

10758/2025, ΦΕΚ-2241/Β/08.05.2025

Τροποποίηση του Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, για τη μεταβατική περίοδο έως την κατάρτιση του Οργανισμού του Ιδρύματος κατά τις διατάξεις του άρθρου 469 του ν. 4957/2022 (Α' 141) διά της σύστασης Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε επίπεδο Διεύθυνσης και την κατάργηση της Διεύθυνσης Μηχανοργάνωσης και Δικτύων.

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 206, 210 και την παρ. 2 του άρθρου 469 του ν. 4957/2022 «Νέοι ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των ΑΕΙ με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» (Α' 141).
2. Τον ν. 4559/2018 «Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Ιόνιο Πανεπιστήμιο και άλλες διατάξεις» (Α' 142).
3. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102) και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024)-Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).
4. Το π.δ. 105/2013 «Μετονομασία Τμήματος και ίδρυση, συγκρότηση, κατάργηση και ανασυγκρότηση Σχολών στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων» (Α' 137).
5. Το π.δ. 186/1999 «Οργανισμός Διοικητικών Υπηρεσιών Πανεπιστημίου Ιωαννίνων» (Α' 173).
6. Το π.δ. 746/1970 «Ίδρυση Πανεπιστημίου Ιωαννίνων» (Α' 267).
7. Την υπ' αρ. 5795/16-11-2022 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1126) διαπιστωτική πράξη του Πρύτανη, περί συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
8. Την υπ' αρ. 8501/21.12.2022 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1201) διαπιστωτική πράξη εκλογής Πρύτανη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
9. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται πρόσθετη δαπάνη, καθότι ο αριθμός θέσεων ευθύνης παραμένει ο ίδιος.
10. Την εκ του νόμου υποχρεωτική σύσταση και λειτουργία Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
11. Το γεγονός ότι μέχρι σήμερα δεν έχει εκδοθεί ο Οργανισμός του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων κατά τις διατάξεις του άρθρου 206 του ν. 4957/2022 (Α' 141).
12. Την απόφαση που έλαβε το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στη συνεδρίασή του αριθμ. 65/20-02-2025
13. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, **αποφασίζουμε:**

Την τροποποίηση του Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (π.δ. 186/1999) για τη μεταβατική περίοδο έως τη σύσταση του Οργανισμού του Ιδρύματος, σύμφωνα με τον ν. 4957/2022, κατά το μέρος που αφορά στη σύσταση διοικητικής δομής σε επίπεδο Διεύθυνσης με την ονομασία «Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης», ως εξής:

Άρθρο1

1. Στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων συστήνεται Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε επίπεδο Διεύθυνσης, η οποία υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.

2. Αποστολή της Μονάδας είναι η ψηφιακή διακυβέρνηση εντός του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας, η απλούστευση των διαδικασιών και ο συντονισμός της υλοποίησης δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού, που καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων του και εξασφαλίζουν την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των διοικητικών και ακαδημαϊκών μονάδων του, σύμφωνα με τις αρχές, το πλαίσιο και τις κατευθύνσεις της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του άρθρου 5 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και του ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα».

3. Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό με βάση τους διαθέσιμους υλικούς και ανθρώπινους πόρους και είναι οι ακόλουθες:

1. Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός, η προώθηση, η υποστήριξη και η παρακολούθηση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού στους τομείς που αφορούν στα Α.Ε.Ι.,

2. η ανάλυση απαιτήσεων, ο σχεδιασμός, η προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία, η υλοποίηση, η τεκμηρίωση και ο έλεγχος των μηχανογραφημένων εφαρμογών, των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και των λοιπών συστημάτων λογισμικού του Πανεπιστημίου, ακολουθώντας τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας, όπως αυτά ισχύουν για την ανταλλαγή δεδομένων και υπηρεσιών με άλλους φορείς,

3. η εφαρμογή και παρακολούθηση συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και δεδομένων και η διασύνδεση του με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.),

4. η υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου και επιμορφωτικών προγραμμάτων του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, που οργανώνονται με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης,

5. η ψηφιακή διαφάνεια, η ανοιχτή διακυβέρνηση και η παροχή ανοιχτών δεδομένων,

6. η επιμέλεια της ψηφιοποίησης των αρχείων που τηρούνται στο ίδρυμα,

7. η εισήγηση του κανονιστικού πλαισίου για την εγγραφή, ταυτοποίηση και ηλεκτρονική αναγνώριση των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας για την είσοδό τους στις

ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο, αξιοποιώντας τις υφιστάμενες κεντρικές υποδομές και υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που παρέχονται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις υπηρεσίες ακαδημαϊκής ταυτότητας του άρθρου 287, καθώς και η επιχειρησιακή διαχείριση συστημάτων ταυτοποίησης και ηλεκτρονικής αναγνώρισης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας,

8. η υλοποίηση του σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων του άρθρου 227,

9. η υποστήριξη της Επιτροπής Ψηφιακού Μετασχηματισμού κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της,

10. η υλοποίηση προγραμμάτων, δράσεων, σεμιναρίων, ενημερωτικού χαρακτήρα εκδηλώσεων και άλλων συναφών δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών, σε συνεργασία με φορείς του δημόσιου τομέα, όπως αυτός οριοθετείται στην περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143) ή κοινωνικούς φορείς, με σκοπό την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, καθώς και των φοιτητών σε σχέση με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων αυτών,

11. η κατάρτιση της ετήσιας έκθεσης των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή μέτρων ψηφιακού μετασχηματισμού και ψηφιακών δεξιοτήτων,

12. η εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137),

13. η συνεργασία με τους επικεφαλής των διοικητικών, ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων, το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης και το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Ιδρύματος, καθώς και με φορείς της Πολιτείας για θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Μονάδας,

14. η διασφάλιση της ψηφιακής προσβασιμότητας σε περιεχόμενο, δικτυακούς τόπους και εφαρμογές κινητών συσκευών που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, σύμφωνα με τους κανονισμούς υπηρεσιών του Ιδρύματος,

15. η μέριμνα για την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων,

16. η άσκηση των αρμοδιοτήτων της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Ιδρύματος.

Άρθρο 2

1. Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης διαρθρώνεται στα ακόλουθα Τμήματα:

1. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης και Υποστήριξης Χρηστών,

2. Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών,

3. Τμήμα Ανάπτυξης Υπηρεσιών και Εκπαίδευσης Χρηστών,
4. Τμήμα Δικτυακών Υπηρεσιών και Υποδομών,
5. Τμήμα Διαχείρισης και Ασφάλειας Υπολογιστικών Υποδομών,
6. Περιφερειακό Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Υποδομών.

2. Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατανέμονται ενδεικτικά μεταξύ των Τμημάτων, όπως περιγράφονται στη συνέχεια. Επιπρόσθετες αρμοδιότητες μπορούν να ανατεθούν στα Τμήματα εκτάκτως, με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες, από τον Προϊστάμενο της Μονάδας.

Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης και Υποστήριξης Χρηστών

-Γραμματειακή Υποστήριξη του συνόλου της Μονάδας. Οικονομική διαχείριση των πόρων της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Προβολή και προώθηση των προσφερόμενων υπηρεσιών υπηρεσίες πληροφόρησης.

-Τήρηση διαδικασιών και ροών εργασίας (workflows) προς όλα τα Τμήματα. Υποστήριξη πρώτου επιπέδου όλων των χρηστών (αιτήματα, αλληλογραφία, ηλεκτρονικό κέντρο υποβολής αιτημάτων ticketing system, κ.λπ.).

-Συστηματικός ποιοτικός έλεγχος.

-Διαχείριση σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και υποστήριξη ακαδημαϊκών μελών στην αντιμετώπιση προβλημάτων.

-Οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων κάθε είδους (π.χ. εκλογής μελών ΔΕΠ, εξ αποστάσεως συνελεύσεων Τμημάτων και Επιτροπών, συνεδριάσεων Συμβουλίου και Συγκλήτου).

-Προγραμματισμός, προμήθεια, έλεγχος και διάθεση αδειών λογισμικού και υπηρεσιών στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (π.χ. πακέτα στατιστικής ανάλυσης, antivirus, πακέτα επεξεργασίας δεδομένων, σουίτες γραφείου, εργαλεία υποστήριξης διδασκαλίας).

-Υποστήριξη χρηστών πρώτου επιπέδου για online υπηρεσίες (π.χ. ηλεκτρονικές υπογραφές, ψηφιακά πιστοποιητικά, Ακαδημαϊκή Ταυτότητα, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΑΠΕΛΛΑ), και κλιμάκωση προς άλλα τμήματα για εξειδικευμένη αντιμετώπιση.

Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών

-Διαχείριση και τεχνική υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων και των επιχειρησιακών εφαρμογών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (Ηλεκτρονικό Πανεπιστήμιο, Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων, σύστημα διαχείρισης προσωπικού και ό,τι άλλο άπτεται του ανωτέρω πλαισίου).

-Τεκμηρίωση, έλεγχος, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση και διαχείριση εφαρμογών που προμηθεύεται το Ίδρυμα από τρίτους φορείς.

-Καταγραφή αναγκών και σχεδιασμός προδιαγραφών πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης με στόχο το διαρκή εκσυγχρονισμό, αναβάθμιση και την επέκτασή τους.

-Εκπόνηση μελετών για τη σχεδίαση, ανάπτυξη, παραμετροποίηση και προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και ενεργή συμμετοχή στο συντονισμό, την επίβλεψη, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της υλοποίησης.

-Συνεργασία με τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος για την επανεξέταση των διαδικασιών λειτουργίας τους και της μηχανογραφικής τους υποστήριξης.

-Εφαρμογή και παρακολούθηση συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και δεδομένων και διασύνδεση του με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.).

-Υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου και επιμορφωτικών προγραμμάτων του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι., που οργανώνονται με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Τμήμα Ανάπτυξης Υπηρεσιών και Εκπαίδευσης Χρηστών

-Σχεδιασμός, ανάλυση, ανάπτυξη και διαχείριση εσωτερικών εφαρμογών.

-Διαχείριση χαρτοφυλακίου έργων ανάπτυξης λογισμικού, συμμετοχή σε έργα ανάπτυξης λογισμικού και εφαρμογών Τ.Π.Ε.

-Προγραμματισμός, σχεδιασμός, υλοποίηση και συντήρηση ιστοσελίδων των ακαδημαϊκών και διοικητικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με την πολιτική φιλοξενίας και διαχείρισης ιστοσελίδων του Ιδρύματος.

-Υλοποίηση-συντήρηση ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

-Σχεδιασμός και υλοποίηση web/mobile εφαρμογών.

-Εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών και εργαλείων για την αναβάθμιση της ψηφιακής παρουσίας του ιδρύματος.

-Διασφάλιση Ψηφιακής Προσβασιμότητας σε Ιστότοπους, Εφαρμογές και Ψηφιακό Περιεχόμενο.

-Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τη Νομοθεσία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

-Υλοποίηση και υποστήριξη πολυγλωσσικού περιβάλλοντος (π.χ. περιεχομένων ιστοσελίδων, διεπαφών εφαρμογών, ενημερωτικού υλικού, παρουσιάσεων, κ.λπ.) για λογαριασμό όλων των Τμημάτων της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

-Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, δράσεων, σεμιναρίων, ενημερωτικού χαρακτήρα εκδηλώσεων και άλλων συναφών δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών, σε σχέση με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων.

Τμήμα Δικτυακών Υπηρεσιών και Υποδομών

-Σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των φυσικών υποδομών, του δικτύου δεδομένων και της τηλεφωνίας.

- Παραμετροποίηση δικτυακών συσκευών, έλεγχος και διαχείριση δικτυακών πόρων.
- Εξασφάλιση καλής λειτουργίας μεταγωγέων και δρομολογητών.
- Διαχείριση κεντρικών δικτυακών εφαρμογών και υποδομών (ενσύρματων και ασύρματων δικτυακών υποδομών, Vpn, Proxy).
- Έλεγχος καλής λειτουργίας δικτύου (Network Monitoring) και καταγραφής συμβάντων.
- Διαχείριση και υποστήριξη συνδέσεων με δημόσια και ακαδημαϊκά δίκτυα.
- Εγκατάσταση και διαχείριση υπηρεσιών τηλεφωνίας.
- Συντήρηση υλικού και λογισμικού εξυπηρετητών τηλεφωνίας.
- Εφαρμογή πολιτικών σχετικά με την τηλεφωνία.
- Ανίχνευση και αποκατάσταση βλαβών φυσικών υποδομών, δικτύου δεδομένων και τηλεφωνίας.
- Διαχείριση αποθήκης αναλωσίμων και εφεδρικού εξοπλισμού.
- Εξασφάλιση καλής λειτουργίας συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ρεύματος.
- Μέριμνα για την ασφάλεια δικτύων, των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποστήριξη χρηστών δευτέρου επιπέδου σε τηλεφωνία και δίκτυο δεδομένων (φυσικό επίπεδο).
- Δημιουργία στατιστικών στοιχείων σχετικά με την χρήση του δικτύου δεδομένων και τηλεφωνίας.
- Εκπόνηση μελετών και υλοποίηση έργων για την ανανέωση, την επέκταση ή την ενσωμάτωση νέων δικτυακών τεχνολογιών και υποδομών.
- Συμμετοχή σε αναπτυξιακά έργα υποδομών δικτύου και τηλεφωνίας.
- Υλοποίηση έργων αναβάθμισης-επέκτασης δικτύου και φυσικών υποδομών.

Τμήμα Διαχείρισης και Ασφάλειας Υπολογιστικών Υποδομών

- Τεχνική διαχείριση υλικού και λογισμικού, όλων των servers που φιλοξενούνται στη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Εφαρμογών, δικτυακών υπηρεσιών, web και database servers, VMs), μελέτη και υλοποίηση επεκτάσεων και αναβαθμίσεων.
- Διάθεση εικονικών μηχανών (virtualization) και υπηρεσιών cloud στα τμήματα της Μονάδας.
- Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και διαχείρισης υπολογιστικών συστημάτων, αποθηκευτικών συστημάτων, εικονικών συστημάτων και εικονικών σταθμών εργασίας για την εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών του Πανεπιστημίου.

-Μέριμνα για τη φυσική ασφάλεια χώρων, δικτύων, υπηρεσιών, υπολογιστικών συστημάτων και δεδομένων, τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας και την προετοιμασία για την αντιμετώπιση καταστροφών και απρόοπτων συμβάντων.

-Προώθηση της συνεργασίας με οίκους πληροφορικής με στόχο την κατάρτιση, επίβλεψη και υλοποίηση σχεδίου κυβερνοασφάλειας για την περιφρούρηση της ασφάλειας των υπηρεσιών και των δεδομένων του Ιδρύματος.

-Ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικότητας σε επίπεδο εφαρμογών και δεδομένων, με στόχο την οριζόντια ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου με τις Ακαδημαϊκές Υπηρεσίες, αλλά και τη διαλειτουργικότητα με άλλους φορείς και οργανισμούς, ακολουθώντας τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας.

-Διαχείριση των ακαδημαϊκών λογαριασμών καθώς και παροχή κεντρικών υπηρεσιών ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης των δικαιωμάτων πρόσβασης ηλεκτρονικών λογαριασμών σε δικτυακές υπηρεσίες και εφαρμογές.

-Εισήγηση του κανονιστικού πλαισίου για την εγγραφή, ταυτοποίηση και ηλεκτρονική αναγνώριση των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας για την είσοδό τους στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο, αξιοποιώντας τις υφιστάμενες κεντρικές υποδομές και υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που παρέχονται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις υπηρεσίες ακαδημαϊκής ταυτότητας.

Περιφερειακό Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Υποδομών

-Υποστήριξη Τμημάτων και Υπηρεσιών, εκτός της Πανεπιστημιούπολης Α και Β Ιωαννίνων. Η υποστήριξη παρέχεται σε επίπεδο δικτυακών υπηρεσιών, για το σύνολο των εφαρμογών που παρέχει το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

-Έλεγχος καλής λειτουργίας δικτύου δεδομένων και τηλεφωνίας.

-Το Τμήμα έχει έδρα του την Πανεπιστημιούπολη της Άρτας. Συστήνονται μονάδες σε επίπεδο Γραφείου του Περιφερειακού Τμήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών και Υποδομών για τα Τμήματα εκτός Πανεπιστημιούπολης Άρτας (π.χ. Πρέβεζα).

Όλα τα Τμήματα είναι αρμόδια για:

-Την κατάρτιση της ετήσιας έκθεσης των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή μέτρων ψηφιακού μετασχηματισμού και ψηφιακών δεξιοτήτων, με βάση τον τομέα ευθύνης τους.

-Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών για τις υπηρεσίες που παρέχουν.

-Συνεργασία, υποστήριξη και συμμετοχή σε Επιτροπές και Ομάδες εργασίας για θέματα αρμοδιότητάς τους.

Άρθρο 3

Στις οργανικές μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης και Τμήματος προΐστανται υπάλληλοι, με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου ή Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου, ως εξής:

- Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (επίπεδο Διεύθυνσης): ΠΕ ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής.
- Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης και υποστήριξης χρηστών: ΠΕ κλάδου Διοικητικού Οικονομικού ή ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού ή ΠΕ κλάδου Πληροφορικής ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής.
- Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών: ΠΕ κλάδου Πληροφορικής ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής
- Τμήμα Ανάπτυξης Υπηρεσιών και Εκπαίδευσης Χρηστών: ΠΕ κλάδου Πληροφορικής ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής.
- Τμήμα Δικτυακών Υπηρεσιών και Υποδομών: ΠΕ κλάδου Πληροφορικής ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής ή ΠΕ κλάδου Μηχανικών ειδικότητας Ηλεκτρολόγων ή Ηλεκτρονικών Μηχανικών, ή ΤΕ κλάδου Μηχανικών ειδικότητας Ηλεκτρολόγων ή Ηλεκτρονικών Μηχανικών.
- Τμήμα Διαχείρισης και Ασφάλειας Υπολογιστικών Υποδομών: ΠΕ ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής.
- Περιφερειακό Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Υποδομών: ΠΕ ή ΤΕ κλάδου Πληροφορικής.

Στα παραπάνω τμήματα δύναται να προΐστανται υπάλληλοι ΔΕ Πληροφορικής, σε περίπτωση που δεν υπάρχουν υπάλληλοι των κατηγοριών ΠΕ ή ΤΕ.

Άρθρο 4

Με απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης του Π.Ι., κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ερευνών, δύναται να εγκρίνεται η διάθεση ιδίων πόρων του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) στο πλαίσιο της ετήσιας κατανομής των ιδίων πόρων του Ε.Λ.Κ.Ε. της περ. δ) της παρ. 1 του άρθρου 230 για τη δημιουργία έργων/προγραμμάτων, χωρίς σαφή ημερομηνία λήξης, με αντικείμενο την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της παρούσας Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης στελεχώνεται από το τακτικό προσωπικό του Π.Ι. και αν το τακτικό προσωπικό δεν επαρκεί για τη στελέχωσή της, δύναται να απασχολείται έκτακτο προσωπικό με σύμβαση εργασίας Ορισμένου Χρόνου ή έργου, που επιλέγεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 243 του ν. 4957/2022.

Άρθρο 5

Στον Οργανισμό Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (π.δ. 186/1999) επέρχονται οι εξής αλλαγές:

1. Στην περ. γ' της παρ. 1 του άρθρου 6 διαγράφονται οι λέξεις «Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης και Δικτύων» αντικαθίστανται από τις λέξεις «Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
2. Οι παρ. 1 και 2 του άρθρου 9 που αναφέρονται στην Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης και Δικτύων και καταργούνται και αντικαθίστανται από τις διατάξεις της παρούσας.

3. Κάθε άλλη απόφαση οργάνου διοίκησης του Ιδρύματος, που δεν συνάδει με την παρούσα απόφαση και τις σχετικές στον ν. 4957/2022 διατάξεις, καθώς οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Μηχανοργάνωσης και Δικτύων καλύπτονται από εκείνες της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία συστήνεται με την παρούσα απόφαση.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ιωάννινα, 17 Μαρτίου 2025