



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ – ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ 1^ο ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
Π.Κανελλοπούλου 4 - 101 77 ΑΘΗΝΑ
Αρμόδιος: Νίκη ΒΟΥΡΛΟΥΜΗ Υπαστυνόμος Α΄
Τηλέφωνο: 210 6926795 P.O.L. 1034130
Αριθ.Πρωτ.: 6014/4/11

ΘΕΜΑ: Εμφάνιση, παράσταση, συμπεριφορά προσωπικού Ελληνικής Αστυνομίας.

1. Αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι η συνολική εικόνα της Ελληνικής Αστυνομίας στην αντίληψη των πολιτών, συνεπώς δε και η στάση, η συμπεριφορά και η σχέση εκείνων προς αυτήν, διαμορφώνονται όχι μόνον βάσει της επαγγελματικής επάρκειας αλλά, σε μεγάλο βαθμό, βάσει της εμφάνισης, της παράστασης και της εν γένει συμπεριφοράς του προσωπικού του Σώματος.

2. Είναι, λοιπόν, απαράδεκτες, αντιδεοντολογικές και σε κάθε περίπτωση πειθαρχικώς ελεγκτέες οι συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις των εν υπηρεσία αστυνομικών, ειδικών φρουρών και συνοριακών φυλάκων, οι οποίες αποκλίνουν από το πλαίσιο των υπηρεσιακών τους υποχρεώσεων, προκαλούν τα δυσμενή σχόλια των πολιτών, αδικούν την καθημερινή, επίπονη προσπάθεια των συναδέλφων τους και απαξιώνουν το συνολικό έργο και την προσφορά του Σώματος προς τη χώρα και την κοινωνία.

3. Φαινόμενα όπως εκείνα της αντικανονικής, ρυπαρής, εφθαρμένης ή αλλοιωμένης στολής, της χρήσης κινητών τηλεφώνων ή και άλλων άσχετων προς τα καθήκοντά τους ηλεκτρονικών συσκευών και αντικειμένων κατά το χρόνο τέλεσης της υπηρεσίας τους, της αδιάφορης, αγενούς και σε κάποιες περιπτώσεις αναιδούς συμπεριφοράς προς τους πολίτες και της μη απονομής του οφειλόμενου χαιρετισμού, παρατηρούνται με συχνότητα, που εκτός των άλλων προκαλεί ερωτήματα αναφορικά με τον τρόπο που ορισμένοι αντιλαμβάνονται το ρόλο, την αποστολή και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και την ποιότητα της εποπτείας και του ελέγχου του προσωπικού από τους ιεραρχικά προϊσταμένους του.

4. Επειδή η ανάγκη διαφύλαξης της εικόνας και του κύρους της Ελληνικής Αστυνομίας, της πραγματικής διάστασης και σημασίας του παραγόμενου αστυνομικού και κοινωνικού έργου και εκείνων ακόμη οι οποίοι εκδηλώνουν αυτές τις ασύμβατες προς την ιδιότητά τους ως κρατικών οργάνων συμπεριφορές, αποτελούν βασική υποχρέωση όλων όσοι υπηρετούμε στο αστυνομικό Σώμα, υπενθυμίζονται – επισημαίνονται τα ακόλουθα:

α. Η στολή προσδίδει στον αστυνομικό, τον ειδικό φρουρό, τον συνοριακό φύλακα κύρος και επιβλητικότητα, διαμορφώνει κατά τρόπο καθοριστικό την ιδιαίτερη δημόσια εικόνα του ως κρατικού λειτουργού και εμπνέει στους πολίτες αισθήματα ασφάλειας και εμπιστοσύνης.

Συνεπώς, η ακριβής τήρηση του Κανονισμού Στολής (7012/6/103 από 5-7-2009 Απόφαση, Φ.Ε.Κ. Β'1426) αποτελεί βασική και πάγια υποχρέωση του ένστολου προσωπικού του Σώματος (άρθρο 7 π.δ.538/1989), ενώ το αντικανονικό της στολής από το ένστολο προσωπικό αλλά και η αμέλεια και η ανεπαρκής εποπτεία της διοίκησης επί του ζητήματος αυτού συνιστούν πειθαρχικά παραπτώματα (άρθρο 13, περ. 1γ' και 1θ', αντίστοιχα, του Π.Δ.120/2008). Της υποχρέωσης να φέρουν στολή εξαιρούνται μόνον όσοι περιοριστικά αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 7 του π.δ. 538/1989.

β. Η χρήση ιδίως κινητών τηλεφώνων ή άλλων συσκευών και αντικειμένων κατά το χρόνο εκτέλεσης της υπηρεσίας, πέραν των πειθαρχικών κυρώσεων με τις οποίες απειλείται ο υπαίτιος και των δηκτικών σχολίων και της απαξίας των πολιτών προς το πρόσωπό του και προς την Ελληνική Αστυνομία γενικότερα, δύναται να έχει καταστροφικές για τον ίδιο, για συναδέλφους του ή ακόμη και για πολίτες συνέπειες, καθώς η απόσπαση της προσοχής του, ειδικά σε περιπτώσεις που εκτελεί καθήκοντα σκοπού αστυνομικού καταστήματος, φρούρησης στόχων, φύλαξης ή μεταγωγής κρατουμένων, κ.λπ., δημιουργεί τις προϋποθέσεις εκδήλωσης ή περιορίζει τις δυνατότητες αποτροπής σοβαρών εγκληματικών πράξεων, με σημαντικά, πολύπλευρα και πολλές φορές καταστροφικά αποτελέσματα.

γ. Η ανάρμοστη συμπεριφορά προς τους πολίτες αλλά και τους συναδέλφους και υπαλλήλους άλλων Υπηρεσιών, πέραν της ποινής του προστίμου που επισύρει (άρθρο 13 περ. ιδ' π.δ. 120/2008), είναι εντελώς ασύμβατη προς την αστυνομική ιδιότητα, καθώς φανερώνει κακή επαγγελματική και κοινωνική αγωγή, υποδηλώνει έλλειψη ψυχραιμίας και γενικά ανατρέπει βίαια και καταλυτικά την εικόνα του σοβαρού, ψυχραιμου, ευγενούς, ανθρώπινου και φιλικού προς τον πολίτη αστυνομικού, την οποία οι συνάδελφοί του με κοπιώδεις και συνεχείς προσπάθειες επιχειρούν καθημερινά να διαμορφώσουν και να διαφυλάξουν.

Αυτονόητο είναι πως σοβαρότερα πειθαρχικά παραπτώματα τα οποία επισύρουν και ποινικές κυρώσεις (βασανιστήρια και άλλες προσβολές της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, κατά την έννοια του άρθρου 137^Α του Π.Κ., συμπεριφορές που μαρτυρούν διαφθορά χαρακτήρα, πράξεις ή συμπεριφορές που ενέχουν στοιχεία ρατσισμού, κ.λπ.) πέραν των κυρώσεων αυτών, αποτελούν και λόγο οριστικής απομάκρυνσης των παραβατών από το Σώμα.

δ. Η μη απονομή του οφειλόμενου χαιρετισμού και η μη τήρηση των κανόνων ευπρέπειας και σεβασμού, όχι μόνον προς τους ανώτερους αλλά και προς τους ομοιόβαθμους και ιεραρχικά κατώτερους, συνιστούν πειθαρχικά ελεγκτές συμπεριφορές καθώς απειλούν τη συνοχή του προσωπικού και κατ' επέκταση την ομαλή, συγκροτημένη και αποτελεσματική λειτουργία και δράση της Υπηρεσίας.

5. Κατόπιν των ανωτέρω και σε συνέχεια προγενεστέρων συναφών διαταγών τονίζεται ιδιαίτερος, στο σύνολο του ένστολου προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας, η υποχρέωση της αυστηρής και χωρίς παρεκκλίσεις τήρησης των υπηρεσιακών κανόνων που αφορούν στην εμφάνιση, παράσταση και συμπεριφορά του (άρθρα 2 και 7-14 του π.δ. 538/1985, Κανονισμός Στολής Αστυνομικού Προσωπικού, Κώδικας Δεοντολογίας του Αστυνομικού κ.λπ.) και επισημαίνονται οι προβλεπόμενες με τις διατάξεις του π.δ.

120/2008 πειθαρχικές και διοικητικές κυρώσεις σε βάρος των υπαιτίων διάπραξης των σχετικών πειθαρχικών παραβάσεων.

6. Υπενθυμίζεται, επίσης, η ευθύνη των βαθμοφόρων του Σώματος και ιδίως των διοικούντων, αναφορικά με την εποπτεία, τον έλεγχο και σε συντρέχουσα περίπτωση την επιβολή των προβλεπόμενων πειθαρχικών κυρώσεων στους υπαιτίους διάπραξης πειθαρχικών παραπτωμάτων. Προς τούτο, οι Διευθυντές, Διοικητές, Προϊστάμενοι και γενικά οι βαθμοφόροι των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας καλούνται:

α. να μελετήσουν τις προαναφερόμενες διατάξεις και να ενημερώσουν σχετικά το προσωπικό των Υπηρεσιών τους, μέσω της ανάπτυξης των επιμέρους θεμάτων σε ειδικές επιμορφωτικές συγκεντρώσεις,

β. να παρακολουθούν και να ελέγχουν, στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, την υπηρεσιακή συμπεριφορά των υφισταμένων τους, προς το σκοπό ορθής τήρησης και εμπέδωσης των διατασσομένων και να παρεμβαίνουν άμεσα σε περίπτωση διαπίστωσης πειθαρχικών παραβάσεων λαμβάνοντας τα προσήκοντα πειθαρχικά μέσα.

7. Οι Γενικοί Επιθεωρητές Αστυνομίας, οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές και οι Διευθυντές των Υπηρεσιών επιπέδου Αστυνομικής Διεύθυνσης παρακαλούνται να ασκήσουν τη δέουσα εποπτεία για την εφαρμογή των διατασσομένων, εξετάζοντας στο πλαίσιο αυτό και την ευθύνη των αμέσως προϊσταμένων για τυχόν ανεπαρκή επίβλεψη, χαλαρότητα, αδράνεια ή αδιαφορία ως προς τη βεβαίωση παραπτωμάτων των υφισταμένων τους.

8. Της παρούσας να λάβει γνώση ενυπογράφως όλο το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας.

Αθήνα 26 Νοεμβρίου 2013

Ο ΑΡΧΗΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΟΣ

Για την αντιγραφή
Αθήνα, αυθημερόν
Το 1ο Τμήμα Οργάνωσης/
Διεύθυνσης Οργάνωσης – Νομοθεσίας.



ΝΙΚΗ ΒΟΥΡΛΟΥΜΗ
ΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ Α΄