

19326/2026 ΦΕΚ 4322 Β/14-07-2026

Καθορισμός αποζημίωσης των μελών των Κλιμακίων Ομάδων Εργασίας του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) για τον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών, έτους 2024.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την παρ. 11 του άρθρου 21 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176) όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 75 του ν. 4837/2021 (Α' 178), του άρθρου 138 του ν. 5078/2023 (Α' 211), του άρθρου 65 του ν. 5149/2024 (Α' 169) και του άρθρου 77 του ν. 5239/2025 (Α' 178).
2. Τον ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ ΕΕ) δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143).
3. Το άρθρο 90 το Κώδικα της Νομοθεσίας για την κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98) σε συνδυασμό με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
4. Τον ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α' 152) και του π.δ. 86/2018 «Ανασύσταση του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και μετονομασία του σε Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη» (Α' 159).
5. Το π.δ. 134/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης» (Α' 168).
6. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
7. Το π.δ. 79/2018 «Οργανισμός Πολιτικού Προσωπικού Υπουργείο Εθνικής Άμυνας» (Α' 148).
8. Το άρθρο 31 του π.δ. 8/2019 «Οργανισμός Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.)» (Α' 8).
9. Την παρ. 4 του άρθρου 1 του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130) και την παρ. 1 του άρθρου 1 του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).

10. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α'131).

11. Το π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2) και το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91).

12. Την υπό στοιχεία 102928 ΕΞ2023/10-07-2023 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441).

13. Την υπ' αρ. 3445/5-2-2026 υπουργική απόφαση «Σύσταση κλιμακίων ομάδων εργασίας στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) για τον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών για το έτος 2024» (Β' 766).

14. Την υπ' αρ. 1705131/3-12-2024 απόφαση του Διοικητή του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) «Καθορισμός του προσωπικού του e-ΕΦΚΑ που συμμετέχει στο έργο της Εξυπηρέτησης Πολιτών, για τη χορήγηση οικονομικού κινήτρου για το έτος 2024» (Υ.Ο.Δ.Δ. 1391).

15. Την υπ' αρ. 498/Συν.44/28-11-2024 (ΑΔΑ: ΨΘΦΟ46ΜΑΠΣ-ΕΝΣ) απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ σχετικά με τη σύσταση, συγκρότηση και λειτουργία κλιμακίων για υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ στον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών, για το έτος 2024, και την υπ' αρ. 508/Συν.48/11-12-2025 (ΑΔΑ: ΨΦΤ846ΜΑΠΣ-ΧΑΛ) απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ.

16. Την υπ' αρ. 13120/8-5-2026 εισηγητική έκθεση οικονομικών επιπτώσεων της Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και την υπ' αρ. ΑΑΥ 0000000582 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΤΥΛ46ΜΑΠΣ-Ζ42).

17. Το γεγονός ότι από την εφαρμογή της παρούσας απόφασης προκαλείται δαπάνη ποσού περίπου 98.700,00 € και βαρύνει τις πιστώσεις του ΑΛΕ 2120189001 «Λοιπά Επιδόματα και Αποζημιώσεις Ενιαίου Μισθολογίου (Μόνιμοι και ΙΔΑΧ)» του προϋπολογισμού του Κλάδου Κύριας Ασφάλισης και Λοιπών Παροχών του e-ΕΦΚΑ, οικονομικού έτους 2026.

18. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Καθορίζουμε τη μηνιαία αποζημίωση των μελών των Κλιμακίων Ομάδων Εργασίας του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) για τον τομέα της Εξυπηρέτησης Πολιτών έτους 2024, υπό την προϋπόθεση επίτευξης των ποσοτικών στόχων όπως αυτοί προσδιορίζονται στην υπ' αρ. 3445/5-2-2026 Απόφαση της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (Β' 766), ως εξής:

α) Ομάδα εργασίας Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά:

αα) Για τον Προϊστάμενο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά, μέχρι του ποσού των τριακοσίων πενήντα (350,00) ευρώ.

αβ) Για τους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά ως επόπτες των θεματικών κατηγοριών, μέχρι του ποσού των τριακοσίων είκοσι πέντε (325,00) ευρώ.

αγ) Για τους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά, ως μέλη των θεματικών κατηγοριών, μέχρι του ποσού των τριακοσίων (300,00) ευρώ για απασχόληση 18 ημερών εργασίας ανά μήνα. Στην περίπτωση απασχόλησης λιγότερων ημερών, η αποζημίωση περικόπτεται αναλογικά.

αδ) Για τους υπαλλήλους που υποστηρίζουν διοικητικά το έργο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά, μέχρι του ποσού των διακοσίων είκοσι πέντε (225,00) ευρώ για απασχόληση 18 ημερών εργασίας ανά μήνα. Στην περίπτωση απασχόλησης λιγότερων ημερών, η αποζημίωση περικόπτεται αναλογικά.

β) Ομάδα Εργασίας Τμήματος Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας:

βα) Για τον Προϊστάμενο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας, μέχρι του ποσού των τριακοσίων πενήντα (350,00) ευρώ.

ββ) Για τους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας, μέχρι του ποσού των τριακοσίων (300,00) ευρώ για απασχόληση 18 ημερών εργασίας ανά μήνα. Στην περίπτωση απασχόλησης λιγότερων ημερών, η αποζημίωση περικόπτεται αναλογικά.

γ) Για τον Διευθυντή της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών, μέχρι του ποσού των τετρακοσίων (400,00) ευρώ.

Η ισχύς της απόφασης αυτής αρχίζει αναδρομικά από τον μήνα σύστασης των κλιμακίων ομάδων εργασίας της υπ' αρ. 3445/5-2-2026 Υπουργικής Απόφασης (Β' 766), χωρίς να υπερβαίνει τα δύο έτη από τη δημοσίευσή της παρούσας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 11 του άρθρου 21 του ν. 4354/2015.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 8 Ιουλίου 2026