



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

6 Ιουλίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4095

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 55868

Θέσπιση του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων και των λειτουργιών εποπτείας της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή κατ' εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5 ΜΕΡΟΣ Δ').

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

- Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
- Το άρθρο 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
- Το π.δ. 5/2022 «Οργανισμός Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων» (Α' 15).
- Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
- Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).
- Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91).
- Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
- Την υπ' αρ. 22421/18.03.2025 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης, Λάζαρο Τσαβδαρίδη» (Β' 1315).
- Τον ν. 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (Α' 5) και ιδίως το άρθρο 144 του Κεφαλαίου Γ' «Εποπτεία-Εργαλεία Εποπτείας» του Μέρους Δ' «Καθορισμός πλαισίου εποπτείας των οικονομικών δραστηριοτήτων και της αγοράς προϊόντων και λοιπές διατάξεις».
- Τον ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (Α' 167), Μέρος Ι' «Έλεγχος και Εποπτεία».
- Τον ν. 5255/2025 «Σύσταση και λειτουργία Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή, ρυθμίσεις για την Επιτροπή Ανταγωνισμού και λοιπές διατάξεις» (Α' 219), και ιδίως τα άρθρα 3 και 4 αυτού.
- Τον ν. 5297/2026 «Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων του ν. 4442/2016 - Ορισμός αρχών για την εφαρμογή του πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων και αγοράς προϊόντων του ν. 4512/2018 - Ρυθμίσεις για την προστασία των γεωγραφικών ενδείξεων για χειροτεχνικά και βιομηχανικά προϊόντα και λήψη αναγκαίων μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2411 - Ενίσχυση της αναπτυξιακής δραστηριότητας και των στρατηγικών επενδύσεων - Απλοποίηση του θεσμικού πλαισίου για το υπαίθριο εμπόριο και λοιπές διατάξεις» (Α' 64) και ειδικότερα το άρθρο 246 «Εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου της Αρχής Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού και της Αρχής Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης των οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο προστασίας του καταναλωτή με τον ν. 5255/2025 - Τροποποίηση άρθρων 13ζ και 13η ν. 2251/1994».



13. Την υπ αρ. 102633/23.12.2025 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης «Έναρξη λειτουργίας της “Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή”» (Β' 7022).

14. Την υπ' αρ. 102634/23.12.2025 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης «Διορισμός της Δέσποινας Τσαγγάρη στη θέση της Διοικήτριας της “Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή”» (Υ.Ο.Δ.Δ. 1672).

15. Την υπ' αρ. 17260/02.03.2026 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης «Διορισμός Υποδιοικητών της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή» (Υ.Ο.Δ.Δ. 243).

16. Την υπ αρ. 17952/13.03.2026 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης «Διορισμός Προέδρου και μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή» (Υ.Ο.Δ.Δ. 333).

17. Την εισήγηση της Διεύθυνσης Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας και του ΟΟΣΑ, καθώς και τα αποτελέσματα του σχετικού εργαστηρίου που έλαβε χώρα στο Υπουργείο Ανάπτυξης (Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας) στις 6 και 7 Δεκεμβρίου 2023 με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εποπτευουσών αρχών.

18. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ.

19. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται πρόσθετη δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

#### Άρθρο 1

##### Σκοπός

Με την παρούσα απόφαση καθορίζονται οι λεπτομέρειες της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης των δράσεων εποπτείας του άρθρου 144 του ν. 4512/2018 (Α' 5) για το πεδίο εποπτείας «Προστασία Καταναλωτή και σύννομη (ή προσηήκουσα) παροχή υπηρεσιών» (άρθρο 127) με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης των οικονομικών φορέων στην αγορά, την περιστολή του κινδύνου και την διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος. Ειδικότερα, καθορίζεται το πλαίσιο στοχοθεσίας, οι δείκτες μέτρησης απόδοσης, η διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης, καθώς και η υποβολή ετήσιας έκθεσης των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης προς την Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, στον τομέα προστασίας καταναλωτή, βάσει των οποίων οι αρχές παρακολουθούν την ετήσια απόδοσή τους σχετικά με τις δράσεις και λειτουργίες της εποπτείας με στόχο τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης.

#### Άρθρο 2

##### Πεδίο Εφαρμογής

1. Η παρούσα απόφαση αφορά την Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού και τις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης (του άρθρου 130 του ν. 4512/2018) που ασκούν εποπτεία στο πεδίο, και ειδικότερα, την Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή ως Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού και α) την Διατομεακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς (ΔΙ.Μ.Ε.Α.), καθώς και β) τις ελεγκτικές υπηρεσίες των περιφερειών, ως Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης.

2. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά στην αξιολόγηση του προσωπικού των αρχών εποπτείας.

#### Άρθρο 3

##### Σύστημα Εφαρμογής και Παρακολούθησης

1. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού καθορίζει τους μακροπρόθεσμους στόχους σε συνεργασία με τις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης του άρθρου 130. Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι καθορίζονται κάθε τέσσερα έτη και, εάν χρειαστεί, αναπροσαρμόζονται νωρίτερα. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού καθορίζει τους ετήσιους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους και τους κοινοποιεί στις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης στην αρχή κάθε έτους.

2. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης συντάσσουν τις αναφορές αξιολόγησης σχετικά με τις δράσεις και τις λειτουργίες τους, οι οποίες υποβάλλονται στην Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, προκειμένου αυτή με υπόμνημά της να τις υποβάλλει, στον Υπουργό Ανάπτυξης. Οι αναφορές αυτό-αξιολόγησης περιλαμβάνουν δείκτες απόδοσης σχετικά με την επίτευξη των στόχων και το επίπεδο συμμόρφωσης, αποτροπής κινδύνου και διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος, σύμφωνα και με τα όσα προβλέπονται ειδικότερα στο άρθρο 144 του ν. 4512/2018, καθώς και στην παρούσα.



3. Βάσει των αναφορών αυτό-αξιολόγησης (στόχοι και δείκτες του παραρτήματος της παρούσης), οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης προετοιμάζουν την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων του άρθρου 144 με πληροφορίες, λεπτομέρειες και προτάσεις για το πεδίο της αρμοδιότητάς τους, και σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα προβλέπονται στο άρθρο 144 του ν. 4512/2018, καθώς και στην παρούσα.

4. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού συγκεντρώνει τις ετήσιες εκθέσεις δραστηριοτήτων από τις Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης, και υποβάλλει με υπόμνημά της εντός του Νοεμβρίου κάθε έτους στον Υπουργό Ανάπτυξης την συνολική ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων με συγκεντρωτικές πληροφορίες και προτάσεις για την εποπτεία του πεδίου αρμοδιότητάς της. Η δομή και το περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων προβλέπεται στο άρθρο 6 της παρούσας.

5. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού εντός του Νοεμβρίου κάθε έτους δημοσιεύει την υποβληθείσα έκθεση δραστηριοτήτων στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης, της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή και των λοιπών αρχών. Επιπλέον, η υποβληθείσα έκθεση δραστηριοτήτων κοινοποιείται στη Διεύθυνση Κανονιστικού Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας (ΔΙΚΑΝΕΠ) του Υπουργείου Ανάπτυξης, λόγω αρμοδιότητας επί του οριζόντιου πλαισίου εποπτείας οικονομικών δραστηριοτήτων. Η κοινοποίηση στη ΔΙΚΑΝΕΠ δεν συνεπάγεται αρμοδιότητα αξιολόγησης, τροποποίησης ή έγκρισης του περιεχομένου της έκθεσης. Η έκθεση δημοσιεύεται στο υποσύστημα ΠΣ-ΔΕ του άρθρου 143 του ν. 4512/2018 και, μέχρι την έναρξη λειτουργίας του, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας. Η έκθεση για το πεδίο εποπτείας προστασίας του καταναλωτή περιλαμβάνεται στο ενημερωτικό υπόμνημα με τις εκθέσεις όλων των πεδίων εποπτείας που υποβάλλει η ΔΙΚΑΝΕΠ στον Υπουργό Ανάπτυξης για την ενημέρωση σχετικά με τις λειτουργίες, τις δράσεις της εποπτείας, τους κινδύνους και την εκτίμηση του επιπέδου συμμόρφωσης της αγοράς.

6. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού συνεργάζεται, παρακολουθεί και συνδράμει στο έργο των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης. Είναι υπεύθυνη για την οργάνωση, τον συντονισμό και την εφαρμογή της διαδικασίας του άρθρου 144 του ν. 4512/2018.

#### Άρθρο 4

##### Καθορισμός Μακροπρόθεσμων και Ετήσιων Στόχων

1. Η Αρχή Οργάνωσης Εποπτείας και Συντονισμού, έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα καθορισμού του πλαισίου στοχοθεσίας, των δεικτών απόδοσης και της αποτίμησης της επίδοσης των Αρχών Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης στον τομέα προστασίας του καταναλωτή.

2. Για την συγγραφή της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων χρησιμοποιούνται οι ετήσιοι και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι και καθορίζονται οι τιμές αναφοράς τους. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται δείκτες απόδοσης που αντικατοπτρίζουν την επίτευξη των στόχων των εποπτευουσών αρχών, όπως αυτοί περιγράφονται στο παράρτημα της παρούσας.

3. Ως κύριος στόχος κάθε εποπτεύουσας αρχής ορίζεται η αύξηση του επιπέδου συμμόρφωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο εποπτείας της προστασίας του καταναλωτή και της σύννομης παροχής υπηρεσιών στην αγορά.

4. Το σύστημα αξιολόγησης αποσκοπεί στην αποτύπωση της ελεγκτικής δραστηριότητας ως προς την αποτίμηση της πραγματικής επίδρασης στη συμμόρφωση της αγοράς και στην προστασία των καταναλωτών. Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι αφορούν στην αξιολόγηση των δράσεων και των λειτουργιών εποπτείας της αρχής ενδεικτικά ως προς:

α. Την αποτελεσματικότητα των ελέγχων που διενεργεί

β. την αποδοτικότητα των ελέγχων που διενεργεί

γ. την ικανοποίηση των ωφελούμενων των οικονομικών δραστηριοτήτων και των πολιτών

δ. την ποιότητα των υπηρεσιών εποπτείας που παρέχονται από την αρχή

ε. την ορθολογική αξιοποίηση διαθέσιμων πόρων.

5. Οι στόχοι είναι μετρήσιμοι και βασίζονται ιδίως στην ανάλυση κινδύνου της αγοράς βάσει των δεδομένων που επικρατούν, καθώς και στην τεθείσα προτεραιοποίηση στο ετήσιο σχέδιο δράσης.

6. Οι ως άνω στόχοι καθορίζονται και ως μακροπρόθεσμοι με μετρήσιμα αποτελέσματα σε επίπεδο τετραετίας.

#### Άρθρο 5

##### Παρακολούθηση της απόδοσης

1. Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων της αυτό-αξιολόγησης πραγματοποιείται στον πίνακα του Παραρτήματος που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης και εντάσσεται στην ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της αρχής.



2. Για την εφαρμογή της παρούσας, οι δείκτες απόδοσης, οι στόχοι και η μεθοδολογία μέτρησης εξειδικεύονται αποκλειστικά στο Παράρτημα, το οποίο αποτελεί δεσμευτικό πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης.

3. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ελέγχων της αρχής δύνανται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α. Το επίπεδο συμμόρφωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων στο πεδίο εποπτείας στη βάση των αποτελεσμάτων των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν σε ετήσια και σε μακροπρόθεσμη θεώρηση

β. Το επίπεδο επίτευξης του ετήσιου προγράμματος εποπτείας, μετρώντας τον αριθμό των ελέγχων που διενεργήθηκαν σε αντιπαραβολή με τον αριθμό των ελέγχων που προγραμματίστηκαν στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος εποπτείας της αρχής

γ. Το επίπεδο συμμόρφωσης των οικονομικών δραστηριοτήτων/φορέων κατόπιν των επανελέγχων που πραγματοποιήθηκαν για διαπιστωμένες παραβάσεις.

4. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της αποδοτικότητας των ελέγχων δύνανται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α. Ο μέσος αριθμός ελέγχων ανά ελεγκτή

β. Το μέσο κόστος ανά έλεγχο προς το μέσο προϋπολογισθέν κόστος ανά έλεγχο κατά την περίοδο αναφοράς.

5. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των ελέγχων δύνανται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α. Το ποσοστό των στοχευμένων ελέγχων βάσει της διενεργηθείσας ανάλυσης κινδύνου της αρχής

β. Το ποσοστό αξιολόγησης των καταγγελιών που οδήγησαν σε διαδικασία ελέγχου και διαπιστώθηκε παράβαση (δηλαδή, οι καταγγελίες ως προς την ποιότητα της πληροφόρησης που παρέχουν σχετικά με τις παραβάσεις)

γ. Το ποσοστό εκπαίδευσης των ελεγκτών, η οποία θα πραγματοποιείται εντός ή εκτός της υπηρεσίας.

6. Ως βασικοί δείκτες απόδοσης για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από την αρχή στους ωφελούμενους στο πεδίο αρμοδιότητας δύνανται να καθορίζονται οι κάτωθι:

α. Το επίπεδο ανταπόκρισης σε καταγγελίες μη συμμόρφωσης/ατυχημάτων κ.ά.

β. Το ποσοστό των καταγγελιών ως προς το συνολικό αριθμό ελέγχων ως επίπεδο ικανοποίησης των καταναλωτών κατόπιν διερεύνησης καταγγελιών.

7. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης μεριμνούν για την παρακολούθηση του συνόλου των επιβληθέντων προστίμων σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά, καθώς και το συνολικό ύψος των προστίμων ανά κατηγορία παράβασης και ανά νομοθεσία.

8. Οι Αρχές Εφαρμογής Εποπτείας και Διαχείρισης μεριμνούν για την παρακολούθηση, συλλογή και καταγραφή των στοιχείων που απαιτούνται για την εφαρμογή των ανωτέρω δεικτών.

## Άρθρο 6

### Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων

1. Η ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων που υποβάλλεται στον Υπουργό και δημοσιεύεται στο τέλος κάθε έτους δομείται σε τρεις ενότητες:

α. Ενότητα Α' Παρουσίαση των αρχών του πεδίου εποπτείας και καθορισμός στόχων

β. Ενότητα Β' Επισκόπηση δεδομένων και πληροφοριών για το εποπτικό έργο των αρχών

γ. Ενότητα Γ' Αποτελέσματα αυτό-αξιολόγησης των αρχών

δ. Ενότητα Δ' Συμπεράσματα και προτάσεις για αλλαγές και βελτιώσεις.

2. Η Ενότητα Α' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α. Τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της Ετήσιας Έκθεσης

β. Την οργανωτική δομή των αρχών

γ. Το πεδίο εφαρμογής και αρμοδιότητας των αρχών, συμπεριλαμβανόμενων των πεδίων δημοσίου συμφέροντος που διασφαλίζει

δ. Το όραμα για το εποπτικό έργο

ε. Την ανάλυση των πλεονεκτημάτων, αδυναμιών, ευκαιριών και απειλών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος (SWOT Analysis).

στ. Τον καθορισμό και την παρουσίαση των μακροπρόθεσμων και των ετήσιων στόχων των αρχών.

3. Η Ενότητα Β' περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία για τις ασκηθείσες δραστηριότητες εποπτείας:



α. Πληροφορίες και λεπτομέρειες σχετικά με τις ασκηθείσες δραστηριότητες εποπτείας, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των δραστηριοτήτων αυτών

β. Αριθμό, είδος και διάρκεια των ελέγχων που διενεργήθηκαν εντός του έτους

γ. Αριθμό, είδος κυρώσεων, ύψος προστίμων

δ. Αξιολόγηση του κινδύνου και του επιπέδου της ασφάλειας εντός του πεδίου εποπτείας για το οποίο είναι αρμόδια η εποπτεύουσα αρχή

ε. Τις πιο σημαντικές παραβάσεις που διαπιστώθηκαν και τις βλάβες που προκλήθηκαν ή που θα μπορούσαν να προκληθούν, καθώς και την έκτασή τους.

4. Η Ενότητα Γ' της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων, περιλαμβάνει την αναφορά αυτό-αξιολόγησης στη βάση των δεικτών απόδοσης, όπως περιγράφονται στο άρθρο 6 και στο Παράρτημα της παρούσας απόφασης.

5. Η Ενότητα Δ' της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων, περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α. Πρωτοβουλίες, δράσεις και έργα που έχουν ήδη προγραμματιστεί για τη βελτίωση του εποπτικού έργου το επόμενο έτος

β. Προτάσεις προς εξέταση από την πολιτική ηγεσία, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, την τροποποίηση της νομοθεσίας, την εξάλειψη επικαλύψεων, τη μείωση του διοικητικού φόρτου για τους οικονομικούς φορείς και για τη βελτίωση της οργάνωσης, του συντονισμού, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της εποπτείας.

Άρθρο 7

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

## Παράρτημα

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ* (ΑΡΘΡΟ 5)	ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΣ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ	(%) ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΡΧΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΙΜΗΣ (ΕΤΗΣΙΑ)	ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΙΜΗΣ (ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ)	ΕΠΙΔΟΣΗ	ΤΙΜΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
<b>Αποτελεσματικότητα</b> Ποσοστό συμμόρφωσης εντός του πεδίου αρμοδιότητας  $g = \frac{n}{N}$	85%	95%					< 50 Χαμηλή 50 ≤ x < 65 Ελάχιστη 65 ≤ x < 75 Μέτρια 75 ≤ x < 85 Καλή 85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
<i>g = Ποσοστό συμμόρφωσης</i> <i>n = Αριθμός οικονομικών φορέων που ελέγχθηκαν και βρέθηκαν συμμορφούμενοι</i> <i>N = Συνολικός αριθμός οικονομικών φορέων που ελέγχθηκαν</i>							
<b>Αποτελεσματικότητα</b> Επίτευξη ετήσιου προγραμματισμού: Αντιπαραβολή ολοκληρωμένων ελέγχων με προγραμματισμένους  $a = \frac{e}{p}$	90%	95%					< 50 Χαμηλή 50 ≤ x < 65 Ελάχιστη 65 ≤ x < 75 Μέτρια 75 ≤ x < 85 Καλή 85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
<i>a = Ποσοστό των διενεργηθέντων ελέγχων σε σχέση με τους προγραμματισμένους ελέγχους</i> <i>e = Διενεργηθέντες έλεγχοι στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού</i> <i>p = Προγραμματισμένοι έλεγχοι</i>							
<b>Αποτελεσματικότητα</b> Ποσοστό στοχευμένων ελέγχων  $R = \frac{r}{T}$	85%	95%					< 50 Χαμηλή 50 ≤ x < 65 Ελάχιστη 65 ≤ x < 75 Μέτρια 75 ≤ x < 85 Καλή 85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική





$R$  = Ποσοστό στοχευμένων ελέγχων σε σχέση με το σύνολο των ελέγχων που διενεργήθηκαν στο χρονικό διάστημα αναφοράς

$r$  = Αριθμός ελέγχων που διενεργήθηκαν βάσει αξιολόγησης κινδύνου

$T$  = Συνολικός αριθμός ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν

Αποτελεσματικότητα Μέσος αριθμός παραβάσεων ανά έλεγχο $I = \frac{i}{T}$			ΑΠΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑ				
--	--	--	-----------------	--	--	--	--

$I$  = Μέσος αριθμός παραβάσεων που εντοπίζονται ανά έλεγχο

$i$  = Σύνολο διαπιστωμένων παραβάσεων

$T$  = Συνολικός αριθμός ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν στο χρονικό διάστημα αναφοράς

Αποτελεσματικότητα Ποσοστό ελέγχων ηλεκτρονικού εμπορίου $B = \frac{b}{T}$	85%	95%					< 50 Χαμηλή 50 ≤ x < 65 Ελάχιστη 65 ≤ x < 75 Μέτρια 75 ≤ x < 85 Καλή 85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
---	-----	-----	--	--	--	--	---

$B$  = Ποσοστό ελέγχων ηλεκτρονικού εμπορίου

$b$  = Έλεγχοι ηλεκτρονικού εμπορίου

$T$  = Συνολικός αριθμός ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν στο χρονικό διάστημα αναφοράς

Αποτελεσματικότητα Ποσοστό σοβαρών παραβάσεων $S = \frac{s}{i}$	60%≤	50%≤					< 50 Εξαιρετική 50 ≤ x < 65 Πολύ καλή 65 ≤ x < 75 Καλή 75 ≤ x < 85 Μέτρια 85 ≤ x ≤ 90 Ελάχιστη 91 ≤ x ≤ 100 Χαμηλή
--	------	------	--	--	--	--	---

$S$  = Ποσοστό σοβαρών παραβάσεων επί του συνόλου των παραβάσεων που εντοπίστηκαν στο χρονικό διάστημα αναφοράς

$s$  = Αριθμός σοβαρών παραβάσεων (άνω των 50.000€) «σοβαρές παραβάσεις, όπως εξειδικεύονται από την ΑΑΕΑ&ΠΚ

$i$  = Σύνολο διαπιστωμένων παραβάσεων

Αποτελεσματικότητα Ποσοστό μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων	60%≤	50%≤					< 50 Εξαιρετική 50 ≤ x < 65 Πολύ καλή 65 ≤ x < 75 Καλή 75 ≤ x < 85 Μέτρια 85 ≤ x ≤ 90 Ελάχιστη
--	------	------	--	--	--	--	--



που επανελέγχθηκαν $F = \frac{f}{g}$							91 ≤ x ≤ 100 Χαμηλή
<p><i>F</i> = Ποσοστό μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων που επανελέγχθηκαν  <i>f</i> = Αριθμός μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων που επανελέγχθηκαν  <i>g</i> = Αριθμός μη συμμορφούμενων οικονομικών φορέων προς επανέλεγχο</p>							
<p><b>Ικανοποίηση</b>  Καταγγελίες ως προς την διενέργεια ελέγχων</p> $U = \frac{u}{v}$			ΑΠΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑ				
<p><i>U</i> = Ποσοστό των καταγγελιών σε σχέση με τον συνολικό αριθμό ελέγχων που διενεργήθηκαν  <i>u</i> = Αριθμός καταγγελιών  <i>v</i> = Αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων</p>							
<p><b>Ποιότητα</b>  Ανταπόκριση σε καταγγελίες μη συμμόρφωσης / ατυχημάτων κ.ά.</p> $F = \frac{f}{u}$	85%	95%					<p>&lt; 50 Χαμηλή  50 ≤ x &lt; 65 Ελάχιστη  65 ≤ x &lt; 75 Μέτρια  75 ≤ x &lt; 85 Καλή  85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή  91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική</p>
<p><i>F</i> = Ποσοστό απόκρισης στις καταγγελίες (που κατόπιν αξιολόγησης βρέθηκαν ότι χρήζουν διερεύνησης)  <i>f</i> = Αριθμός ελέγχων που προέκυψαν από τις καταγγελίες  <i>u</i> = Αριθμός καταγγελιών</p>							



<b>Ποιότητα*</b> Ποσοστό καταγγελιών που οδήγησαν σε ευρήματα $L = \frac{g}{q}$	85%	95%					< 50 Χαμηλή 50 ≤ x < 65 Ελάχιστη 65 ≤ x < 75 Μέτρια 75 ≤ x < 85 Καλή 85 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
---	-----	-----	--	--	--	--	---

$L$  = Ποσοστό καταγγελιών που μετά από έλεγχο οδήγησαν σε ευρήματα

$l$  = Σύνολο καταγγελιών που μετά από έλεγχο οδήγησαν σε ευρήματα

$q$  = Σύνολο καταγγελιών που ελέγχθηκαν

\*Με τον τρόπο αυτόν αξιολογείται η ποιότητα και η αξιοπιστία των καταγγελιών ως πηγή ελεγκτικής πληροφόρησης. Υψηλή τιμή του δείκτη δείχνει ότι οι καταγγελίες που επιλέγονται για έλεγχο έχουν ουσιαστικό περιεχόμενο και συμβάλλουν αποτελεσματικά στον εντοπισμό παραβατικών πρακτικών. Αντίθετα, χαμηλή τιμή μπορεί να δείχνει ανάγκη καλύτερης αξιολόγησης, φιλτραρίσματος ή κατηγοριοποίησης των καταγγελιών πριν από την έναρξη ελέγχου.

<b>Ποιότητα</b> Επίπεδο εκπαίδευσης ελεγκτών $j = \frac{k}{K}$	80%	90%					< 50% Χαμηλή- 50 ≤ x < 60 Ελάχιστη- 60 ≤ x < 70 Μέτρια- 70 ≤ x < 80 Καλή 80 ≤ x ≤ 90 Πολύ Καλή 91 ≤ x ≤ 100 Εξαιρετική
---	-----	-----	--	--	--	--	---

$j$  = Ποσοστό ελεγκτών που εκπαιδεύτηκαν

$k$  = Αριθμός ελεγκτών που εκπαιδεύτηκαν

$K$  = Αριθμός ελεγκτών



Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 2 Ιουλίου 2026

Ο Υπουργός

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ**

Ο Υφυπουργός

**ΛΑΖΑΡΟΣ ΤΣΑΒΔΑΡΙΔΗΣ**

