



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

28 Μαΐου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2632

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 52631

Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων, ανά οργανική μονάδα, που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 1 - 6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 91),

2. του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 112),

3. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

4. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

5. του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176),

6. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

7. του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως του άρθρου 13 αυτού,

8. του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),

9. της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),

10. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

11α) του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181), σε συνδυασμό με το άρθρο 1 του π.δ. 82/2023 (Α' 139),

11β) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131) και του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44),

12. του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), όπως αυτό διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019,

13. της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10-7-2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441),

14. της υπ' αρ. 5/16.02.2022 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 114),

15. της υπ' αρ. 62189/18.10.2001 κοινής υπουργικής απόφασης «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 1391),

16. της υπ' αρ. 2220/11.2.2022 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 214) και

17. της υπ' αρ. 996/008/22.6.2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367).

Β. Την υπ' αρ. 1137/25/16.12.2024 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ. έτους 2025» (ΑΔΑ: 9ΞΙΥ639-ΒΑΜ).

Γ. Την υπ' αρ. 1141/22/27.1.2025 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων, ανά οργανική μονάδα, που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023».

Δ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση στον κρατικό προϋπολογισμό ούτε στον Προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ,

Ε. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Εγκρίνεται η ανωτέρω υπό στοιχείο Γ απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023. Ειδικότερα εγκρίνονται τα κάτωθι:

Άρθρο 1

Καθορισμός των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023, για το έτος 2024

Οι οργανικές μονάδες της ΕΕΤΤ που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων της ΕΕΤΤ για το έτος 2024, όπως αναφέρονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1107/18/1.4.2024, στα στελέχη των οποίων δύναται να καταβάλλεται η επιπλέον ανταμοιβή του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 υπό την προϋπόθεση επίτευξης των στόχων που τίθενται με την παρούσα, είναι οι εξής: Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, Διεύθυνση Φάσματος, Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Στρατηγικής και Συντονισμού, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Γραμματεία Διοίκησης και Γραμματεία της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 2

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 2.1: Έκδοση κανονισμού για τον καθορισμό των κριτηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών στο 112 για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την έγκριση κανονισμού καθορισμού των κρι-

τηρίων για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών στο 112 για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 2.2: Τουλάχιστον το 95% των καταγγελιών που λαμβάνονται στην ΕΕΤΤ προωθούνται στο CRM ΕΡΜΗΣ εντός 5 ημερών από τη λήψη τους.

Δείκτης: Ποσοστό των καταγγελιών που προωθούνται στους παρόχους μέσω του CRM ΕΡΜΗΣ εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη λήψη τους επί του συνόλου των καταγγελιών που καταχωρούνται στο CRM ΕΡΜΗΣ.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.3: Διενέργεια τουλάχιστον 120 ελέγχων (40 από το Τ2 και 80 από το Τ3) για την εποπτεία της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές.

Δείκτης: i) Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές, με βάση τις εκθέσεις ελέγχου (Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα -Τ2). ii) Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές (Τμήμα Προστασίας Καταναλωτή- Τ3).

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 40 έλεγχοι Τ2 και 80 έλεγχοι Τ3

Στόχος 2.4: Διενέργεια τουλάχιστον 400 ελέγχων (80 από το Τ1 και 320 από το Τ2) για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: i) Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Τ1), ii) Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Τ2).

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 80 έλεγχοι Τ1 και 320 έλεγχοι Τ2

Στόχος 2.5: Διενέργεια ελέγχων για την εποπτεία ανάπτυξης ΝGA δικτύων σύμφωνα με τα πλάνα που έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ (σε τουλάχιστον 250 καμπίνες).

Δείκτης: Αριθμός καμπινών που έχουν ελεγχθεί για την εποπτεία ανάπτυξης ΝGA δικτύων σύμφωνα με τα πλάνα που έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 250 καμπίνες

Στόχος 2.6: Διενέργεια τουλάχιστον 180 ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 180 έλεγχοι

Στόχος 2.7: Έγκριση της προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ για την χονδρική κεντρική πρόσβαση.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την έγκριση της προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ για την χονδρική κεντρική πρόσβαση.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντη: 1 έκθεση

Στόχος 2.8: Έκδοση νέου, επικαιροποιημένου Κανονισμού Διαχείρισης Μητρώου Ονομάτων Χώρου. gr και .el.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την έγκριση της τροποποίησης του Κανονισμού Διαχείρισης Μητρώου Ονομάτων Χώρου .gr και .el.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντη: 1 έκθεση

Στόχος 2.9: Διενέργεια τουλάχιστον 12 ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου υπηρεσιών εμπιστοσύνης, με βάση τις εκθέσεις ελέγχου.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 12 έλεγχοι

Στόχος 2.10: Έκδοση Κανονισμού λειτουργίας μητρώου παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την έγκριση Κανονισμού λειτουργίας μητρώου παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 εισήγηση

Στόχος 2.11: Διεκπεραίωση τουλάχιστον του 85% των αιτημάτων που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry και αφορούν σε θέματα εκχώρησης αριθμών, εντός 21 ημερολογιακών ημερών.

Δείκτης: Ποσοστό των αιτημάτων που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry και αφορούν σε θέματα εκχώρησης αριθμών, τα οποία έχουν διεκπεραιωθεί εντός 21 ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 2.12: Διεκπεραίωση τουλάχιστον του 85% των αιτημάτων που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry για έναρξη ή τροποποίηση γενικών αδειών, εντός 25 ημερολογιακών ημερών.

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων που λαμβάνονται στην πλατφόρμα eregistry για έναρξη ή τροποποίηση γενικών αδειών, τα οποία διεκπεραιώνονται εντός 25 ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 2.13: Συμμετοχή τουλάχιστον 10 ατόμων σε ομάδες εργασίας του BEREC. Η συμμετοχή αποσκοπεί στη μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών από τις ρυθμιστικές αρχές άλλων Ευρωπαϊκών κρατών στην ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Αριθμός στελεχών του Τμήματος T1 που συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας (expert working groups) του BEREC, ii) Αριθμός στελεχών του Τμήματος T2 που συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας (expert working groups) του BEREC, iii) Αριθμός στελεχών του Τμήματος T3 που συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας (expert working groups) του BEREC.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικό: 4 στελέχη του Τμήματος T1, 5 στελέχη του Τμήματος T2, 1 στέλεχος του Τμήματος T3

Στόχος 2.14: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας T1, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας T2, iii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέ-

χοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας T3.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 2.15: Ο στόχος αφορά (α) την ανάπτυξη τεchnοοικονομικού μοντέλου LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών των προϊόντων των αγορών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και (β) την προσαρμογή του τεchnοοικονομικού μοντέλου NGA bottom-up της ΕΕΤΤ για τον προσδιορισμό των τελών των προϊόντων συνεγκατάστασης και των προϊόντων ΟΚΣΥΑ/ΣΥΜΕΦΣ τύπου BRAS ή DSLA.

Δείκτης: i) Υποβολή εισήγησης στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ με θέμα την κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή του τεchnοοικονομικού μοντέλου LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών των προϊόντων των αγορών μισθωμένων γραμμών χονδρικής Αριθμός έργων που έχουν υλοποιηθεί εντός του έτους/Αριθμός έργων του αρχικού προγραμματισμού έτους, ii) Υποβολή εισήγησης στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ με θέμα την κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή του νέου τεchnοοικονομικού μοντέλου NGA bottom-up της ΕΕΤΤ για τον προσδιορισμό των τελών των προϊόντων συνεγκατάστασης και των προϊόντων ΟΚΣΥΑ/ΣΥΜΕΦΣ.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 2 εισηγήσεις

Άρθρο 3

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 3.1 Έκδοση Κανονισμού, Υλοποίηση Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, Προσαρμογών στο e-registry - και Περιοδικές Εκθέσεις παρουσίασης λειτουργίας Μητρώου.

Δείκτης: Έκδοση Κανονισμού.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 κανονισμός

Στόχος 3.2: Θέση σε Διαβούλευση Σχεδίου Κανονισμού για τις διαδικασίες εξέτασης παραπόνων και επίλυσης διαφορών αναφορικά με θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών, Αποδελτίωση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης και Έκδοση Κανονισμού.

Δείκτης: Έκδοση Κανονισμού.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 κανονισμός

Στόχος 3.3 Ολοκλήρωση Επαλήθευσης Καθαρού Κόστους Ταχυδρομικής Καθολικής Υπηρεσίας 2022 και Σύνταξη Εισηγητικής Έκθεσης προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το 2022.

Δείκτης: Έκδοση Εισηγητικής Έκθεσης προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το 2022.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 εισηγητική έκθεση

Στόχος 3.4: Πρόβλεψη για το ύψος του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2024.

Δείκτης: Πρόβλεψη για το ύψος του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έτους 2024.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 έκθεση
Στόχος 3.5: Εισήγηση για Αξιολόγηση Κοστολογικού Συστήματος ΦΠΚΥ.

Δείκτης: Υποβολή Εισήγησης προς την Ολομέλεια.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: 1 εισήγηση

Στόχος 3.6: Μέτρηση Ποιότητας Ταχυδρομικής Καθολικής Υπηρεσίας.

Δείκτης: Εκπόνηση Εκθέσεων.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 2 Εκθέσεις

Στόχος 3.7: Εξέταση ολοκληρωμένων αιτημάτων διαγραφών και σύνταξη σχετικών εισηγήσεων.

Δείκτης: Ποσοστό εισηγήσεων για έγκριση ολοκληρωμένων αιτημάτων διαγραφών από το ΜΤΕ που εκδίδεται εντός 2 μηνών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 3.8 Έκδοση αποφάσεων για εγκατάσταση γραμματοθυρίδων ΦΠΚΥ.

Δείκτης: Ποσοστό εισηγήσεων για έγκριση ολοκληρωμένων αιτημάτων εγκατάστασης γραμματοθυρίδων που εκδίδεται εντός 2 μηνών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 3.9 Εισήγηση Γνώμης για την αδειοδότηση ΣΜηΕΑ για την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Δείκτης: Εισηγητική Έκθεση με την Άποψη της Υπηρεσίας προς Αποστολή στην ΑΠΑ.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 3.10 Αναφορά Προδιαγραφών Έργου Μελέτης για την αναμόρφωση περιεχομένου ΦΠΚΥ.

Δείκτης: Εκπόνηση Προδιαγραφών Έργου Μελέτης για την αναμόρφωση περιεχομένου ΦΠΚΥ.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 3.11 Εισήγηση για την αξιολόγηση τιμολογίων των υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων των εγχώριων παρόχων.

Δείκτης: Έκδοση εισήγησης για την αξιολόγηση τιμολογίων των υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 3.12 Έκδοση έκθεσης προς την ΕΕ/DGGROW.

Δείκτης: Έκδοση έκθεσης προς την ΕΕ/DGGROW.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 3.13 Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών θεμάτων (TAX 1), ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών (TAX 2).

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100% (Συμμετοχή TAX 1= 64% και TAX 2= 36%)

Στόχος 3.14 Περιοδικές Εκθέσεις παρουσίασης πορείας δηλώσεων φακέλων τελών.

Δείκτης: Αριθμός περιοδικών εκθέσεων.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 3 εκθέσεις

Στόχος 3.15 Παρουσίαση Αποτελεσμάτων πρώτου κύκλου ελέγχων σε υποκαταστήματα ταχυδρομικών επιχει-

ρήσεων, ανασχεδιασμός ελέγχων και έκδοση απόφασης συγκρότησης συνεργείων ελέγχου.

Δείκτης: Παρουσίαση Αποτελεσμάτων πρώτου κύκλου ελέγχων σε υποκαταστήματα ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ανασχεδιασμός ελέγχων και έκδοση απόφασης συγκρότησης συνεργείων για τον έλεγχο της τήρησης του οικείου ρυθμιστικού πλαισίου από τους παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Άρθρο 4

Καθορισμός των στόχων έτους 2024

της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων

έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 4.1: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος (Φ1), ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Ραδιοεξοπλισμού (Φ3), iii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, iv) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου, v) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, vii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Συντήρησης Υποδομών, viii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100% (Συμμετοχή των Τμημάτων i) 21%, ii) 4%, iii) 25.5%, iv) 7,5%, v) 7,5%, vi) 16,5%, vii) 12%, viii) 6%)

Στόχος 4.2: Παρακολούθηση, επεξεργασία, διαμόρφωση και εισήγηση για την έκδοση Κανονιστικών Πράξεων σε θέματα αρμοδιότητας του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος.

Δείκτης: Έκδοση 2 νέων ή Τροποποίηση 2 υφιστάμενων Κανονισμών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 2 κανονισμοί
Στόχος 4.3 Ενσωμάτωση (διαδικασίες ενημέρωσης και εγγραφής) των χρηστών ραδιοφάσματος.

Δείκτης: Ενσωμάτωση (διαδικασίες ενημέρωσης και εγγραφής) των χρηστών ραδιοφάσματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 60%

Στόχος 4.4 Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΠΑ). Συμμετοχή στελεχών στην προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: i) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ, ii) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ, iii) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ, iv) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ, v) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ, vi) Αριθμός Στελεχών του Τμήματος Συντήρησης Υποδομών Φάσματος που συμμετέχουν σε έργα ΕΣΠΑ.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: Συμμετοχή των στελεχών των ανωτέρω Τμημάτων ως εξής: i) 4, ii) 1, iii) 1, iv) 1, v) 1, vi) 1

Στόχος 4.5: Επικαιροποίηση διαδικασιών εποπτείας και ελέγχου χρήσης Φάσματος, έκδοση νέου ή τροποποίηση υπάρχοντος κανονισμού.

Δείκτης: Έκδοση νέου ή Τροποποίηση υφιστάμενου Κανονισμού.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 1 Κανονισμός

Στόχος 4.6: Διαχείριση δεδομένων εποπτείας. Συμμετοχή στελεχών στην ανάπτυξη εφαρμογών, στην επεξεργασία και στη σύνταξη αναφορών στατιστικών.

Δείκτης: i) Στελέχη που ασχολούνται με την ανάπτυξη εφαρμογών, ii) Αριθμός στελεχών Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, iii) Αριθμός στελεχών Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας, iv) Αριθμός στελεχών Τμήματος Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: Συμμετοχή των στελεχών των ανωτέρω Τμημάτων ως εξής: i) 1, ii) 1, iii) 1, iv) 1

Στόχος 4.7: Προληπτική και Τακτική Συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών, οχημάτων.

Δείκτης: Προληπτική και Τακτική Συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών, οχημάτων κατά τουλάχιστον 80%.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 80%

Στόχος 4.8: Αποτελεσματική διαχείριση αιτημάτων αδειοδότησης αρμοδιότητας της Δ/νσης Φάσματος (περιλαμβάνει αιτήματα/δηλώσεις κατασκευών κεραιών, αιτήματα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, αιτήματα που δεν εμπίπτουν αυστηρά στις προηγούμενες κατηγορίες).

Δείκτης: Διεκπεραίωση κατ' ελάχιστο του 80% των εισερχομένων αιτημάτων.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 80%

Στόχος 4.9: Αποτελεσματική διαχείριση τελών χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

Δείκτης: Αποτελεσματική διαχείριση τελών χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Διεκπεραίωση κατ' ελάχιστον του 95% των απαιτούμενων ετήσιων τελών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 95%

Στόχος 4.10: Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα).

Δείκτης: i) Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα)- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, ii) Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα)- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, iii) Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα)- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου, iv) Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα)- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας, v) Έλεγχος Εποπτείας Φάσματος- Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος, vi) Διενέργεια ελέγχων Εποπτείας Φάσματος (μετά από αίτημα/καταγγελία, αυτεπάγγελτα).- Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: Αριθμός ελέγχων των ανωτέρω Τμημάτων ως εξής: i) 400, ii) 250, iii) 65, iv) 65, v) 10, vi) 10

Στόχος 4.11: Διενέργεια ελέγχων ποιότητας δικτύων Ψηφιακής Τηλεόρασης, έκδοση αναφορών ποιότητας δικτύων Ψηφιακής Τηλεόρασης.

Δείκτης: Έκδοση αναφορών ποιότητας δικτύων Ψηφιακής Τηλεόρασης.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 12 Έλεγχος

Στόχος 4.12: Διενέργεια ελέγχων (διοικητικών και εργαστηριακών) προϊόντων ραδιοεξοπλισμού που εντάσσονται στις κατηγορίες WLAN και Radio in cars.

Δείκτης: Διενέργεια 15 ελέγχων (διοικητικών και εργαστηριακών) προϊόντων ραδιοεξοπλισμού που εντάσσονται στις κατηγορίες WLAN και Radio in cars.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 15 έλεγχος

Στόχος 4.13: Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής. Απόκριση των κλιμακίων επιφυλακής στα αιτήματα, σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, για παρεμβολές σε συχνότητες κρίσιμων δικτύων.

Δείκτης: i) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, ii) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου, iii) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, iv) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας, v) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Φάσματος, vi) Υποστήριξη όλων των κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής- Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%. Ποσοστό συμμετοχής των ανωτέρω Τμημάτων στον δείκτη i) 34%, ii) 10%, iii) 22%, iv) 10%, v) 16%, vi) 8%

Στόχος 4.14: Αποτελεσματική διαχείριση των εισερχομένων εγγράφων.

Δείκτης: i) Λόγος αριθμού υποθέσεων που υπήρξε απόκριση σε σχέση με τις συνολικές υποθέσεις- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, ii) Λόγος αριθμού υποθέσεων που υπήρξε απόκριση σε σχέση με τις συνολικές υποθέσεις- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, iii) Λόγος αριθμού υποθέσεων που υπήρξε απόκριση σε σχέση με τις συνολικές υποθέσεις- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου, iv) Λόγος αριθμού υποθέσεων που υπήρξε απόκριση σε σχέση με τις συνολικές υποθέσεις- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Τιμή Δείκτη: 80%. Ποσοστό συμμετοχής των ανωτέρω Τμημάτων στον δείκτη i) 48%, ii) 30%, iii) 10%, iv) 12%

Στόχος 4.15: Ανάπτυξη εφαρμογής βάσης δεδομένων που ενημερώνεται από τα στελέχη του τμήματος με τα στοιχεία προϊόντων και φορέων τεχνικών εκθέσεων της σχετικής αλληλογραφίας και των αποφάσεων της Ολομέλειας στα πλαίσια της επιτήρησης αγοράς.

Δείκτης: Ανάπτυξη μίας (1) εφαρμογής με βάση δεδομένων.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 4.16: Υποστήριξη της ενωσιακής διαδικασίας προστασίας και διασφάλισης (safeguard procedure άρθρο 40).

Δείκτης: Ικανοποίηση των σχετικών μέτρων που οριστικοποιήθηκαν όλο το έτος του 2024 στο ICSMS κατά 40% κατ' ελάχιστον.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 40%

Στόχος 4.17: Δειγματοληπτικός έλεγχος δηλώσεων τροποποίησης κατασκευών κεραιών και ΕΚΚΧΟ.

Δείκτης: Δειγματοληπτικός έλεγχος δηλώσεων τροποποίησης κατασκευών κεραιών και ΕΚΚΧΟ.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 40%

Άρθρο 5

Καθορισμός των στόχων έτους 2024

της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 5.1: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων του Τμήματος Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 5.2: Η ΕΕΤΤ συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία των αγορών αρμοδιότητάς της σύμφωνα με το Στατιστι-

κό πρόγραμμά της, ως μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), δημοσιεύοντας ετήσια Επισκόπηση με στατιστικά στοιχεία των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Δείκτης: Παραγωγή έκθεσης Επισκόπησης αγορών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 5.3: Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των διεθνών οργανισμών όπου συμμετέχει, διαθέτει στατιστικά στοιχεία που έχει συλλέξει σε φορείς του εξωτερικού όπως η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και ο ΟΟΣΑ.

Δείκτης: Ποσοστό των υποβαλλόμενων ερωτηματολογίων εντός των προθεσμιών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 85%

Στόχος 5.4: Η ΕΕΤΤ ενθαρρύνει την υποβολή καταγγελιών καθώς αποτελούν μία σημαντική πηγή πληροφοριών και ενδεχομένως οδηγούν στην έναρξη διαδικασιών διερεύνησης για ενδεχόμενες παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού. Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών είναι σημαντική για τον σκοπό αυτό.

Δείκτης: Υποβολή έκθεσης με θέματα ενημέρωσης καταναλωτών σχετικά με παραβιάσεις δικαίου ανταγωνισμού και την υποβολή καταγγελιών.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 5.5: Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για συλλογή και δημοσίευση στατιστικών στοιχείων υλοποιεί τη διαδικτυακή εφαρμογή ΣΠΑ για τη συλλογή στοιχείων από τους παρόχους, την αυτοματοποιημένη παραγωγή αναφορών και την παρουσίαση στατιστικών στοιχείων σε εξωτερικούς χρήστες.

Δείκτης: Υλοποίηση Εργαλείου Συστήματος Παρακολούθησης Αγορών σύμφωνα με τη σύμβαση.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 5.6: Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της διερευνά καταγγελίες/αναφορές σχετικά με θέματα ελεύθερου ανταγωνισμού στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Δείκτης: Διερεύνηση καταγγελιών/αναφορών ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 2

Στόχος 5.7: Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της διεξάγει έρευνες αγοράς για την καλύτερη κατανόηση των παραμέτρων του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και την ανάδειξη ενδεχόμενων τομέων παρέμβασης.

Δείκτης: Έρευνα αγοράς που διεξάγει η ΕΕΤΤ- Τμήμα Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 1

Άρθρο 6

Καθορισμός των στόχων έτους 2024

της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 6.1: Παραγωγική λειτουργία και εκσυγχρονισμός πληροφοριακών συστημάτων.

Δείκτης: i) Παραγωγική λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, ii) Εκσυγχρονισμός Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών (ΣΗΛΥΑ)- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, iii) Προσαρμογή Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών (eRegistry) για το μητρώο παρόχων ψηφιακών υπηρεσιών- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, iv) Εκσυγχρονισμός του συστήματος Καταγγελιών ΕΡΜΗΣ για τις καταγγελίες που αφορούν τις ψηφιακές υπηρεσίες- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, v) Εκτέλεση δοκιμών αποδοχής Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 6.2: Ανάδειξη του έργου της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Δημιουργία ενότητας στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ για τις ψηφιακές υπηρεσίες- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών, ii) Ποσοστό εγκεκριμένων αιτημάτων ανάρτησης στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ που διεκπεραιώθηκαν εντός τριών ημερών- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Δείκτης i): Μονοσήμαντος, ii) Ποσοστιαίος: 85%

Στόχος 6.3: Απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Διαθεσιμότητα κρίσιμων συστημάτων και δικτύων-Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, ii) Υπογραφή συμβολαίων συντήρησης εξοπλισμού και λογισμικού- Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, iii) Δημιουργία Κεντρικού συστήματος παρακολούθησης κρίσιμων συστημάτων- Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, iv) Διαθεσιμότητα κρίσιμων συστημάτων λογισμικού- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, v) Υπογραφή συμβολαίων συντήρησης συστημάτων λογισμικού- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, vi) Δημιουργία Κεντρικού συστήματος παρακολούθησης κρίσιμων συστημάτων- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, vii) Έκδοση πολιτικών ασφαλείας- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Δείκτης i): Ποσοστιαίος: 97%, ii) Μονοσήμαντος, iii) Μονοσήμαντος, iv) Ποσοστιαίος: 97%, v) Μονοσήμαντος, vi) Μονοσήμαντος, vii) Ποσοτικός: 3

Στόχος 6.4: Ενίσχυση της διαφάνειας στη δράση της ΕΕΤΤ.

Δείκτης i) Αριθμός διαδικασιών που θα αναρτηθούν στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών, ii) Ποσοστό διαδικασιών που ανασχεδιάστηκαν εντός του έτους- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Δείκτης i): Ποσοτικός: 30, ii) Ποσοστιαίος: 20%

Στόχος 6.5: Δημιουργία ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας για το προσωπικό της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Ποσοστό εργαζόμενων για τους οποίους έχει εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε υπηρεσιακό φορητό υπολογιστή-Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, ii) Δημιουργία περιβάλλοντος τυποποιημένης υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων- Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, iii) Δημιουργία περιβάλλοντος τυποποιημένης υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων.

Τιμή Δείκτη: i): Ποσοστιαίος: 95%, ii) Μονοσήμαντος, iii) Μονοσήμαντος

Στόχος 6.6: Δημιουργία ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας για το προσωπικό της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Ποσοστό απόκρισης σε αιτήματα υποστήριξης χρηστών εντός 2 εργάσιμων ημερών- Τμήμα Υποδομών και Δικτύων, ii) Ποσοστό απόκρισης σε αιτήματα υποστήριξης χρηστών εντός 2 εργάσιμων ημερών- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, iii) Ποσοστό αιτημάτων υποστήριξης σε θέματα GDPR που διεκπεραιώθηκαν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 65%, ii) Ποσοστιαίος: 65%, iii) Ποσοστιαίος: 70%

Στόχος 6.7 Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών, iii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 100%, ii) Ποσοστιαίος: 100%, iii) Ποσοστιαίος: 100%

Άρθρο 7

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 7.1: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των στελεχών της μονάδας, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των στελεχών της μονάδας - Τμήμα Α' Νομικής Υποστήριξης, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των στελεχών της μονάδας- Τμήμα Β' Νομικής Υποστήριξης.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 100%, ii) Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 7.2: Δικαστική και Εξώδικη υποστήριξη της ΕΕΤΤ και νομική υποστήριξη στις άλλες οργανικές της μονάδες διασφαλίζοντας το σύννομο των δράσεων και κάθε είδους νομικών πράξεων αυτών (εισηγήσεων, αποφάσεων, ατομικών διοικητικών πράξεων, κανονισμών, επιστολών).

Δείκτης: i) Ποσοστό νομικών συμβουλών/γνωμοδοτήσεων που εκπονούνται, κατόπιν αιτήσεων των μονάδων της ΕΕΤΤ, εντός δέκα (10) ημερών από την αίτηση- Τμήμα Α' Νομικής Υποστήριξης, ii) Ποσοστό νομικών συμβουλών/γνωμοδοτήσεων που εκπονούνται κατόπιν αιτήσεων των μονάδων της ΕΕΤΤ, εντός δέκα (10) ημερών από την αίτηση- Τμήμα Β' Νομικής Υποστήριξης.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 90%, ii) Ποσοστιαίος: 90%

Στόχος 7.3: Διαρκής ενημέρωση για τις νομοθετικές και κανονιστικές εξελίξεις, σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο στο αντικείμενο αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου/βιβλιοθήκης με κανονιστικά/νομοθετικά κείμενα και νομολογία στο αντικείμενο αρμοδιότητας του Α' τμήματος νομικής υποστήριξης, ii) Δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου/βιβλιοθήκης με κανονιστικά/νομοθετικά κείμενα και νομολογία στο αντικείμενο αρμοδιότητας του Β' τμήματος νομικής υποστήριξης.

Τιμή Δείκτη: i) Μονοσήμαντος, ii) Μονοσήμαντος

Στόχος 7.4: Νομική υποστήριξη στις άλλες οργανικές της μονάδες και τη Διοίκηση για τη σύνταξη κανονιστικών κειμένων για τη λειτουργία της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Νομική υποστήριξη στις άλλες οργανικές της μονάδες και τη Διοίκηση για σύνταξη κανονιστικών κειμένων για τη λειτουργία της ΕΕΤΤ στο αντικείμενο αρμοδιότητας του Α' τμήματος νομικής υποστήριξης, ii) Νομική υποστήριξη στις άλλες οργανικές της μονάδες και τη Διοίκηση για σύνταξη κανονιστικών κειμένων για τη λειτουργία της ΕΕΤΤ στο αντικείμενο αρμοδιότητας του Α' τμήματος νομικής υποστήριξης.

Τιμή Δείκτη: i) Μονοσήμαντος, ii) Μονοσήμαντος

Άρθρο 8

Καθορισμός των στόχων έτους 2024

της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 8.1: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων

της μονάδας- Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης, iii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Κεντρικής Γραμματείας, iv) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 100%, ii) Ποσοστιαίος: 100%, iii) Ποσοστιαίος: 100%, iv) Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 8.2: Ορθή εφαρμογή και εκσυγχρονισμός τουλάχιστον 2 διαδικασιών των οικονομικών διαδικασιών της Αρχής.

Δείκτης: Αναθεώρηση και εκσυγχρονισμός δύο (2) διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 2

Στόχος 8.3: Ορθή εφαρμογή και εκσυγχρονισμός των διαχειριστικών και διοικητικών διαδικασιών για τη λειτουργία της Αρχής.

Δείκτης: i) Διαδικασίες που αναθεωρούνται και εκσυγχρονίζονται- Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ii) Αναθεώρηση και εκσυγχρονισμός διαδικασιών- Τμήμα Κεντρικής Γραμματείας, iii) Αναθεώρηση και εκσυγχρονισμός διαδικασιών- Τμήμα Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοτικός: 2, ii) Ποσοτικός: 1, iii) Ποσοτικός: 2

Στόχος 8.4: Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παροχής εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης και ανάπτυξης προς τους εργαζομένους και τα μέλη των οικογενειών τους.

Δείκτης: Ποσοστό του προσωπικού της ΕΕΤΤ που κάνει χρήση των ωφελειών του προγράμματος Εργασιακής Ευημερίας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 5%

Στόχος 8.5: Αποτελεσματική λειτουργία της Υπηρεσίας.

Δείκτης: i) Επικαιροποίηση των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας βάσει του οργανογράμματος της ΕΕΤΤ- Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ii) Βελτιστοποίηση της διαδικασίας χρέωσης των εισερχομένων εγγράφων- Τμήμα Κεντρικής Γραμματείας, iii) Υποβολή στοιχείων στις αρμόδιες αρχές εντός των καθοριζόμενων προθεσμιών- Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης, iv) Διαγωνισμοί Προμηθειών- Τμήμα Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, v) Απογραφές- Τμήμα Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοτικός: 40 περιγράμματα, ii) Ποσοστιαίος: 90%, iii) Ποσοστιαίος: 100%, iv) Ποσοτικός: 5 διαγωνισμοί, v) Ποσοτικός: 1 απογραφή

Άρθρο 9

Καθορισμός των στόχων έτους 2024

της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 9.1: Οργάνωση και συντονισμός της διαδικασίας ετήσιας στοχοθεσίας της ΕΕΤΤ. Σύναψη, διαχείριση και παρακολούθηση συμβάσεων συμβούλων ή/και εκπόνηση ειδικών τεchnοοικονομικών μελετών αναφορικά με την παροχή τεχνογνωσίας για τη χάραξη στρατηγικής και την ανάπτυξη πολιτικών ή/και ρυθμιστικών παρεμβάσεων με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των αγορών που εντάσσονται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: i) Διαμόρφωση και δημοσίευση της ετήσιας Στοχοθεσίας- Τμήμα Παρακολούθησης Τεχνολογικών Εξελίξεων και Ανάπτυξης Πολιτικών, ii) Αριθμός συμβάσεων συμβούλων και τεchnοοικονομικών μελετών- Τμήμα Παρακολούθησης Τεχνολογικών Εξελίξεων και Ανάπτυξης Πολιτικών.

Τιμή Δείκτη: i) Μονοσήμαντος, ii) Ποσοτικός: 2 συμβάσεις

Στόχος 9.2: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: i) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Παρακολούθησης Τεχνολογικών Εξελίξεων και Ανάπτυξης Πολιτικών, ii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Ανάπτυξης και Διαχείρισης Έργων, iii) Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας- Τμήμα Διεθνών Θεμάτων.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοστιαίος: 100%, ii) Ποσοστιαίος: 100%, iii) Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 9.3:

· Παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων στις αγορές αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.

· Δράσεις εξειδικευμένης εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας εστιάζοντας σε τεχνικά ή/και τεχνολογικά ή/και ρυθμιστικά ή/και διοικητικά θέματα.

· Σύναψη, διαχείριση και παρακολούθηση προγραμματικών συμφωνιών ή/και συμβάσεων με εκπαιδευτικούς/ερευνητικούς/συμβουλευτικούς οργανισμούς για την κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: Υλοποίηση δράσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 2

Στόχος 9.4:

· Επιτελική διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων μεταφερόμενων/τμηματοποιημένων Πράξεων (Έργων) ΠΠ 2014-2020/2021-2027 (ΣΕΦΕ, ΣΕΦΔ, ΣΔΦ).

· Προεργασία για την σύνταξη της Πρότασης για το Κύριο Υποέργο της Πράξης (Έργου) ΨΜΤ-ΕΕΤΤ ώστε να είναι έτοιμη προς υποβολή μετά την έκδοση Πρόσκλησης από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή ΕΣΠΑ 2021-2027.

Δείκτης: i) Ολοκλήρωση της "μεταφοράς" και ένταξης της πράξης ΣΕΦΔ στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακός Μετασχηματισμός της ΠΠ 2021-2027, ii) Ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ένταξη μετά την τμηματοποίηση (phasing) της πράξης ΣΕΦΕ στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακός Μετασχηματισμός

της ΠΠ 2021-2027, iii) Επιτυχής ολοκλήρωση διαχειριστικών ελέγχων τουλάχιστον 3 υποέργων της ΕΕΤΤ από διαχειριστικές αρχές του ΕΣΠΑ 2014-2020/2021-2027.

Τιμή Δείκτη: i) Μονοσήμαντος, ii) Μονοσήμαντος, iii) Ποσοστιαίος: 75%

Στόχος 9.5

· Ανάδειξη και ενίσχυση της εξωστρέφειας της ΕΕΤΤ μέσω της συμμετοχής σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

· Σύναψη και υλοποίηση Διμερών Συνεργασιών (MoU) με ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς.

· Ενίσχυση υφιστάμενων διεθνών σχέσεων και επαφών, διεύρυνση και ανάπτυξη νέων συνεργασιών.

Δείκτης: i) Προετοιμασία και ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων ενεργειών/διαδικασιών για την υλοποίηση τουλάχιστον 2 νέων διεθνών συνεργασιών, ii) Συμμετοχή μαζί με το Προεδρείο της ΕΕΤΤ σε συναντήσεις με διεθνείς οργανισμούς/φορείς.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοτικός: 2, ii) Ποσοτικός: 2

Στόχος 9.6: Εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ σε έργα έρευνας και καινοτομίας.

Δείκτης: Ολοκλήρωση των ενεργειών που απορρέουν από τις συμβασιακές υποχρεώσεις.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 90%

Στόχος 9.7:

· Παρακολούθηση στρατηγικών σχημάτων/πολιτικών που ακολουθούν Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Ρυθμιστικές Αρχές για την εξωστρέφεια και τη διεθνή παρουσία τους ως βέλτιστες πρακτικές

· Ενημέρωση της Διοίκησης για τα σημαντικά ευρωπαϊκά και διεθνή δρώμενα καθώς και τις εξελίξεις στους τομείς αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Δείκτης: Παρακολούθηση των διεθνών δρώμενων και εξελίξεων, αξιολόγησή τους και παροχή σχετικής ενημέρωσης προς τη Διοίκηση της ΕΕΤΤ εντός 1 εβδομάδας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 7

Στόχος 9.8: Λειτουργία της "Μονάδα Διαχείρισης Έργων" σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στο Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ, (ιδίως τις Λειτουργίες Σ.2.04-Σ.2.10) καθώς και την εκάστοτε ισχύουσα Απόφαση Συγκρότηση της, και σε συμφωνία με την ΕΕΤΤ ΑΠ 996/08/22-06-2021 (αρμοδιότητες του Τμήματος Ανάπτυξης και Διαχείρισης Έργων της Δ/σης Στρατηγικής και Συντονισμού).

Δείκτης: Αποτελεσματική λειτουργία της "Μονάδα Διαχείρισης Έργων". Απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός συνεδριάσεων συντονισμού των εργασιών κατά τη διάρκεια του έτους.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 30

Άρθρο 10

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 του αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 του αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση

των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 10.1: Υποβολή εισήγησης και έκδοση Απόφασης στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ για την έγκριση του προγράμματος ελέγχων.

Δείκτης: Επιδιώκεται η υποβολή εισήγησης και η έκδοση εγκριτικής Απόφασης ΕΕΤΤ μέχρι 31/03/2024.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 10.2: Κατάρτιση Κώδικα Δεοντολογίας Εσωτερικών Ελεγκτών ΜΕΕ ΕΕΤΤ

Δείκτης: Επιδιώκεται η κατάρτιση του Κώδικα έως 31/12/2024, επειδή αποτελεί βασικό εργαλείο για την εκτέλεση των καθηκόντων των εσωτερικών ελεγκτών.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος

Στόχος 10.3: Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 10.4: Υλοποίηση Προγράμματος 2024.

Δείκτης: i) Επιδιώκεται η ολοκλήρωση του ελέγχου "Διαχείριση Τελών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων με Γενική Άδεια", ii) Έναρξη του ελέγχου "Διαδικασία απευθείας αναθέσεων".

Τιμή Δείκτη: i) Μονοσήμαντος, ii) Μονοσήμαντος

Άρθρο 11

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 του αυτοτελούς Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 του αυτοτελούς Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 11.1 Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 11.2: Η οργανωμένη και στρατηγική παρουσία της ΕΕΤΤ, μέσω των διαθέσιμων διαύλων επικοινωνίας στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η αξιοποίηση των διαύλων αυτών έχει ως σκοπό τη διάχυση της πληροφορίας που επιθυμεί να αναπτύξει η ΕΕΤΤ στα ειδικά κοινά στα οποία απευθύνεται, αλλά και στους εν γένει πολίτες/καταναλωτές. (ενδεικτικά αναφέρονται οι αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η έκδοση δελτίων Τύπου και έντυπων όπως η Έκθεση Πεπραγμένων, η Επισκόπηση Αγορών, το Εν Τάχει κ.τ.λ., η διοργάνωση εκδηλώσεων, συναντήσεων και συνεδρίων κ.τ.λ.).

Δείκτης: i) Έκδοση Δελτίων Τύπου, ii) Αναρτήσεις Social Media, iii) Διοργάνωση εκδηλώσεων, συναντήσεων και

συνεδρίων, iv) Έκδοση έντυπων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή όπως η Έκθεση Πεπραγμένων, η Επισκόπηση Αγορών, το Εν Τάχει.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοτικός: 10, ii) Ποσοτικός: 62, iii) Ποσοτικός: 3, iv) Ποσοτικός: 6

Στόχος 11.3: Η οργανωμένη και στρατηγική παρουσία της ΕΕΤΤ, μέσω των διαθέσιμων διαύλων επικοινωνίας στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η αξιοποίηση των διαύλων αυτών έχει ως σκοπό τη διάχυση της πληροφορίας που επιθυμεί να αναπτύξει η ΕΕΤΤ στα ειδικά κοινά στα οποία απευθύνεται, αλλά και στους εν γένει πολίτες/καταναλωτές. (ενδεικτικά αναφέρονται οι αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η έκδοση δελτίων Τύπου και έντυπων όπως η Έκθεση Πεπραγμένων, η Επισκόπηση Αγορών, το Εν Τάχει κ.τ.λ., η διοργάνωση εκδηλώσεων, συναντήσεων και συνεδρίων κ.τ.λ.).

Δείκτης: i) Σύνταξη και έκδοση Δελτίων Τύπου, ii) Αναρτήσεις Social Media, iii) Διοργάνωση εκδηλώσεων, συναντήσεων και συνεδρίων, iv) Έκδοση έντυπων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή όπως η Έκθεση Πεπραγμένων, η Επισκόπηση Αγορών, το Εν Τάχει.

Τιμή Δείκτη: i) Ποσοτικός: 5, ii) Ποσοτικός: 14, iii) Ποσοτικός: 1, iv) Ποσοτικός: 6

Στόχος 11.4: Εις βάθος μελέτη, ανασκόπηση, αξιολόγηση αλλαγή, επικαιροποίηση/απλούστευση συγχώνευση των διαδικασιών του Τμήματος, όπως έχουν περιγράφει και μοντελοποιηθεί στο σχετικό Εγχειρίδιο Διαδικασιών της ΕΕΤΤ και ένταξή τους σε ευρύτερα σύνολα (Διεργασίες) προς διευκόλυνση τόσο της διαχείρισής τους όσο και της αναζήτησης και άντλησης πληροφορίας από τους ενδιαφερόμενους (ενδεικτικά αναφέρονται, διαδικασίες σχετικά με την δημοσιότητα, διοργάνωση συνεδρίου/ημερίδας/εκδήλωσης και συνέντευξης τύπου, έκθεση πεπραγμένων, ανάρτηση στα social media κ.τ.λ.).

Δείκτης: Εκ νέου σχεδιασμός των διαδικασιών του τμήματος.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: 10

Άρθρο 12

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 της Γραμματείας της Διοίκησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Γραμματείας της Διοίκησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 12.1 Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 12.2: Διεκπεραίωση των αιτημάτων συναντήσεων εντός 10 ημερών από τη λήψη τους

Δείκτης: Ποσοστό των αιτημάτων συναντήσεων που διεκπεραιώνονται εντός 10 ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 13

Καθορισμός των στόχων έτους 2024 της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2024 της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2024 της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 13.1 Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της μονάδας μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου.

Δείκτης: Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%

Στόχος 13.2: Η έγκαιρη και ακριβής παραγωγή των Πρακτικών των Συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ, ώστε να αποτυπώνουν επακριβώς τις εντολές της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ

Δείκτης: Ποσοστό των Πρακτικών των Συνεδριάσεων

της ΕΕΤΤ που ολοκληρώνονται εντός επτά (7) ημερών από τη Συνεδρίαση.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 13.3: Η έγκαιρη παραγωγή Ακριβούς Αντιγράφου των Εισηγήσεων ή των διεκπεραιωμένων Αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την ενημέρωση των διοικουμένων εταιρειών ή πολιτών εχόντων έννομο συμφέρον.

Δείκτης: Ποσοστό των Ακριβών Αντιγράφων που ολοκληρώνονται εντός 2 ημερών από το σχετικό αίτημα.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 14

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 26 Μαΐου 2025

Ο Υπουργός

Ο Υφυπουργός

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσίευματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

