

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΔΙΑΤΑΓΗ**

Αθήνα, 07 Αυγούστου 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
Π. Κανελλοπούλου 4 - 101 77 ΑΘΗΝΑ
Αρμόδιος: Α/Υ Κ.ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
Τηλέφωνο: 2106981800, 1034100
Αριθ. Πρωτ.: 7010/1/17- κδ'

ΠΡΟΣ: ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

ΚΟΙΝ.: 1. **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ
ΠΟΛΙΤΗ**
α. ΓΡ. ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
β. ΓΡ. ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
γ. ΓΡ. ΓΕΝ.ΓΡΑΜ.ΔΗΜ.ΤΑΞΗΣ

ΘΕΜΑ: Ενημέρωση των πολιτών για τα ωράρια λειτουργίας και υποδοχής κοινού των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

ΣΧΕΤ.: Υπ' αριθ. 72175/11/1039100 από 08/10/2011 διαταγή κ. Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας.

1. Με το άρθρο 7 του ν.5293/2026 «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α' 57) προστίθεται άρθρο 5Β «Ψηφιακή ενημέρωση για ωράρια δημοσίων φορέων» στον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45), με το οποίο θεσπίζεται η υποχρέωση όλων των δημόσιων φορέων να προβαίνουν σε διαρκή και επικαιροποιημένη ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών αναφορικά με τα ισχύοντα ωράρια λειτουργίας και εξυπηρέτησης. Ειδικότερα, κάθε δημόσιος φορέας, με μέριμνα της αρμόδιας για τη διοικητική υποστήριξη του οργανικής μονάδας, τηρεί στην ιστοσελίδα του διαρκώς αναρτημένα:

- α. τα ωράρια λειτουργίας του,
- β. τα ωράρια υποδοχής κοινού, δικηγόρων και άλλων κατηγοριών ενδιαφερομένων, για τις οποίες ισχύουν ειδικά ωράρια και
- γ. τις αργίες και λοιπές ημέρες και ώρες, κατά τις οποίες η Υπηρεσία δεν λειτουργεί ή δεν δέχεται κοινό, δικηγόρους ή άλλες κατηγορίες ενδιαφερομένων.

2. Το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, στο πλαίσιο της προσπάθειας διαρκούς εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης της λειτουργίας του Σώματος, μελετά, σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, οι οποίες αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας και της αποδοτικότητας των Υπηρεσιών του, με απώτερο στόχο τη διευκόλυνση του προσωπικού στην εκπλήρωση της αποστολής του και κατ' επέκταση στην παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

3. Κατόπιν των ανωτέρω, με την παρούσα, καθορίζονται ενιαίες βασικές αρχές του ωραρίου λειτουργίας των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας και του ωραρίου υποδοχής κοινού, καθώς και η διαδικασία επικαιροποίησης των εν λόγω ωραρίων και ενημέρωσης των πολιτών για την εξυπηρέτησή τους. Σύμφωνα με τα ανωτέρω και για τους σκοπούς της παρούσας, ορίζεται ότι:

α. Ωράριο λειτουργίας της Υπηρεσίας, αποτελεί το συνολικό χρονικό πλαίσιο εντός του οποίου η Υπηρεσία εκπληρώνει τη θεσμική της αποστολή, εκτεινόμενο τόσο σε διοικητικό επίπεδο (όπως η αντιμετώπιση ζητημάτων εσωτερικής λειτουργίας, ο χειρισμός θεμάτων προσωπικού, η εξασφάλιση της γραμματειακής εξυπηρέτησης και η διεκπεραίωση αιτημάτων διοικητικής φύσεως), όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο (όπως η εκτέλεση υπηρεσίας του Αξιωματικού Υπηρεσίας, η διενέργεια περιπόλων, η φύλαξη στόχων και η άμεση επέμβαση για την αντιμετώπιση αιφνίδιων και επειγόντων περιστατικών).

β. Ωράριο εργασίας του προσωπικού, είναι ο χρόνος κατά τον οποίο το προσωπικό εκτελεί διατεταγμένη υπηρεσία, προκειμένου να εκπληρώσει τα καθήκοντά του, στο πλαίσιο της θεσμικής αποστολής του Σώματος. Ειδικότερα, ο χρόνος εργασίας του ένστολου, καθώς και του πολιτικού προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας, ρυθμίζεται από το π.δ. 394/2001 «Χρόνος εργασίας προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» (Α' 274).

γ. Ωράριο υποδοχής κοινού, συνιστά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο οι αστυνομικές Υπηρεσίες δέχονται πολίτες για τη διεκπεραίωση υποθέσεων διοικητικής φύσεως.

4. Ειδικότερα, κατ' εφαρμογή του ν.2690/1999 και της υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ.1692/27.06.2006 υπουργικής απόφασης «Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ.» (Β' 769), καθορίζονται τα ακόλουθα:

α. ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

(περ.α' της παρ.3 του άρθρου 7 του ν.5187/2025, Α' 48)

αα. Ωράριο λειτουργίας:

i) Δευτέρα έως Παρασκευή: 07:00 - 17:00 (το οποίο διαμορφώνεται, ειδικότερα, σύμφωνα με το ωράριο προσέλευσης και αποχώρησης του προσωπικού, ήτοι από 07:00-09:00/15:00-17:00).

Σάββατο και Κυριακή: 08:30 - 13:00.

ii) 24ωρη λειτουργία, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για τις Διευθύνσεις Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Κρίσεων, Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας, Διοικητικής Υποστήριξης, Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγειονομικού του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.

αβ. Ωράριο υποδοχής κοινού:

- i) Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης/Α.Ε.Α.: Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00 - 15:00.
- ii) Για τις λοιπές Υπηρεσίες, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και υπηρεσιακής δυνατότητας.

β. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

(περ.β' της παρ.3 του άρθρου 7 του ν.5187/2025)

βα. Ωράριο λειτουργίας: 24ωρη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

ββ. Ωράριο υποδοχής κοινού: Κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και υπηρεσιακής δυνατότητας.

γ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

(παρ.4 του άρθρου 7 του ν.5187/2025)

γα. Ωράριο λειτουργίας: 24ωρη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

γβ. Ωράριο υποδοχής κοινού: Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00 - 15:00.

δ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ:

δα. Ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή: 07:00 - 17:00 (το οποίο διαμορφώνεται, ειδικότερα, σύμφωνα με το ωράριο προσέλευσης και αποχώρησης του προσωπικού, ήτοι από 07:00- 09:00/15:00-17:00).

Σάββατο και Κυριακή: 08:30 - 13:00.

δβ. Ωράριο υποδοχής κοινού: Κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και υπηρεσιακής δυνατότητας.

ε. ΣΧΟΛΕΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ:

εα. Ωράριο λειτουργίας: 24ωρη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

εβ. Ωράριο υποδοχής κοινού: Κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και υπηρεσιακής δυνατότητας.

στ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ:

στα. Το προβλεπόμενο ωράριο λειτουργίας έκαστης Υπηρεσίας του Σώματος, δύναται, κατ' εξαίρεση, να αναπροσαρμόζεται ή να μεταβάλλεται, εν όλω ή εν μέρει, ανάλογα με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες, κατόπιν διαταγής του οικείου Προϊσταμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 394/2001.

στβ. Το προβλεπόμενο ωράριο υποδοχής κοινού έκαστης Υπηρεσίας του Σώματος, δύναται, κατ' εξαίρεση, να αναπροσαρμόζεται ή να μεταβάλλεται, εν όλω ή εν μέρει, ανάλογα με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες, κατόπιν διαταγής του οικείου Προϊσταμένου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

στγ. Κατά τις ημέρες των ημιαργιών το ωράριο υποδοχής κοινού περατώνεται έως τις 13:00, ενώ τις ημέρες των αργιών δεν λαμβάνει χώρα υποδοχή κοινού.

Ζ. ΕΙΔΙΚΑ ΩΡΑΡΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΟΙΝΟΥ:

ζα. Το ωράριο υποδοχής κοινού των Υπηρεσιών που είναι αρμόδιες για την έκδοση των διαβατηρίων και των δελτίων ταυτότητας των πολιτών, ρυθμίζεται με την έκδοση ειδικότερων διαταγών.

ζβ. Η είσοδος των δικηγόρων στα Υπουργεία και στα δημόσια καταστήματα επιτρέπεται ελεύθερα, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 34 του ν. 4194/2013 «Κώδικας Δικηγόρων» (Α' 208), με την επίδειξη της επαγγελματικής τους ταυτότητας, κάθε εργάσιμη ημέρα και ώρα χωρίς κανένα χρονικό ή άλλο περιορισμό.

5. Με την έκδοση της παρούσας καταργείται η παρ.11 της ανωτέρω σχετικής.

6. Κατόπιν των ανωτέρω:

α. με μέριμνα της Διεύθυνσης Επικοινωνίας/Α.Ε.Α., τα ως άνω ωράρια λειτουργίας και υποδοχής κοινού, να αναρτηθούν από το Γραφείο Επικοινωνίας και Ενημέρωσης του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, στην επίσημη ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας (<https://www.astynomia.gr>).

β. με μέριμνα των κ.κ. Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών και Διοικητών των Υπηρεσιών του Σώματος, πινακίδες με το ωράριο υποδοχής κοινού να αναρτηθούν σε ευκρινές σημείο, στο χώρο υποδοχής, έκαστης αστυνομικής Υπηρεσίας. Προς τούτο, η Διεύθυνση Υποδομών και Τεχνικών Μέσων/Α.Ε.Α., παρακαλείται όπως προβεί, στην έκδοση τεχνικών προδιαγραφών των πινακίδων και στην αποστολή τους στις Υπηρεσίες του Σώματος, για την ενιαία και ομοιόμορφη κατασκευή και προμήθεια.

γ. με μέριμνα των κ.κ. Γενικών Διευθυντών και Διευθυντών Υπηρεσιών, τουλάχιστον επιπέδου Διεύθυνσης, σε περίπτωση αναγκαιότητας επικαιροποίησης του ωραρίου λειτουργίας και υποδοχής κοινού, των οικείων και των υφιστάμενων τους Υπηρεσιών, όπως υποβάλουν σχετική αναφορά ιεραρχικώς, κατά λόγο αρμοδιότητας, στη Διεύθυνση Οργάνωσης και Νομικής Υποστήριξης/Α.Ε.Α., αναφορικά με το ωράριο λειτουργίας τους και στη Διεύθυνση Επικοινωνίας/Α.Ε.Α. για το ωράριο υποδοχής κοινού, για την επικαιροποίηση της σχετικής ανάρτησης στην επίσημη ιστοσελίδα του Σώματος.

7. Οι κ.κ. Γενικοί Διευθυντές των Γενικών Διευθύνσεων του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές, οι Γενικοί Περιφερειακοί Αστυνομικοί Διευθυντές και οι Διευθυντές επιπέδου Διεύθυνσης και άνω, παρακαλούνται για την ενημέρωσή τους, την παροχή των αναγκαίων κατευθύνσεων - οδηγιών προς τις υφιστάμενες Διευθύνσεις τους, για την ενημέρωση και την πιστή εφαρμογή της παρούσας.

8. Τα Γραφεία της Πολιτικής Ηγεσίας, στα οποία υποβάλλεται η παρούσα (υ.τ.α.), παρακαλούνται για την ενημέρωσή τους.

Ο ΑΡΧΗΓΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΛΛΙΟΣ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΟΣ