 4798).

5. Την υπό στοιχεία 5620 ΕΞ 2021/26-2-2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων για την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ) καθώς και για τη χρήση των θυρίδων φορέων και χρηστών που τηρούνται σε αυτή» (Β' 849), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 36126 ΕΞ 2022/5.9.2022 (Β' 4693) όμοια απόφαση.

6. Το καταστατικό της ΕΔΥΤΕ όπως ισχύει τροποποιημένο και κωδικοποιημένο με την απόφαση της από 09/09/2024 Τακτικής Γενικής Συνέλευσης (Πρακτικό 58) και καταχωρήθηκε στο ΓΕΜΗ την 25/09/2024 με Κωδικό Καταχώρησης 4459529, σύμφωνα με την από 25/09/2024 και υπ' αρ. 3381099 Ανακοίνωση Καταχώρησης του ΕΒΕΑ.

7. Την ανάγκη παροχής βελτιωμένου επιπέδου ψηφιακών υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς τα φυσικά πρόσωπα, τις επιχειρήσεις και άλλους δημόσιους φορείς μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ), με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για την ορθή διεκπεραίωση των υπηρεσιών αυτών.

8. Το υπό στοιχεία οικ. 12964 ΕΞ 2026/07-04-2026 αίτημα της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς την Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

9. Την υπό στοιχεία 12696 ΕΞ 2026/06-04-2026 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων, του Τμήματος Τακτικού Προϋπολογισμού της Διεύθυνσης Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την οποία δεν προκύπτει δημοσιονομική επιβάρυνση στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ούτε επίπτωση στον Πολυετή Δημοσιονομικό Προγραμματισμό (Π.Δ.Π), περαιτέρω δεν προκύπτει δημοσιονομική επιβάρυνση ούτε για τον προϋπολογισμό της ανώνυμης εταιρείας «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας» (ΕΔΥΤΕ) ούτε για το Π.Δ.Π, από την εφαρμογή της παρούσας υπουργικής απόφασης.

10. Το γεγονός ότι η παρούσα δεν αφορά σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο «ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ», αποφασίζουμε:

## Άρθρο 1

### Θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

1. Στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), εφεξής ΕΨΠ, θα τηρούνται οι Θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στα φυσικά πρόσωπα/χρήστες, τις επιχειρήσεις και άλλους δημόσιους φορείς, σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

2. Στις Θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναρτώνται από την ΕΨΠ οι αιτήσεις των φυσικών ή νομικών προσώπων που υποβάλλονται με την επισύναψη των απαιτούμενων δικαιολογητικών για διεκπεραίωση, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπό στοιχεία 5620 ΕΞ 2021/26.2.2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων για την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ) καθώς και για τη χρήση των θυρίδων φορέων και χρηστών που τηρούνται σε αυτή», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 36126 ΕΞ 2022/5.9.2022 (Β' 4693) όμοια απόφαση.

## Άρθρο 2

### Λειτουργίες και Χαρακτηριστικά των θυρίδων φορέων

1. Οι θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι «ψηφιακά γραμματοκιβώτια» με τα εξής χαρακτηριστικά:

α) Έχουν μοναδικό κωδικό και όνομα,

β) παρέχουν πρόσβαση αφενός στους εξουσιοδοτημένους χρήστες/υπαλλήλους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με διαβάθμιση βάσει ρόλων μέσω εφαρμογής και αφετέρου σε πληροφοριακά συστήματα αυτής μέσω προγραμματιστικής διεπαφής,

γ) περιέχουν αναρτημένα έγγραφα και αιτήσεις,

δ) οργανώνουν τα αναρτημένα έγγραφα της ανά υπόθεση,

ε) οι χειριστές των θυρίδων λαμβάνουν ενημερώσεις για την άφιξη ενός εγγράφου στη θυρίδα ανάλογα με τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας που έχουν ρυθμίσει (email, sms, κ.ά.),

στ) για την διεκπεραίωση των αιτήσεων από τους διαχειριστές και χειριστές, υπάρχουν στη θυρίδα σχετικές επιλογές διαχείρισης, όπως:

Ανάθεση

Ανάληψη υπόθεσης σε/από υπάλληλο

Κατάσταση αίτησης

Δυνατότητα αλλαγής της κατάστασης της αίτησης

Αναζήτηση

Ιστορικό υποθέσεων

Στατιστικά στοιχεία υποθέσεων

Ανάρτηση απάντησης στην Θυρίδα του αιτούντος

Αποστολή ενημερωτικού μηνύματος στον αιτούντα.

2. Στην ΕΨΠ δύναται να δημιουργούνται για τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης περισσότερες από μία θυρίδες, ανάλογα με τις ανάγκες των επιμέρους Υπηρεσιών του. Η ορισθείσα ως ανώτερη ιεραρχικά θυρίδα παρέχει πρόσβαση σε όλες τις θυρίδες που υπάγονται σε αυτή.

3. Στις θυρίδες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναρτώνται έγγραφα και αιτήσεις που απευθύνονται σε αυτό και αποστέλλονται από τους αιτούντες μέσω της ΕΨΠ καθώς και οι αντίστοιχες απαντήσεις/ έγγραφα επί των αιτήσεων αυτών.

4. Οι αιτήσεις των ενδιαφερομένων καθώς και οι απαντήσεις/έγγραφα επί των αιτήσεων αυτών παραμένουν αναρτημένες στις θυρίδες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, επαληθεύονται ως έγγραφα για την εγκυρότητα και το περιεχόμενό τους και θα διαγράφονται οριστικά από την ΕΨΠ σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν. 4727/2020.

5. Η υποβολή των αιτήσεων από τα φυσικά πρόσωπα στις θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 της υπό στοιχεία 5620 ΕΞ 2021/26.2.2021 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων για την υποβολή αιτήσεων και την έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ) καθώς και για τη χρήση των θυρίδων φορέων και χρηστών που τηρούνται σε αυτή», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 36126 ΕΞ 2022/5.9.2022 (Β' 4693) όμοια απόφαση.

### **Άρθρο 3**

#### **Χρήστες των θυρίδων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

1. Στις Θυρίδες προβλέπονται δύο διακριτοί ρόλοι για τους υπαλλήλους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης:

α) Χειριστής: Διαχειρίζεται τις υποθέσεις και τις αιτήσεις των φυσικών προσώπων και

β) Διαχειριστής: Ορίζει και διαγράφει χειριστές, τροποποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας των Θυρίδων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την ονομασία κάθε θυρίδας και εξάγει στατιστικά στοιχεία.

Ο διαχειριστής της ορισθείσας ως ανώτερης ιεραρχικά θυρίδας έχει πρόσβαση στις θυρίδες που υπάγονται σε αυτή.

2. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι υπεύθυνο για τον ορισμό των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων/χρηστών της κάθε Θυρίδας, ήτοι για τους χειριστές και διαχειριστές τους.

3. Η Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης είναι υπεύθυνη για τον ορισμό του διαχειριστή της ανώτερης ιεραρχικά θυρίδας, σύμφωνα με το αίτημα της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατά τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 26 του ν. 4727/2020.

4. Οι χειριστές και οι διαχειριστές αποκτούν πρόσβαση στη θυρίδα, αφού προηγουμένως προβούν σε επαλήθευση/επιβεβαίωση της ταυτότητάς με την χρήση κωδικών δημόσιας διοίκησης σύμφωνα με την υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23-10-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β' 4798).

5. Οι διαχειριστές και οι χειριστές των θυρίδων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης οφείλουν να διεκπεραιώσουν τις αιτήσεις των ενδιαφερομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 27 και 29 του ν. 4727/2020.

#### **Άρθρο 4**

##### **Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων που τηρούνται στις θυρίδες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ορίζεται το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 26 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

2. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι υπεύθυνο για τον ορισμό των εσωτερικών όρων χρήσης των θυρίδων του και των εξουσιοδοτημένων χρηστών αυτών, καθώς και για τον χρόνο τήρησης και τον τρόπο διαχείρισης και διαγραφής των δεδομένων.

3. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τη λειτουργία της ΕΨΠ και ιδίως για την αυθεντικοποίηση των χρηστών.

4. Η ανώνυμη εταιρεία του ελληνικού δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε» (Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε.) ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, κατά την έννοια του άρθρου 28 του Γ.Κ.Π.Δ., για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τους σκοπούς της εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις θυρίδες.

#### **Άρθρο 5**

**Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας**

Η παραγωγική λειτουργία των θυρίδων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκκινεί από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Άρθρο 6****Έναρξη ισχύος**

Η απόφαση αυτή αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 7 Απριλίου 2026