

1171/28/2026 ΦΕΚ 201 Β/21-1-2026

Θέση σε λειτουργία διαδικτυακού εργαλείου για τη Σύγκριση τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως των παρ. στ' και κη' του άρθρου 113 αυτού,

β) του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

γ) του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), ιδίως την παρ. 7 του άρθρου 31 αυτού,

δ) του ν. 3959/2011 (Α' 93), και ιδίως το άρθρο 36 αυτού,

ε) του ν. 4886/2022 «Εκσυγχρονισμός του δικαίου ανταγωνισμού για την ψηφιακή εποχή Τροποποίηση του ν. 3959/2011 και ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για την παροχή αρμοδιοτήτων στις αρχές ανταγωνισμού των κρατών μελών, ώστε να επιβάλλουν αποτελεσματικότερα τους κανόνες και για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς και άλλες διατάξεις» (Α' 12),

στ) του ν. 4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του ν. 3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και άλλες διατάξεις» (Α' 237),

ζ) του ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (Α' 191),

η) της υπ' αρ. 996/08/22-6-2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

θ) της υπ' αρ. 1004/40/30-8-2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 4660),

ι) της υπ' αρ. 765/080/23-06-2015 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του ν. 4305/2014 για την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του

δημόσιου τομέα στα σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή της Ε.Ε.Τ.Τ και εμπίπτουν στη δημόσια αποστολή της»,

ια) της υπ' αρ. 991/4/17-05-2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265),

ιβ) της υπ' αρ. 838/13/14-12-2017 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Λειτουργίας του “Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής” για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα» (Β' 4457),

ιγ) της υπ' αρ. 859/020/16-07-2018 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Λειτουργία του “Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής” για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες» (Β' 4763),

ιδ) της υπ' αρ. 1137/24/16.12.2024 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση σκοπιμότητας σύναψης σύμβασης για το έργο της Συντήρησης του Συστήματος “Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής”».

2. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας καταργείται η διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Τήρηση και ενημέρωση παρατηρητηρίου τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων» και Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) στο ΕΜΔΔ «Μίτος» «469224».

Και επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ παρέχει μέχρι σήμερα διαδικτυακή πρόσβαση σε στοιχεία και τιμές προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του Παρατηρητηρίου Τιμών (pricescope.gr).

2. Το υφιστάμενο Παρατηρητήριο Τιμών (pricescope), το οποίο υλοποιήθηκε το 2014, βασίζεται σε τεχνολογίες που είναι πλέον παρωχημένες με αποτέλεσμα να καθίσταται δυσχερής η συντήρηση του και να υφίσταται αυξημένος κίνδυνος ευπάθειας σε διαδικτυακές απειλές. Παράλληλα, η περιορισμένη χρήση του από τους καταναλωτές, καταδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω ενίσχυση των ενεργειών της ΕΕΤΤ, προκειμένου να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις υποχρεώσεις της, ως προς την ενημέρωση των καταναλωτών και την παρακολούθηση και τεκμηρίωση ενδεχόμενων ανταγωνιστικών πρακτικών από την πλευρά των παρόχων.

3. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ υλοποίησε νέο διαδικτυακό εργαλείο σύγκρισης λιανικών τιμών στις αγορές Ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο παρέχει με απλό και άμεσο τρόπο συγκριτική πληροφόρηση στους καταναλωτές για τις διαθέσιμες υπηρεσίες στις εν λόγω αγορές, ενώ η βάση δεδομένων που το τροφοδοτεί επικαιροποιείται σε εβδομαδιαία βάση.

4. Για την αγορά των Ταχυδρομικών υπηρεσιών, το εργαλείο θα περιλαμβάνει αποτύπωση λιανικών τιμών υπηρεσιών παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων στην Ελλάδα και την ΕΕ, μέσω του εργαλείου της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Parcel delivery in the EU», στο οποίο περιλαμβάνονται τιμές υπηρεσιών από τους μεγαλύτερους παρόχους της Ελλάδας.

5. Συντρέχει ανάγκη άμεσης θέσης σε λειτουργία του εν λόγω εργαλείου, προς όφελος της διαφάνειας στην αγορά, της προστασίας των καταναλωτών και της αποτελεσματικής άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

6. Με την παρούσα θεσπίζεται σύνολο κανόνων που διέπουν τη θέση σε λειτουργία του νέου διαδικτυακού εργαλείου ηλεκτρονικής αποτύπωσης, συλλογής και διάθεσης στο κοινό των υπηρεσιών και των αντίστοιχων λιανικών τιμών των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ώστε οι τελικοί χρήστες και καταναλωτές να δύνανται να προβούν σε ανεξάρτητη αξιολόγηση του κόστους και των επιμέρους υπηρεσιών, αποφασίζει:

1. Τη θέση σε λειτουργία του διαδικτυακού εργαλείου «Σύγκριση τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών υπηρεσιών» με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Το εργαλείο θα είναι διαθέσιμο στις ενότητες «Online Εφαρμογές» και «Καταναλωτές» του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ.

- Για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

Η Βάση Δεδομένων που τροφοδοτεί την εφαρμογή, θα ενημερώνεται, στο μέτρο του δυνατού, σε εβδομαδιαία βάση, με ευθύνη της ΕΕΤΤ και όπου κρίνεται σκόπιμο και εφικτό, με τη χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων συλλογής τιμών.

Η βάση δεδομένων θα περιλαμβάνει υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, μηνιαίας τουλάχιστον διάρκειας, που προσφέρουν οι μεγαλύτεροι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με έσοδα λιανικής άνω των 10 εκ. ευρώ σε κάθε αγορά, όπως αυτές παρουσιάζονται προς το γενικό κοινό, στους δικτυακούς τους τόπους, μη λαμβάνοντας υπόψη υπηρεσίες με ειδικά χαρακτηριστικά ή ειδικές περιπτώσεις κατά την κρίση της ΕΕΤΤ.

Στους χρήστες θα παρέχονται κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες πληροφορίες:

~ Το όνομα του παρόχου και η ονομασία της υπηρεσίας.

~ Η ταχύτητα λήψης δεδομένων για τις σταθερές συνδέσεις και ο δωρεάν διαθέσιμος όγκος δεδομένων για τις κινητές.

~ Η μηνιαία τιμή.

~ Πρόσθετες παρεχόμενες υπηρεσίες.

~ Σύνδεσμος (link) προς τη σελίδα της υπηρεσίας στο δικτυακό τόπο του παρόχου.

Οι ανωτέρω πληροφορίες έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν συνιστούν δεσμευτικά στοιχεία, ενώ η τιμή που δημοσιοποιεί ένας πάροχος μπορεί να περιλαμβάνει όρους και περιορισμούς. Οι καταναλωτές οφείλουν να επιβεβαιώνουν την τελική τιμή και το ακριβές περιεχόμενο κάθε υπηρεσίας απευθείας με τον πάροχο, ενώ ενδέχεται να υφίστανται και διαφοροποιήσεις μεταξύ εναλλακτικών καναλιών πώλησης του ίδιου παρόχου.

- Για την αγορά των Ταχυδρομικών υπηρεσιών, το εργαλείο θα περιλαμβάνει αποτύπωση λιανικών τιμών υπηρεσιών παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων στην Ελλάδα και την ΕΕ, μέσω του εργαλείου της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Parcel delivery in the EU», στο οποίο περιλαμβάνονται τιμές υπηρεσιών από τους μεγαλύτερους παρόχους της Ελλάδας.

2. Τον ορισμό ότι η ΕΕΤΤ και οι υπόχρεοι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οφείλουν να συνεργάζονται καλή τη πίστει, για τον έλεγχο των στοιχείων και την υλοποίηση αυτοματοποιημένων εργαλείων συλλογής των δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών των προσφερόμενων υπηρεσιών τους.

3. Την παύση λειτουργίας της ηλεκτρονικής εφαρμογής Παρατηρητήριο Τιμών της ΕΕΤΤ (pricescope.gr) και την κατάργηση των υπό στοιχεία ιβ) και ιγ) αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

4. Την ανάκληση της υπό στοιχείο ιδ) απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 27 Οκτωβρίου 2025